

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : HÔPITAL JEFFERY HALE - SAINT BRIGID'S

Nom de l'installation visitée : HÔPITAL JEFFERY HALE

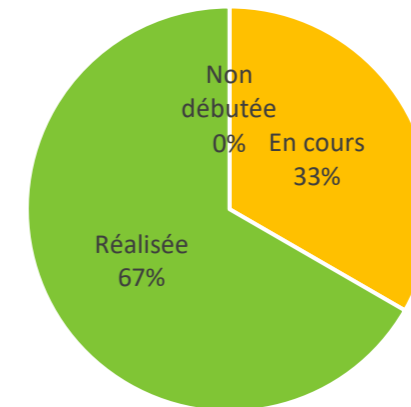
Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 11 décembre 2019

Date de transmission au MSSS : 1 mai 2020

Reddition de comptes : 11 décembre 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	0	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	3	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	1	2
Total	0	2	4	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		10 décembre 2020			11 décembre 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		10 décembre 2020			11 décembre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES								
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier sa procédure d'élaboration des plans d'intervention en interdisciplinarité.	2020-12-10 (report au 31 déc. 2021) (Approuvé DSM)		X			X	
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2020-04-30 (Approuvé PDGA-JHSB)			X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation pour favoriser la bienveillance et contrer la maltraitance.	2020-10-31 (report au 11 déc. 2021) (Approuvé PDGA-)		X				X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les lieux soient bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2021-12-11 (Approuvé DST)		X				X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que: • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2021-12-11 (Prolongation de l'échéancier au 30)		X			X	
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte l'intimité des résidents.	2020-12-31 (Approuvé PDGA-JHSB)			X			X