

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux du Saguenay – Lac-Saint-Jean

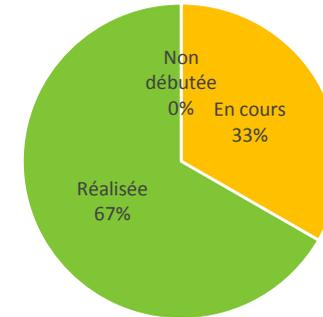
Programme-service : Santé mentale

Région : Saguenay - Lac-Saint-Jean

Date de la visite : 20 mai 2015

1ère reddition de comptes : 4 décembre 2016

État d'avancement



| | Non débutée | En cours | Réalisée | Total |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles | 0 | 2 | 4 | 6 |
| Les activités de la vie quotidienne | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Des lieux adaptés | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 2 | 4 | 6 |

* Il reste une recommandation dont l'état d'avancement doit être complété ou vérifié.

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

| | Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes au 5 décembre 2016 | | | Reddition de comptes au 4 décembre 2017 | | |
|---|---|------------------|---|---|----------|---|----------|----------|
| | | | Non débutée | En cours | Réalisée | Non débutée | En cours | Réalisée |
| | | | 1 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour assurer la qualité des services rendus aux usagés confiés à une ressource. | | | X | |
| 2 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des usagers. | 31 décembre 2016 | | X | | | X | |
| 3 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage les moyens pour évaluer la satisfaction des usagers et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément. | 31 mars 2017 | | X | | x | | |
| 4 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens afin d'améliorer le processus d'élaboration et de suivi des plans d'intervention des usagers confiés à une ressource. | 31 mars 2017 | | X | | | X | |
| 5 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de diffuser le protocole d'application des mesures de contrôle portant sur l'isolement et la contention. | 31 décembre 2016 | | X | | X | | |
| 6 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer davantage son partenariat avec la ressource et en assurer le maintien. | 31 décembre 2016 | | X | | | X | |