## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent

Programme-service : Santé mentale

Région : Bas-Saint-Laurent

Date de la visite : 17 mai 2016

Suivi des recommandations au 17 mai 2018



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	5	0	5
Les activités de la vie quotidienne	0	1	0	1
Des lieux adaptés	0	0	0	0
Total	0	6	0	6

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 18 mai 2017			Reddition de comptes au 18 mai 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée <sub>L</sub>	En cours	α Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des usagers	17 mai 2018		X			Χ	
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens afin d'améliorer le processus d'élaboration et de suivi des plans d'intervention des usagers confiés à une ressource, notamment en élaborant une procédure d'élaboration et de révision des plans d'intervention écrite	31 décembre 2018		Х			X	
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'élaborer et de diffuser un protocole d'application des mesures de contrôle portant sur l'isolement et la contention	31 décembre 2018		Х			Х	
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer davantage son partenariat avec la ressource et en assurer le maintien	31 décembre 2018		Х			Х	
5	Le MSSS recommande que l'établissement élabore les procédures nécessaires au suivi professionnel des usagers en regard de toutes les étapes de leur placement dans une ressource	31 décembre 2018		Χ			Х	
ТН	IÈME 2 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE							
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que la ressource assure davantage le bien-être des usagers et encourage leur développement ou le maintien de leurs acquis	31 décembre 2018		Х			Х	