

Visite ministérielle

Qualité du milieu de vie en CHSLD

Plan d'amélioration Web

Informations sur l'installation

Nom de l'installation visitée	CENTRE D'HEBERGEMENT MARIE-ANNE-OUELLET		
Statut	Public	Nbre de lits perm. au permis	86
Établissement	CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT	Adresse	6, RUE TURBIDE
Région	Bas-Saint-Laurent	Ville	Lac-au-Saumon

Informations sur la visite

Date de la visite	11 juillet 2023	Reddition de comptes 1	11 avril 2024
Date de transmission		Reddition de comptes 2	11 janvier 2025

Droits des résidents et des personnes proches aidantes



Les droits des résidents sont fondamentaux et tant l'installation que le comité de résidents ou le comité des usagers ont la responsabilité d'en assurer la promotion.

Dans une optique d'amélioration continue des pratiques, une démarche structurée d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches doit être réalisée.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
1. S'assurer de promouvoir les droits des résidents.	<ul style="list-style-type: none"> Le comité de résidents n'a pas réalisé d'activité de promotion pour faire connaître son rôle, ses fonctions et les droits des résidents, au cours de la dernière année. 	<p>Réalisé.</p> <p>Une activité réalisée le 23 octobre 2023 et une autre lors de l'activité de Noël.</p>
		<p>Non débuté</p> <p>En cours</p> <p>Réalisé</p>

Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches;

Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2. S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents.	<ul style="list-style-type: none"> Des activités d'information ou de sensibilisation afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance ne sont pas offertes sur une base régulière aux résidents et leurs proches. 	<p>En cours.</p> <p>Une activité sous forme de kiosque en avril 2024. Une autre activité aura lieu en octobre 2024.</p>

Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
3. S'assurer qu'une rencontre interdisciplinaire permettant de cibler les besoins prioritaires et les objectifs d'intervention pour le résident soit réalisée dans le respect du délai prévu à la procédure.	<ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre interdisciplinaire est réalisée pour les résidents, mais elle ne respecte pas le délai prévu à la procédure de l'établissement. 	<p>Réalisé.</p> <p>Au moins 40 admissions depuis la visite, tous les PII faits dans les délais, sauf un petit dépassement.</p>
4. S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services personnalisés aux résidents qui répondent à leurs besoins en mettant à jour les plans de travail des PAB.	<ul style="list-style-type: none"> • Certains soins d'assistance et services offerts aux résidents ne répondent pas à leurs besoins spécifiques car les plans de travail des PAB ne sont pas à jour et incluent peu de stratégies d'intervention liées à l'approche relationnelle ou à l'intervention particulière pour les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence. 	<p>En cours.</p> <p>Mise à jour des plans de travail en cours arrimée avec la révision des routes de travail.</p> <p>Tous les résidents de l'unité prothétique ont un plan comportemental.</p>

Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;

Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
5. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.	<ul style="list-style-type: none"> • Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents. 	<p>En cours.</p> <p>Récent changement du mode de distribution (retrait burlodge vers chariots de thermalisation), change beaucoup les pratiques et les réflexes de nommer les aliments.</p> <p>Premier audit réalisé il y a deux semaines.</p> <p>Activités à poursuivre.</p> <p>Observations réalisées : les aliments ne sont pas nommés.</p>
		<p>Non débuté</p> <p>En cours</p> <p>Réalisé</p>

Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
 Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
 Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
6. S'assurer d'offrir une quiétude des lieux.	<ul style="list-style-type: none"> Certains stimuli auditifs ne sont pas contrôlés dans le milieu de vie. 	<p>En cours.</p> <p>Après échanges avec la DST et les fournisseurs, l'acquisition d'un nouveau système d'appel à l'aide téléphonique est actuellement en implantation.</p>
7. S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents des activités stimulantes, significatives et adaptées.	<ul style="list-style-type: none"> Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne. 	<p>En cours.</p> <p>Nouvelle technicienne en loisir sera en poste sous peu, ce qui permettra d'actualiser la recommandation.</p> <p>Contacts actuellement réalisés avec les partenaires de la communauté.</p>