Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGÉ DE SANTÉET DE SERVICES SOCIAUX DU BAS-SAINT-LAURENT

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE RIVIÈRE-DU-LOUP

Région : Bas-Saint-Laurent

Date de la visite : 29 septembre 2021

Date de transmission au MSSS: 28 novembre 2022

Reddition de comptes 29 septembre 2022



Ŋ	Non débutée En cours Réalisée					
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0		
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	1	1		
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	3	3		
Total	0	0	4	4		

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		29 septembre 2022		30 septembre 2023			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2022-09-30		X				
rtie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE	AU MAINTIEN DE S	ON IDENT	TITÉ ET I	DE SON BIF	EN-ÊTRE		
Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.	2022-12-30		X				
Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	2022-09-30		X				

4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin :	2022-10-31	X		
	• que des moyens soient prévus pour recruter des	Recrutement en			
	bénévoles;	continu.			
	• de développer un partenariat avec les ressources de				
	la communauté.				