Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU BAS SAINT-LAURENT**

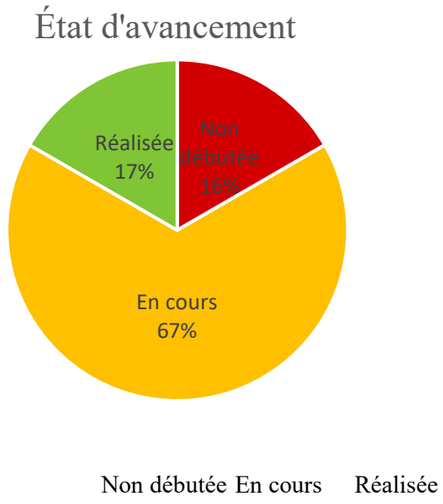
Nom de l'installation visitée : **CENTRE D'HEBERGEMENT DE SAINT-PACÔME**

Région : **Bas-Saint-Laurent**

Date de la visite : **9 octobre 2019**

Date de transmission au MSSS : **27 mars 2023**

Reddition de comptes **9 octobre 2021**



L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	**0**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	1	2	0	**3**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	1	**3**
Total	**1**	**4**	**1**	**0**

Recommandations	**Échéancier**	Reddition de comptes au 8 octobre 2020			Reddition de comptes au 9 octobre 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 8 octobre 2020			Reddition de comptes au 9 octobre 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les soins palliatifs et de fin de vie.	2020-12-15				X		
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de tenir des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2020-06-15					X	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles.	2020-06-30					X	
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
4	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens afin que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement, que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches et que les plans de travail du préposé aux bénéficiaires soient élaborés en incluant des stratégies d'intervention pour les résidents	2021-02-28						X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que la présence du personnel soit optimisée au moment des repas.	2020-12-15					X	
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	2020-12-31					X	