

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE BAGOTVILLE

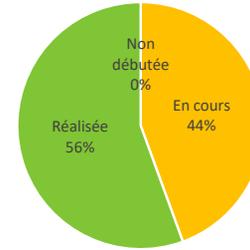
Région : Saguenay - Lac-Saint-Jean

Date de la visite : 5 avril 2022

Date de transmission au MSSS : 29 juillet 2022

Reddition de comptes : 5 avril 2024

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	2	2	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	3	5
Total	0	4	5	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		12 janvier 2023			5 avril 2023			5 avril 2024			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur les plans clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2022-10-01			X			X		X	

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		12 janvier 2023			5 avril 2023			5 avril 2024			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour assurer la promotion des droits des résidents.	2022-08-01			X			X			X
3	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.	2022-10-01			X			X			X
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2022-10-01		X				X		X	

Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE

5	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie se déroulent en interdisciplinarité, en incluant les proches, et que les plans de travail des préposés aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.	2023-06-01		X			X			X	
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la majorité des résidents ne soit pas placée à leur table plus de vingt minutes avant le début de l'activité.	2022-09-30			X			X			X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que l'ensemble des résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale et écrite.	2022-10-31			X			X			X
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement du personnel soit adéquat lors des repas.	2022-12-01			X			X		X	
9	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les activités individuelles soient planifiées en fonction des préférences et des capacités des résidents; • la programmation des activités soit présentée sur sept jours.	2023-04-01		X				X			X