Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU BAS-SAINT-LAURENT**

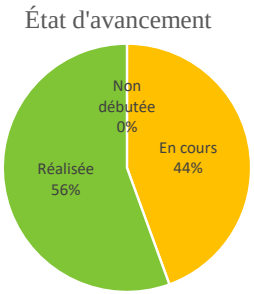
Nom de l'installation visitée : **CENTRE MULTISERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE TROIS-PISTOLES**

Région : **Bas-Saint-Laurent**

Date de la visite : **27 octobre 2021**

Date de transmission au MSSS : **6 mai 2022**

Reddition de comptes **28 octobre 2023**



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	**0**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	2	**3**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	3	3	**6**
Total	**0**	**4**	**5**	**0**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 27 juillet 2022			Reddition de comptes au 27 octobre 2022			Reddition de comptes au 28 octobre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.			X				X			X
2	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de promouvoir les droits des résidents en s'assurant de mettre en place un comité de résidents.	2022-12-31	X				X				X

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 27 juillet 2022			Reddition de comptes au 27 octobre 2022			Reddition de comptes au 28 octobre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
3	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que : • les lieux soient bien entretenus; • les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2022-11-30		X			X			X	
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2022-08-31		X				X			X
5	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de s'assurer que le personnel adopte des attitudes de bientraitance envers les résidents.	2022-11-30		X			X			X	
6	Le MSSS recommande recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'activité repas se déroule dans une ambiance propice à l'alimentation en s'assurant que le personnel encourage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter.	2022-09-30		X			X				X
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas en s'assurant que : • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale; • le personnel assure une vigilance envers l'ensemble des résidents.	2022-10-31		X			X			X	
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2022-10-31	X				X			X	
9	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin : • d'assurer la présence de bénévoles auprès des résidents; • que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles; • de développer un partenariat avec les ressources de la communauté.	2022-12-31		X			X				X