



**Ministère de la Santé
et des Services sociaux**

**PHY L01C2 - SITES NON TRADITIONNELS
DE SOINS (SNT)**

Programme de formation

PANDÉMIE INFLUENZA

18-207-02W

Ce document de formation a été produit en 2006 afin de soutenir les professionnels de la santé lors de pandémies de grippe. Veuillez noter que si les contenus peuvent toujours être pertinents, ils n'ont pas été mis à jour depuis leur production.

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

MISE EN SITUATION.....	3
INTRODUCTION	3
SNT DE SOINS	3
Avant-propos	3
1. Définition d'un SNT de soins	3
2. Les types de SNT de soins.....	4
RÉSUMÉ	5
Qu'est-ce qu'un « site non traditionnel de soins (SNT de soins) »?.....	5
Le SNT de soins ambulatoires.....	5
Le SNT soins et admission	5
CE QUE JE RETIENS	5
RÉFÉRENCES	7
CRÉDITS	7
Coordonnatrice.....	7
Expertes de contenu et validation scientifique	7
Conception pédagogique.....	7
Recherche et essais	7
Révision linguistique.....	7
Médiatisation	7

MISE EN SITUATION

En préparation à la pandémie d'influenza et dans un contexte de prévention et de maintien des services essentiels, le MSSS entend mettre en place des sites non traditionnels de soins (SNT) afin de répondre aux besoins de la population à domicile, atteinte d'influenza et qui ne nécessite pas d'hospitalisation et de prendre en charge la clientèle dont l'état de santé ne permet pas le maintien à domicile.



La phase 5 de la pandémie se déclare... Le MSSS, après examen et décision de sa cellule de gestion stratégique, donne l'autorisation aux agences de procéder à la préparation des lieux pour recevoir les SNT de soins.

Vous êtes pressenti pour y travailler!

Quels rôles remplissent les SNT de soins?

INTRODUCTION

L'objectif de ce module est de connaître et de comprendre l'utilisation des SNT de soins ambulatoires et des SNT soins et admission en situation de pandémie.

Nous y parviendrons en :

- définissant et en identifiant les raisons d'être d'un SNT de soins;
- différenciant les rôles du SNT de soins ambulatoires et ceux du SNT soins et admission.

SNT DE SOINS

Avant-propos

Les composantes de ce thème s'appliquent à établir les raisons d'être d'un SNT de soins, à le définir et à en déterminer les types et les rôles respectifs.

1. Définition d'un SNT de soins

En période de pandémie d'influenza, le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) sera confronté à une augmentation importante de la demande de services malgré la mise en mode « services essentiels » du RSSS. La hausse de la demande de services dans un court laps de temps va nécessiter l'ouverture de la ressource SNT de soins pour répondre aux besoins de la population atteinte d'influenza.



Qu'est-ce qu'un « site non traditionnel de soins (SNT de soins) »?

Le SNT de soins est une ressource de soins de santé, d'assistance et de services sociaux située dans un lieu de soins temporaires. Cette ressource a deux missions : le SNT de soins ambulatoires et le SNT soins et admission.

Le SNT de soins est sous la responsabilité :

- soit d'un centre de santé et de services sociaux (CSSS) ayant une mission de centre hospitalier (CH),
- soit d'un CSSS ayant conclu une entente avec un centre hospitalier du territoire,
- soit d'un centre hospitalier.

Cette ressource desservira la clientèle présentant un syndrome d'allure grippale (SAG) ou souffrant d'influenza en période de pandémie.

2. Les types de SNT de soins

Il existe deux types de SNT de soins. Dans le tableau ci-dessous, vous trouverez, pour chaque type de SNT de soins, sa définition, sa raison d'être et le modèle d'intervention clinique qui le concerne.

Tableau 1 – Les deux types de SNT de soins

	LE SNT DE SOINS AMBULATOIRES	LE SNT SOINS ET ADMISSION
DÉFINITIONS	Ressource de premier recours, il regroupe, dans un même site, les services médicaux, les services de soins infirmiers, les services pharmaceutiques et psychosociaux. Ce regroupement de services a pour but de limiter la propagation de l'influenza pandémique et de permettre au réseau de la santé et des services sociaux (RSSS), aux groupes de médecine de famille (GMF), aux médecins en cliniques-réseau et en cabinets privés de maintenir les activités essentielles pour la clientèle non atteinte de l'influenza pandémique.	Ressource d'hospitalisation d'appoint et complémentaire à l'offre de service de soins de courte durée, il regroupe, dans un même site, les services médicaux, les services de soins infirmiers, les services pharmaceutiques et psychosociaux afin de prévenir et d'éviter le seuil de rupture de l'offre de service de la première et de la deuxième ligne.
RAISONS D'ÊTRE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Évaluer, diagnostiquer et traiter la clientèle présentant un syndrome d'allure grippale (SAG) et orienter la clientèle malade selon ses besoins vers la ressource appropriée. ▪ Distribuer sur place les antiviraux pour traiter la clientèle ambulatoire selon les critères d'utilisation établis et en vigueur. 	Héberger et prodiguer des soins de santé et d'assistance à la clientèle souffrant d'influenza dont l'état de santé ne requiert ni le maintien à domicile ni les soins et les services spécialisés offerts dans un centre hospitalier.

MODÈLES D'INTERVENTION CLINIQUE	Le modèle d'intervention clinique retenu dans le SNT de soins ambulatoires (niveau de soins dispensés) se compare à la pratique clinique en cabinet privé ou en GMF.	Le modèle d'intervention clinique retenu dans le SNT soins et admission (niveau de soins dispensés) se compare à la fois à la pratique clinique dans une unité de médecine hospitalière et à celle qui se déroule dans une unité de soins de longue durée.
---------------------------------	--	--

RÉSUMÉ

Qu'est-ce qu'un « site non traditionnel de soins (SNT de soins) »?

Le SNT de soins est une ressource de soins de santé, d'assistance et de services sociaux située dans un lieu de soins temporaire. Cette ressource a deux missions : le SNT de soins ambulatoires et le SNT soins et admission.

Le SNT de soins ambulatoires

Le SNT de soins ambulatoires est une ressource de premier recours. Il regroupe sur un même site les services médicaux, les soins infirmiers, pharmaceutiques et psychosociaux. Sa fonction est d'évaluer, de diagnostiquer et de traiter la clientèle présentant un syndrome d'allure grippale (SAG), d'orienter vers la ressource appropriée la clientèle malade selon ses besoins et de distribuer sur place les antiviraux afin de traiter la clientèle ambulatoire selon les critères d'utilisation établis et en vigueur.

Le SNT soins et admission

Le SNT soins et admission est une ressource d'hospitalisation d'appoint et complémentaire à l'offre de service de soins de courte durée. Il regroupe, sur un même site, les services médicaux, les soins infirmiers, pharmaceutiques et psychosociaux afin de prévenir et d'éviter le seuil de rupture de l'offre de service de première et de deuxième ligne. Sa fonction est d'héberger et de prodiguer des soins de santé et d'assistance aux personnes souffrant d'influenza et dont l'état de santé ne permet ni le maintien à domicile ni le recours à des soins et à des services spécialisés offerts en centre hospitalier.

CE QUE JE RETIENS

Le but de cette activité est de mettre vos nouvelles connaissances à l'épreuve. Il faut voir cette activité comme l'occasion de vérifier vos apprentissages et, s'il y a lieu, de les peaufiner. Dans le cas d'une réponse incomplète ou fautive, nous vous donnons la bonne réponse. À la fin de l'activité, vous pourrez revoir le module si vous en sentez le besoin.

Bonne chance!

Ce que je retiens (PHY L01 c2)



Question 1 de 3:

Réponse incorrecte

Quels sont les deux types de SNT de soins mis en place par le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) en situation de pandémie?

-  Le SNT de soins ambulatoires
- Le SNT d'urgence et de vaccination
- Le SNT des maladies respiratoires
-  Le SNT soins et admission

Ce que je retiens (PHY L01 c2)



Question 2 de 3:

Réponse incorrecte

Quelle est la raison d'être du SNT soins et admission?

- Évaluer, diagnostiquer et traiter une clientèle avec SAG.
-  Héberger et prodiguer des soins de santé et d'assistance à une clientèle avec SAG.
- Orienter la clientèle malade vers la ressource appropriée.
- Distribuer les antiviraux.

Ce que je retiens (PHY L01 c2)



Question 3 de 3:

Bonne réponse

L'une des raisons d'être d'un SNT de soins ambulatoires est de distribuer sur place les antiviraux pour traiter la clientèle ambulatoire selon les critères d'utilisation établis et en vigueur.

-  Vrai
- Faux

RÉFÉRENCES

- **MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX.**
Le modèle type, site non traditionnel de soins, juin 2007.
- **MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX.**
Plan québécois de lutte à une pandémie d'influenza – Mission santé, Direction des communications, 2006.
- **MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX.**
Plan québécois de lutte à une pandémie d'influenza – Mission santé : organisation des soins de première ligne, juin 2007.

CRÉDITS



Coordonnatrice

- Denise Trudel, coordonnatrice adjointe, Centre de coordination nationale des urgences, MSSS

Expertes de contenu et validation scientifique

- Julie Doyon-Proulx, coordonnatrice de la ressource SNT de soins, Direction générale de la coordination du financement, des équipements et des ressources informationnelles, MSSS
- Sylvie Lamothe, infirmière-conseil, Centre de coordination nationale des urgences, MSSS



Conception pédagogique

- Robert Ferland

Recherche et essais

- Claude Breault

Révision linguistique

- Martine Dignard
- Sylvie Pouliot

Médiatisation

- Coordination de la médiatisation : Roger Paquin
- Conception graphique : Émilie Kawun
- Traitement graphique :
 - Sophie Gélinas

- Marie-Claude Massé
- Intégration multimédia :
 - France-Elen Berthiaume
 - Yannick Fortin
 - Sophie Gélinas
 - François Martel
 - Marie-Claude Massé
- Programmation : François Martel
- Correction de montage :
 - Josée Garant
 - Johanne Lavigne
 - Suzie Roy