

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-St-Laurent

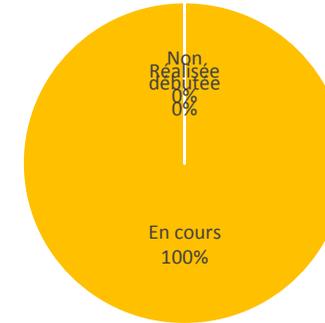
Nom de l'installation visitée : Programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées

Région : Bas-St-Laurent

Date de la visite : 14 septembre 2015

Suivi des recommandations au : 14 septembre 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	6	0	6
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

**PARTIE 1 : Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles.**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de compte au			Reddition de compte au			Reddition de compte au		
			5 janvier 2016			14 septembre 2016			14 septembre 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour mettre en place des mécanismes qui favorisent un milieu de vie de qualité aux usagers confiés à une ressource.	2017-12-31		X			X			X	
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des usagers.	2017-12-31		X			X			X	
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité des usagers, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des usagers et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.	2017-12-31		X			X			X	
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin de collaborer davantage avec la ressource lorsque les services particuliers de l'utilisateur sont déterminés.	2017-12-31	X				X			X	
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de diffuser un protocole d'application des mesures de contrôle portant sur l'isolement et la contention.	2017-12-31	X				X			X	
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer davantage son partenariat avec la ressource et en assurer le maintien.	2017-12-31	X				X			X	

**PARTIE 2: Les activités de la vie quotidienne**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de compte au			Reddition de compte au			Reddition de compte au			
			5 janvier 2016			14 septembre 2016			14 septembre 2017			
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des activités de loisir afin de favoriser l'intégration des usagers dans leur milieu de vie et dans la communauté.	2017-12-31	X				X				X	