

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERCITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DES CHUTES

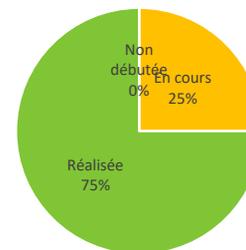
Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 20 août 2019

Date de transmission au MSSS : 20 janvier 2020

Reddition de comptes : 20 août 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	1	3
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	5	5
Total	0	2	6	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 28 mai 2020			Reddition de comptes au 19 août 2020			Reddition de comptes au 20 août 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ									
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de : • s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires comme intervenant	2020-08-19 (report au 20 août 2021)		X			X				X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir	2020-08-19 (Demande de report au 2021-08-20)		X			X			X	

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		28 mai 2020			19 août 2020			20 août 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les lieux soient bien entretenus.	2021-08-20 Prologation de l'échéancier au 01-01-		X			X			X	
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
4	Le MSSS recommande l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement;	2020-08-19 (report au 20 août 2021)		X			X				X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de respecter la confidentialité des renseignements personnels des résidents en plaçant les informations de nature confidentielle dans des endroits prévus à cet effet.	2020-05-28			X			X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que : • la majorité des résidents s'alimentent dans les salles à manger;	2020-08-19			X			X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que : • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale;	2020-08-19			X			X			X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement des résidents et du personnel soit adéquat lors des repas.	2020-08-19			X			X			X