

# Un Québec pour tous les âges

Le Plan d'action  
2018-2023



## 3 ORIENTATIONS ET 11 CHOIX STRATÉGIQUES

85 mesures élaborées par  
20 ministères et organismes gouvernementaux

### ORIENTATION 1

#### Participer dans sa communauté

##### CHOIX STRATÉGIQUE 1 : METTRE EN VALEUR ET SOUTENIR L'ENGAGEMENT CITOYEN, SOCIAL ET PROFESSIONNEL DES PERSONNES ÂNÉES

	RESPONSABLES COLLABORATEURS	
1	Élaborer une stratégie de sensibilisation pour valoriser la contribution des aînés auprès de l'ensemble de la population	Famille-SA
2	Promouvoir la Journée internationale des aînés dans toutes les régions du Québec	Famille-SA
3	Poursuivre la réalisation du Prix Hommage Aînés visant à reconnaître l'engagement des personnes qui contribuent à l'amélioration des conditions de vie des aînés	Famille-SA
4	Assurer le maintien des activités de concertation des Tables régionales de concertation des aînés et de coordination de la Conférence des Tables régionales de concertation des aînés du Québec	Famille-SA
5	Concevoir et rendre disponibles des moyens et outils portant sur le recrutement et le maintien des bénévoles aînés et de ceux qui œuvrent auprès d'eux dans des secteurs ciblés	Famille-SA
6	Reconnaître l'implication bénévole des aînés dans les organismes de loisir et sport	MEES
7	Promouvoir le Guide de bonnes pratiques pour favoriser l'embauche, le maintien et le retour en emploi des travailleuses et des travailleurs expérimentés auprès des partenaires du milieu du travail	Famille-SA BNQ
8	Réaliser un outil guidant l'approche des services publics d'emplois pour favoriser le recrutement, l'insertion et le maintien en emploi ainsi que le prolongement de la vie professionnelle des travailleuses et des travailleurs expérimentés	MTESS
9	Bonifier le crédit d'impôt pour les travailleurs d'expérience	MFQ

##### CHOIX STRATÉGIQUE 2 : SOUTENIR LA PARTICIPATION DES PERSONNES ÂNÉES À LA VIE SOCIALE ET RÉCRÉATIVE

	RESPONSABLES COLLABORATEURS	
10	Bonifier l'offre culturelle destinée aux aînés dans les ententes de développement culturel signées avec le milieu municipal	MCC Famille-SA
11	Adapter l'offre de service de francisation aux besoins des personnes aînées immigrantes	MIDI MSSS et MEES
12	Soutenir des projets visant l'adoption d'un mode de vie physiquement actif chez les aînés	MSSS

##### CHOIX STRATÉGIQUE 3 : ENCOURAGER LA SOLIDARITÉ ET LE DIALOGUE INTERGÉNÉRATIONNELS

	RESPONSABLES COLLABORATEURS	
13	Soutenir les activités intergénérationnelles des Maisons des grands-parents	Famille-SA
14	Soutenir la réalisation de projets intergénérationnels favorisant le transfert ou la valorisation du savoir-faire et de l'expertise des aînés	Famille-SA
15	Soutenir l'implication bénévole d'étudiants de niveau postsecondaire dans les résidences privées pour aînés afin de favoriser le dialogue et la solidarité intergénérationnelles	SAJ
16	Créer un réseau intergénérationnel d'entraide local regroupant des aînés isolés et des jeunes en difficulté dans des milieux ciblés	SAJ
17	Accorder un crédit d'impôt aux grands-parents hébergeant leurs petits-enfants aux études	MFQ

##### CHOIX STRATÉGIQUE 4 : FACILITER L'ACCESSIBILITÉ À L'INFORMATION

	RESPONSABLES COLLABORATEURS	
18	Bonifier l'information relative aux programmes et services gouvernementaux offerts aux aînés sur le Portail Québec-Citoyens	Services Québec Famille-SA
19	Promouvoir auprès des aînés l'offre de Services Québec, dont les services d'accompagnement	Services Québec Famille-SA

20	Développer les compétences numériques de personnes en situation de pauvreté, notamment des aînés	Services Québec Famille-SA
21	Accroître la diffusion de l'information sur la planification financière de la retraite afin de faciliter la prise de décision des futurs retraités	Retraite Québec Famille-SA
22	Faciliter l'accès à l'information sur les programmes, mesures et services destinés aux personnes handicapées aînées, leur famille et leurs proches, et à l'accompagnement intersectoriel	OPHQ

### ORIENTATION 2

#### Vivre en santé dans sa communauté

##### CHOIX STRATÉGIQUE 5 : RECONNAÎTRE, ACCOMPAGNER ET SOUTENIR LES PROCHES AIDANTS D'ÂNÉS

	RESPONSABLES COLLABORATEURS	
23	Améliorer l'offre de service aux proches aidants, notamment par la poursuite du financement de l'Appui pour les proches aidants d'aînés	Famille-SA MSSS et SCF
24	Favoriser le partage d'initiatives locales et régionales qui assurent une pleine reconnaissance du proche aidant d'aînés tout au long du continuum de soins et de services sociaux et de santé	MSSS Famille-SA
25	Mettre en place des mécanismes d'échanges entre les acteurs concernés par le soutien aux proches aidants d'aînés afin de favoriser la cohérence et la complémentarité des services et des actions les concernant	Famille-SA MSSS
26	Mettre en place une communauté de pratique, réunissant des acteurs du réseau de la santé et des services sociaux et du milieu de la recherche, pour partager les connaissances et les bonnes pratiques favorables au bien-être des proches aidants d'aînés	MSSS
27	Promouvoir et rendre disponibles des outils et des activités de sensibilisation portant sur les réalités vécues par les proches aidants d'aînés en s'adressant aux acteurs qui œuvrent particulièrement auprès d'eux (étudiants, intervenants et professionnels)	MSSS Famille-SA et MEES
28	Participer à la diffusion de campagnes de sensibilisation grand public visant à promouvoir le rôle des proches aidants d'aînés et les services qui leur sont offerts	Famille-SA
29	Regrouper sur le Portail Québec-Citoyens l'information portant sur les programmes et services gouvernementaux destinés aux proches aidants	Services Québec Famille-SA et MSSS
30	Bonifier le crédit d'impôt remboursable pour les aidants naturels d'une personne majeure	MFQ
31	Bonifier le crédit d'impôt remboursable pour relève bénévole	MFQ

##### CHOIX STRATÉGIQUE 6 : PROMOUVOIR LA SANTÉ ET AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES ÂNÉS

	RESPONSABLES COLLABORATEURS	
32	Promouvoir auprès des intervenants en promotion de la santé dans les établissements du réseau de la santé et des services sociaux les conditions qui favorisent une bonne santé cognitive, afin de permettre à ceux-ci de bonifier leurs interventions auprès des aînés	MSSS INSPQ
33	Rendre disponibles pour les professionnels de la santé des outils et des activités de sensibilisation pour promouvoir la vaccination des personnes aînées	MSSS
34	Bonifier la formation Agir en sentinelle pour la prévention du suicide afin de mieux outiller les personnes formées à reconnaître les signes précurseurs des comportements suicidaires chez les aînés	MSSS
35	Promouvoir et déployer auprès des intervenants la formation Prévenir le suicide chez les aînés : repérer, protéger et redonner espoir dans toutes les régions du Québec	MSSS
36	Promouvoir le soutien communautaire en logement social	MSSS SHQ

##### CHOIX STRATÉGIQUE 7 : ADAPTER LES PRATIQUES, LES SERVICES ET LES STRATÉGIES D'INTERVENTION AUX BESOINS DES ÂNÉS

	RESPONSABLES COLLABORATEURS	
37	Soutenir des stratégies efficaces visant à améliorer l'attraction et la rétention d'une main-d'œuvre qualifiée afin d'offrir aux aînés des soins et des services accessibles, intégrés et de qualité	MSSS
38	Documenter et implanter des pratiques exemplaires au sein des groupes de médecine familiale afin d'améliorer les suivis appropriés entre ces derniers et les établissements du réseau de la santé et des services sociaux pour les aînés présentant des besoins complexes	MSSS
39	Favoriser le partenariat entre les CISSS, les CIUSSS et les organisations publiques, communautaires et privées afin d'offrir des soins de santé et des services sociaux répondant aux besoins des aînés	MSSS
40	Faciliter l'implantation des meilleures pratiques relatives à l'offre de service aux aînés atteints de la maladie d'Alzheimer ou d'autres troubles neurocognitifs majeurs en engageant une démarche de concertation entre les acteurs impliqués	MSSS
41	Augmenter le nombre de personnes recevant des services de soutien à domicile et intensifier les services pour mieux répondre aux besoins des personnes aînées	MSSS
42	Mettre en œuvre les engagements pris par le MSSS et les présidents-directeurs généraux des établissements du réseau de la santé et des services sociaux lors des forums sur les meilleures pratiques en CHSLD et en soutien à domicile	MSSS
43	Améliorer le Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique	MSSS RAMQ
44	Terminer, analyser et assurer le suivi approprié des projets-pilotes concernant les soins dentaires préventifs et curatifs et d'hygiène quotidiens de la bouche chez les résidents des CHSLD	MSSS
45	Favoriser un usage approprié des antipsychotiques chez les résidents des CHSLD ayant des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence	MSSS

### ORIENTATION 3

#### Créer des environnements sains, sécuritaires et accueillants dans sa communauté

##### CHOIX STRATÉGIQUE 8 : SOUTENIR LES COMMUNAUTÉS DANS LEUR ADAPTATION AU VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

	RESPONSABLES COLLABORATEURS	
46	Bonifier le soutien et l'accompagnement des petites municipalités et des MRC dans le cadre du Programme de soutien à la démarche Municipalité amie des aînés (MADA)	Famille-SA
47	Soutenir les municipalités et les MRC amies des aînés dans la réalisation de petits projets d'infrastructures et d'aménagement répondant aux besoins des aînés dans le cadre du Programme d'infrastructures Municipalité amie des aînés (PRIMADA)	MAMOT Famille-SA
48	Déployer et soutenir un réseau de personnes-ressources afin de structurer et de coordonner la mise en œuvre des plans d'action en faveur des aînés sur le territoire des MRC amies des aînés	Famille-SA MAMOT
49	Entretenir le réseautage, le transfert de connaissances et l'échange de bonnes pratiques entre les municipalités et MRC amies des aînés, notamment par la tenue de rencontres régionales	Famille-SA MAMOT
50	Identifier un réseau de répondants en sécurité civile pour appuyer les municipalités et MRC amies des aînés dans l'élaboration de mesures d'urgence adaptées à leurs citoyens aînés en cas de sinistre	MSP Famille-SA
51	Accompagner et outiller les municipalités et MRC amies des aînés dans l'adaptation de leurs pratiques en aménagement et urbanisme	Famille-SA MAMOT
52	Élaborer des guides thématiques destinés aux municipalités et MRC amies des aînés pour faciliter l'adaptation de leurs structures et services au vieillissement de la population	Famille-SA MAMOT
53	Produire un outil d'information sur l'approche Commerce ami des aînés à l'intention des propriétaires de commerce et des acteurs municipaux	Famille-SA
54	Soutenir les organismes œuvrant auprès des aînés dans la réalisation de projets locaux, régionaux et nationaux dans le cadre du programme Québec ami des aînés	Famille-SA
55	Reconnaître et soutenir les organismes dont la mission est dédiée spécifiquement aux aînés	Famille-SA
56	Soutenir les administrations régionales du Nord-du-Québec dans la mise en œuvre de projets visant l'amélioration des conditions de vie des aînés	Famille-SA MAMOT

##### CHOIX STRATÉGIQUE 9 : RENDRE LES MILIEUX DE VIE ET LES HABITATIONS ADAPTABLES, ACCESSIBLES ET SÉCURITAIRES POUR LES ÂNÉS

	RESPONSABLES COLLABORATEURS	
57	Améliorer les conditions de logement des aînés par l'accroissement de l'offre de logements abordables	SHQ MSSS
58	Poursuivre l'offre d'aide financière aux personnes qui ont besoin de faire adapter leur résidence dans le cadre du Programme d'adaptation de domicile	SHQ
59	Identifier les besoins spécifiques des aînés en matière de soutien communautaire dans les logements subventionnés afin d'offrir aux personnes aînées un accès à des services appropriés à leurs besoins	SHQ
60	Développer des innovations en gérontechnologie visant à favoriser le maintien à domicile sécuritaire des aînés	MESI Famille-SA
61	Accompagner et outiller les municipalités et MRC amies des aînés pour la conception, la construction, la rénovation et la gestion de bâtiments durables et adaptés aux besoins des aînés	Famille-SA MAMOT et SHQ
62	Élaborer et diffuser un guide visant l'application des exigences d'accessibilité dans les nouveaux logements	RBQ et OPHQ SHQ, MAMOT et MSSS
63	Sensibiliser les municipalités aux besoins actuels et futurs des aînés pour qu'elles adaptent leur réglementation ou pour qu'elles prennent tout autre moyen en vue d'améliorer l'adaptabilité des nouvelles constructions d'habitation	MAMOT RBQ, SHQ et OPHQ
64	Poursuivre le déploiement de l'approche en gestion des risques en sécurité incendie dans les résidences privées pour aînés	MSSS MSP
65	Promouvoir les pratiques innovantes en habitation pour aînés par le Prix Habitat novateur	SHQ Famille-SA
66	Élargir le crédit d'impôt remboursable pour l'achat ou la location de biens visant à prolonger l'autonomie des aînés	MFQ

##### CHOIX STRATÉGIQUE 10 : ASSURER LA MOBILITÉ DES ÂNÉS

	RESPONSABLES COLLABORATEURS	
67	Soutenir des projets favorisant la mobilité des aînés, particulièrement en milieu rural, et diffuser les nouvelles initiatives mises en place	MTMDET Famille-SA
68	S'assurer que les organismes admissibles au Programme d'aide au développement du transport collectif (volet 2) identifient, dans leur plan de développement en transport, les besoins en mobilité des aînés et les mesures prises afin d'y répondre	MTMDET
69	Instaurer un processus permettant d'améliorer les relations avec les municipalités qui souhaitent réaliser des actions favorisant la mobilité et les déplacements actifs des aînés dans le cadre de leur démarche Municipalité amie des aînés	MTMDET Famille-SA
70	Augmenter la portée de diffusion d'outils de sensibilisation à la sécurité routière rejoignant les aînés, en s'associant avec des organismes régionaux et nationaux œuvrant auprès d'eux	SAAQ Famille-SA
71	Promouvoir, auprès des municipalités et MRC amies des aînés, des initiatives porteuses en matière d'aménagement des espaces publics extérieurs sans obstacles	OPHQ Famille-SA et MAMOT
72	Documenter les obstacles relatifs à l'accessibilité des bâtiments où sont offerts des services à la population et identifier des pistes de solution pour réduire ces obstacles	OPHQ
73	Sensibiliser les municipalités à l'importance de réaliser un entretien sécuritaire des infrastructures piétonnières en saison hivernale	Famille-SA MAMOT et OPHQ
74	Évaluer les impacts de la cohabitation des utilisateurs d'aides à la mobilité motorisées avec les usagers de la route afin d'identifier des solutions pour assurer leur sécurité	MTMDET SAAQ, MSSS et INSPQ
75	Assurer la diffusion d'information et d'éducation relatives à l'utilisation sécuritaire des aides à la mobilité motorisées dans toutes les municipalités	MTMDET SAAQ

##### CHOIX STRATÉGIQUE 11 : FAVORISER LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ ET LE RESPECT DES DROITS DES ÂNÉS

	RESPONSABLES COLLABORATEURS	
76	Élaborer et diffuser des guides portant sur les droits et obligations des locataires et propriétaires de résidences privées pour aînés afin d'aider ceux-ci à signer, modifier ou résilier un bail ou à exercer leurs recours en cas de litige	Famille-SA MSSS, MAMOT et RLQ
77	Développer et offrir de la formation aux intervenants des centres d'aide aux victimes d'actes criminels et des centres de justice de proximité afin d'assurer une prestation de services adaptée aux besoins des personnes aînées et des proches aidants	MJQ
78	Bonifier et diffuser des outils d'information destinés aux personnes aînées et leurs proches pour qu'ils soient en mesure de faire valoir leurs droits et d'exercer des recours en matière de consommation	OPC
79	Soutenir des initiatives visant à informer et sensibiliser les personnes aînées des minorités ethnoculturelles sur leurs droits et recours au regard du racisme et de la discrimination	MIDI MSSS
80	Diffuser des outils développés pour prévenir et contrer l'intimidation dans les milieux de vie et auprès d'organismes regroupant des personnes aînées	Famille Famille-SA
81	Diffuser de l'information aux personnes aînées afin de les sensibiliser aux aléas auxquels elles peuvent être exposées et de mieux les préparer à faire face à un sinistre	MSP

##### RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES

	RESPONSABLES COLLABORATEURS	
82	Encourager la recherche, l'innovation et le transfert des connaissances sur le vieillissement dans le cadre de partenariats intersectoriels	MSSS FRQSC
83	Encourager et soutenir des recherches-actions menant à la mise en œuvre de pratiques ou d'outils pour améliorer les conditions de vie des aînés	Famille-SA FRQSC
84	Soutenir la recherche concernant la diversité des aînés et l'amélioration de leurs conditions de vie, particulièrement ceux qui sont à risque d'être marginalisés	Famille-SA FRQSC et MO concernés
85	Poursuivre le développement des connaissances à l'égard de l'approche MADA et en évaluer les effets	Famille-SA

[vieilliretvivreensemble.gouv.qc.ca](http://vieilliretvivreensemble.gouv.qc.ca)

## FAVORISER LE VIEILLISSEMENT ACTIF, POUR BIEN VIEILLIR ET VIVRE ENSEMBLE

**Ministères et organismes gouvernementaux impliqués :** ministère de la Culture et des Communications (MCC), ministère de la Justice du Québec (MJQ), ministère de la Sécurité publique (MSP), ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI), ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (MAMOT), ministère des Finances du Québec (MFQ), ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports (MTMDET), ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (Services Québec et Emploi-Québec), Office de la protection du consommateur (OPC), Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), Régie du bâtiment du Québec (RBQ), Retraite Québec, Secrétariat à la jeunesse (SAJ), Secrétariat aux affaires autochtones (SAA), Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille (Famille-SA), Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) et Société d'habitation du Québec (SHQ).

**Collaboration :** Bureau de la normalisation du Québec (BNQ), Fonds de recherche du Québec - Société et culture (FRQSC), Institut national de santé publique (INSPQ), Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ), Régie du logement du Québec (RLQ) et Secrétariat à la condition féminine (SCF).