

Nom de l'établissement : CENTRE D'HÉBERGEMENT ST-JEAN-EUDES INC.

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT D'ASSISE

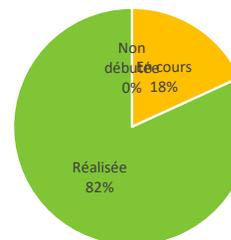
Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 18 septembre 2019

Date de transmission au MSSS : 7 février 2020

Reddition de comptes : 18 septembre 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	4	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	1	4	5
Total	0	2	9	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		26 juin 2020			17 septembre 2020			18 septembre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES											
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents.	2020-12-01		X				X			X
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
2	Le MSSS recommande à l'installation de mettre en place un comité milieu de vie.	Report de date au 31-12-2020			X		X				X

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		26 juin 2020			17 septembre 2020			18 septembre 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que pour favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance.	2020-12-01		X			X				X
4	Le MSSS recommande à de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2020-05-01			X			X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison; • des repères visuels soient présents dans les aires communes.	report de date au 2021-09-18 Échéancier prolongé en 30 juin 2023		X			X			X	
6	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour que les lieux soient propres, bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2020-03-31			X			X			X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2020-04-30 (report au 17 septembre 2020)		X				X			X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.	2020-01-02			X			X			X
9	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas.	2020-09-30		X				X			X
10	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient élaborées en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents.	2020-12-31		X				X		X	
11	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	2020-12-30		X			X				X