

Fiche d'intégration des professionnels et professionnelles en groupe de médecine de famille (GMF)

Infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne

Activités professionnelles en GMF

L'infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne (IPSPL)¹ dispense des soins infirmiers et médicaux selon une approche globale en collaboration avec un, une ou plusieurs médecins de famille. Elle fournit des soins et des services à une clientèle de tous âges dans le domaine de la première ligne en réalisant des activités allant de l'évaluation de la personne à la détermination du diagnostic, puis à l'exécution d'un plan de traitement infirmier et médical.

L'IPSPL possède une expertise liée aux soins de première ligne qui repose à la fois sur une solide expérience clinique dans le domaine, ainsi que sur une formation de deuxième cycle en sciences infirmières et en pratique infirmière avancée.

En plus de participer au travail interdisciplinaire, l'IPSPL :

- diagnostique des maladies;
- détermine les traitements médicaux nécessaires;
- prescrit :
 - des examens diagnostiques,
 - des médicaments et autres substances,
 - des traitements médicaux;
- utilise des techniques invasives à des fins diagnostiques ou thérapeutiques (ex. : suture, installation d'un stérilet, etc.);
- effectue le suivi de grossesse.

L'IPSPL, dans une relation de partenariat, accompagne et favorise la réflexion, l'engagement ainsi que l'autodétermination de l'utilisateur et l'utilisateur et leurs proches tant en prévention que pour l'amélioration de la santé et du bien-être.

En plus d'avoir acquis des compétences lui permettant de partager certaines activités relevant de la pratique médicale, l'IPSPL a enrichi ses compétences propres à la discipline infirmière dont elle fait bénéficier son équipe. Ainsi, elle porte une réflexion critique sur des situations de soins parfois complexes et participe à la prise de décision éthique.

1. L'infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne (IPSPL) est titulaire d'un diplôme universitaire de deuxième cycle.

Le travail en équipe interprofessionnelle contribue à la qualité des soins et des services tout en étant source de satisfaction pour les médecins de famille, les professionnels et professionnelles de la santé et les patients et patientes.

Ce document a pour objectif de guider les médecins de famille dans le choix des professionnels et professionnelles de la santé dont les activités et les compétences sont les plus pertinentes pour améliorer le suivi de certaines clientèles dans les GMF. À cet égard, l'intégration d'un professionnel ou une professionnelle de la santé en GMF permettra une offre de services élargie qui apportera un complément à celle des centres intégrés de santé et de services sociaux ainsi que des centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux.

Cette fiche présente différents modèles de collaboration entre le ou la médecin de famille et l'infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne en GMF.

L'expertise clinique de l'IPSPL ainsi que ses compétences en matière de leadership, de collaboration, de recherche et d'éducation lui permettent également de contribuer à l'amélioration continue de la qualité, la sécurité et la continuité des soins et services offerts.

En plus de favoriser le partage d'expertise, l'IPSPL contribue au développement professionnel continu comme modèle de rôle, mentore et enseignante ou formatrice.

La collaboration de l'IPSPL avec le ou la médecin de famille

- L'IPSPL peut faire une demande de services auprès d'un ou une autre professionnel(le) de la santé (ex. : physiothérapie).
- Elle peut faire une demande de consultation à un médecin spécialiste (ex. : pneumologie).
- Il importe de rappeler que la responsabilité professionnelle est partagée par l'ensemble des prestataires de soins du GMF proportionnellement à leurs compétences et responsabilités. À cet égard, celle de l'IPSPL s'avère importante en raison de sa formation et de ses compétences étendues.

Des modèles de pratique porteurs en GMF

Le suivi conjoint de l'IPSPL au GMF Portneuf, Capitale-Nationale

Dans plusieurs sites du GMF, une IPSPL pratique à temps complet selon le modèle de suivi conjoint. L'IPSPL et le médecin répondent aux besoins de santé des usagers et usagères d'une même cohorte selon les modalités de collaboration préétablies mutuellement.

Lors de sa visite, l'IPSPL prend en charge globalement le patient ou la patiente. De plus, elle laisse 20 à 30 % de ses plages horaires libres pour faire des suivis de dernière minute.

Ce type de suivi permet aux médecins de famille d'augmenter le nombre de consultations chaque jour en plus d'améliorer la qualité du suivi. Les patientes et patients sont très réceptifs à ces suivis puisque l'accessibilité à l'équipe de soins est accrue. Conséquemment, ils se présentent au service d'urgence seulement lorsque leur état de santé le requiert.

La prise en charge mixte de l'IPSPL au GMF Shawinigan-Sud, Mauricie-et-Centre-du-Québec

Dans ce GMF, deux IPSPL à temps complet assurent le suivi de patientes et patients qui ont été sélectionnés par le biais du guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille, en ciblant ceux ayant des problèmes de santé chroniques.

Le suivi de l'IPSPL s'exerce en collaboration avec quatre médecins. L'IPSPL n'hésite pas à consulter le médecin présent lorsque nécessaire. De plus, elle participe au sans rendez-vous, ce qui a l'avantage d'accroître le roulement puisque sa présence s'ajoute à celle du médecin.

L'IPSPL se réserve plusieurs plages horaires dans la journée afin que les patientes et patients ayant besoin d'un rendez-vous rapidement puissent en obtenir un le jour même, selon un modèle d'accès adapté. Ces derniers se disent très satisfaits du suivi complet qu'offre l'IPSPL. Le succès de ce modèle repose sur une très grande collaboration entre les professionnels et professionnelles. La présence de ces deux IPSPL a permis à de nombreux patients et patientes sans médecin de famille de la région de bénéficier d'un suivi complet.

D'autres modèles de pratique sont disponibles à l'adresse www.msss.gouv.qc.ca, section **Publications**.

Bibliographie

- CHOUINARD, V., et autres. Intégrer les infirmières praticiennes spécialisées dans des équipes de première ligne. [En ligne], 2016. [<https://www.oiiq.org/sites/default/files/uploads/periodiques/Perspective/vol13no01/14-recherche.pdf>]
- DURAND, S., F. Laflamme et H. D'Anjou. *Le champ d'exercice et les activités réservées des infirmières*, [En ligne], 3^e éd., Westmount, Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, c2016, 121 p. [<https://www.oiiq.org/documents/20147/1306047/1466-exercice-infirmier-activites-reservees-web+%282%29.pdf/84aaaa05-af1d-680a-9be1-29fcde8075e3>].
- GOCAN, S., M. A. Laplante et K. Woodend. « Interprofessional Collaboration in Ontario's Family Health Teams : A Review of the Literature », [En ligne], *Journal of Research in Interprofessional Practice and Education*, vol. 3, n° 3, 2014, p. 1-19. [www.jripe.org/index.php/journal/article/view/131/84].