

# Visite ministérielle

## Qualité du milieu de vie en CHSLD

### Plan d'amélioration Web

#### Informations sur l'installation

|                                      |                                      |                              |                    |
|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|--------------------|
| <b>Nom de l'installation visitée</b> | CENTRE D'HEBERGEMENT DE SAINT-PACÔME |                              |                    |
| Statut                               | Public                               | Nbre de lits perm. au permis | 50                 |
| Établissement                        | CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT           | Adresse                      | 127, RUE GALARNEAU |
| Région                               | Bas-Saint-Laurent                    | Ville                        | Saint-Pacôme       |

#### Informations sur la visite

|                      |               |                        |                 |
|----------------------|---------------|------------------------|-----------------|
| Date de la visite    | 23 avril 2024 | Reddition de comptes 1 | 23 janvier 2025 |
| Date de transmission |               | Reddition de comptes 2 | 23 octobre 2025 |

#### Prestataires de services



Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches; Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

| Recommandations   | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
|---|---|-------------------|
| 1. S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Des activités d'information ou de sensibilisation afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance ne sont pas offertes sur une base régulière aux résidents et leurs proches.</li> </ul> |                   |

#### Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

| Recommandations   | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
|---|---|-------------------|
| 2. S'assurer qu'une rencontre interdisciplinaire permettant de cibler les besoins prioritaires et les objectifs d'intervention pour le résident soit réalisée dans le respect du délai prévu à la procédure.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Une rencontre interdisciplinaire est réalisée pour les résidents, mais elle ne respecte pas le délai prévu à la procédure de l'établissement.</li> </ul>   |                   |
| Recommandations   | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
| 3. S'assurer d'offrir des soins d'assistance et des services personnalisés aux résidents qui répondent à leurs besoins et qui favorisent leur autodétermination et de privilégier des mesures de remplacement afin que les contentions physiques soient utilisées seulement en dernier recours. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Certains soins d'assistance et services offerts aux résidents ne répondent pas à leurs besoins spécifiques au niveau : <ul style="list-style-type: none"> <li>- du maintien de leurs capacités fonctionnelles.</li> <li>- du respect de leurs préférences quant aux heures de lever.</li> </ul> </li> <li>- des plans de travail des PAB qui n'incluent pas de stratégies d'intervention liées à l'approche relationnelle ou à l'intervention particulière pour les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.</li> <li>Les contentions physiques ne sont pas utilisées en dernier recours.</li> </ul> |                   |

## Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;  
Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

| Recommandations   | Élément(s) non conforme(s)   | État d'avancement |
|---|--|-------------------|
| 4. S'assurer que l'activité repas se déroule de manière à favoriser le plaisir de manger et que les résidents ne soient pas en attente plus de vingt minutes avant le début du repas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'ambiance, lors du repas, ne favorise pas le plaisir de manger notamment en offrant peu d'interactions entre le personnel et les résidents.</li> <li>La majorité des résidents est placée à leur table en attendant leur repas, plus de vingt minutes avant le début de l'activité.</li> </ul> |                   |
| Recommandations   | Élément(s) non conforme(s)   | État d'avancement |
| 5. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents.</li> </ul>   |                   |

## Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;  
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;  
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
|--|---|-------------------|
| 6. S'assurer que les résidents aient des repères temporels et de l'entretien des lieux afin d'offrir un milieu de vie accueillant et chaleureux pour les résidents et leurs proches. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Les tableaux d'orientation ne sont pas mis à jour.</li> <li>Les lieux ne sont pas bien entretenus (désuétude, peinture, plancher, plafond et mobilier).</li> </ul> |                   |
| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
| 7. S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents des activités stimulantes, significatives et adaptées.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne.</li> </ul>   | En cours          |
| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
| 8. S'assurer que la communauté soit impliquée dans le milieu de vie.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Différents partenaires de la communauté ne sont pas impliqués dans le milieu de vie sur une base régulière.</li> </ul>   |                   |