

MÉTHODES CONCERNANT LES ALERTES REÇUES PAR TÉLÉPHONE

A. LORSQU'UNE ALERTE À LA BOMBE EST REÇUE, RESTEZ CALME ET POLI. ÉCOUTEZ. NE PAS INTERROMPRE L'INTERLOCUTEUR. ATTIREZ L'ATTENTION D'UN COLLÈGUE PAR UN SIGNE CONVENU D'AVANCE POUR QU'IL FASSE RETRACER L'APPEL.

Numéro de téléphone à composer pour demander qu'un appel soit retracé :

Nom du téléphoniste: _____ Heure _____ Date _____

IDENTIFICATION DE L'INTERLOCUTEUR:

Sexe: Homme Femme Adulte _____ Âge approximatif _____

PROVENANCE DE L'APPEL :

Local interurbain Téléphone public interne (dans l'édifice?)

DÉTAIL CONCERNANT LA BOMBE :

Quand doit-elle exploser? _____ Heure : _____

Où se trouve-t-elle? _____ Délai : _____

Quel genre de bombe? _____ Édifice: _____

_____ Secteur: _____

B. LORSQU'UN APPEL À LA BOMBE EST REÇU, REMARQUEZ ET PRENDRE EN NOTE LES DÉTAILS SUIVANTS :

LE TYPE DE VOIX :

forte faible
aiguë grave
rauque agréable
de toxicomane autre

L'ÉLOCUTION :

rapide déformée
claire du nez
de bègue du bout des lèvres
indistincte autre
lente

LE LANGAGE :

excellent bon
passable médiocre

L'ACCENT :

local non local
étranger régional

LE COMPORTEMENT :

calme colérique
rationnel irrationnel
sérieux rieur

LES BRUITS DE FOND :

machines de _____ trains
manufacture animaux
machines de _____ avions
bureau circulation
mélange bruits de _____
_____ fête
musique
Quel genre de musique? _____

C. APRÈS L'APPEL À LA BOMBE, AVERTIR:

OU _____ À _____
_____ À _____