

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DU FAUBOURG

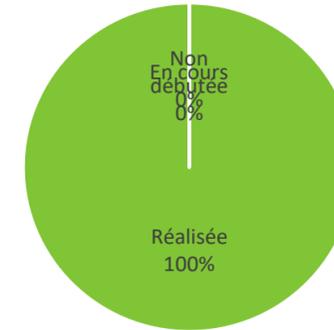
Région : Capitale-Nationale

Date de la visite : 4 mars 2020

Date de transmission au MSSS : 12 août 2020

Reddition de comptes : 5 mars 2022

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	5	5
Total	0	0	8	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 11 décembre 2020			Reddition de comptes au 4 mars 2021			Reddition de comptes au 5 mars 2022			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES									
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier sa procédure d'élaboration des plans d'intervention en interdisciplinarité.	2020-12-11 (Report au 31 déc 2021)		X			X				X
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		11 décembre 2020			4 mars 2021			5 mars 2022			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation afin de favoriser la bienveillance et contrer la maltraitance.	2020-12-11 (report au 31 décembre 2021)		X				X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents.	2020-09-30 (report au 30 juin 2021)		X				X			X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit rempli pour tous les résidents.	2020-12-10 (report au 31 mars 2021) (report 30 juin 2021)		X				X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2022-03-04		X				X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel adopte une approche chaleureuse envers les résidents et leurs proches.	2020-12-11 (1er report 30 juin 2021) (2e Report au 30 juin 2021)		X				X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement au lit des résidents soit adéquat lors des repas.	2020-12-11 (Report au 31 décembre 2021)		X				X			X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	2020-12-10 (Report au 3 mars 2021)		X				X			X