[Nom de la municipalité]

# Avant-propos

Le programme Municipalités amies des aînés au Québec du Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux est déployé depuis une dizaine d’années.

Procurer des outils de travail qui guident la démarche MADA et facilitent l’atteinte des objectifs constitue une préoccupation constante.

L’outil sur la synthèse du diagnostic social que nous mettons à votre disposition propose des informations permettant d’établir des liens essentiels entre les données issues des différents volets du diagnostic social. Vous y trouverez des exemples de la valeur ajoutée que procure cet exercice.

Il est conçu principalement pour soutenir le travail des chargés de projets et des agents de développement et pour faciliter le processus de communication vers tous les acteurs concernés par la démarche MADA.

Table des matières

[Avant-propos 3](#_Toc53021636)

[Introduction 5](#_Toc53021637)

[Processus suggéré 6](#_Toc53021638)

[1.Outil de synthèse des besoins des aînés 8](#_Toc53021639)

[1.1 Champs d’action touchant les environnements bâtis 10](#_Toc53021640)

[1.2 Champs d’action touchant les environnements sociaux 11](#_Toc53021641)

[2.Croiser les données du diagnostic social pour mieux orienter   
 le plan d’action 12](#_Toc53021642)

[2.1 Une interprétation juste des besoins 12](#_Toc53021643)

[2.2 Dans quels cas devrait-on effectuer un croisement des données? 13](#_Toc53021644)

[2.3 À quoi peut servir un exercice de croisement des données? 14](#_Toc53021645)

[2.3.1 Méthode simple pour des besoins clairs 14](#_Toc53021646)

[2.3.2 Méthode de conciliation pour des besoins complexes 15](#_Toc53021647)

[2.4 Comment faire une « lecture croisée » des données 16](#_Toc53021648)

[3.Éléments de synthèse du diagnostic social 17](#_Toc53021649)

[3.1 Les quatre catégories 17](#_Toc53021650)

[3.2 Les aspects sociaux du vieillissement 18](#_Toc53021651)

[3.3 Les aspects démographiques et économiques du vieillissement 19](#_Toc53021652)

[3.4 Deux problématiques courantes en vieillissement 20](#_Toc53021653)

[3.4.1 Exemple de données croisées : les menus travaux 20](#_Toc53021654)

[3.4.2 Exemple de données croisées : le transport 21](#_Toc53021655)

[**Conclusion** 22](#_Toc53021656)

# Introduction

Le *Guide d’accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés – 2e édition* (2020) offre une quantité d’informations pertinentes pour réaliser une démarche MADA de manière participative, en allant à la rencontre des personnes aînées du territoire ainsi que des intervenants qui s’activent auprès d’eux.

Des outils sont mis à la disposition des personnes et des groupes qui s’intéressent aux besoins des aînés de leur municipalité et de leur MRC.

Cet outil de **synthèse du diagnostic social** est principalement conçu pour soutenir les chargés de projets et les agents de développement qui effectuent la compilation et l’organisation des informations obtenues au cours des consultations auprès des personnes aînées et des intervenants, soit les forums communautaires, les groupes de discussion ou les sondages.

On augmentera sensiblement la justesse de l’interprétation de ces données en combinant les faits saillants issus des consultations avec les informations du portrait statistique du vieillissement, du portrait du milieu et de la recension des services. Cette combinaison des informations ajoute non seulement plus de profondeur à la compréhension des réalités multiples du vieillissement, mais également aux pistes de solution.

Discuter de la synthèse avec des membres du comité de pilotage plus concernés par les thématiques représente une bonne occasion de partager les informations et de clarifier ce qui doit l’être afin de déterminer les activités, les actions ou les projets susceptibles de répondre aux besoins de façon appropriée.

***Nous recommandons de faire cet exercice approfondi sur certains besoins qui apparaissent complexes et concernent plus d’un acteur.***

# Processus suggéré

Dans l’outil d’accompagnement des groupes de discussion et des forums communautaires, vous avez utilisé **une grille pour chaque groupe** rencontré (aînés plus jeunes ou plus âgés, fournisseurs de services publics, communautaires ou privés). Grâce à cette compilation, il sera possible de retourner valider des informations si le besoin s’en fait sentir. Pour la synthèse, nous rassemblerons tous les résultats disponibles : forum, groupe de discussion, sondage, portrait statistique, portrait du milieu et recension des services.

* **L’objectif de la synthèse** consiste à rapporter les éléments qui touchent une majorité de participants plutôt que des opinions individuelles, et qui expriment des expériences vécues plutôt que des ouï-dire. Il faut chercher à refléter l’idée maîtresse en peu de mots et à jumeler les informations pertinentes aux besoins qu’on souhaite approfondir, de sorte à mieux les comprendre.
* Avec la présente grille de synthèse, on se concentre uniquement sur les points principaux de la consultation, exprimés sous forme de faits saillants. Trop de détails à cette étape pourraient nuire à la compréhension globale. Il est donc nécessaire d’être concis et de rapporter clairement les idées formulées.
* **1re exception à la concision :** Si des participants ciblent des lieux particuliers qui sont à leurs yeux dangereux ou inaccessibles, il vaut mieux indiquer précisément l’endroit dont il est question dans la colonne « Obstacles ».
* **2e exception à la concision :** Les personnes consultées proposent parfois des pistes de solution (colonne « Suggestions ») qui mériteraient d’être prises en considération. Lorsque des suggestions précises sont exprimées (ex. : améliorer l’éclairage entre la rue X et la rue Y), il est préférable de conserver les détails sur l’emplacement.
* **Citations :** Il arrive que des participants expriment des commentaires succincts qui sont très éloquents. Ceux-ci méritent alors d’être écrits textuellement et d’être partagés avec les membres du comité de pilotage. Vous pouvez vous servir de la colonne appropriée.

PROCESSUS SUGGÉRÉ (suite)

* À partir des faits saillants sur les besoins des aînés, l’exercice consiste à leur accoler les autres éléments d’informations (démographie, aspects sociaux ou économiques, services, etc.) qui vont permettre d’approfondir la compréhension des besoins et de mieux comprendre le contexte.
* Différents exemples sur l’utilité de cet exercice vous sont proposés pour que vous observiez à quel point le contexte est important à prendre en considération, tout autant que les différentes sources d’information.
* Vous pouvez ajouter autant de lignes que nécessaire pour insérer les éléments pertinents de chaque groupe et de chaque thème.
* Il est possible de rapporter une donnée statistique dans les colonnes. Par exemple, votre sondage révèle que 75 % des répondantes aînées trouvent insécurisant de marcher sur les trottoirs pendant la saison d’hiver. On pourrait alors écrire dans la colonne « Obstacles » : « Marchabilité des trottoirs l’hiver (75 % des aînées). »
* Afin de faciliter la compréhension des résultats des consultations (groupe de discussion, forum et sondage), il est recommandé de présenter un document synthèse aux membres du comité de pilotage, dans lequel on peut rassembler tous les propos sur chaque thème dans les colonnes pertinentes. Vous pourriez en profiter pour déterminer avec eux les besoins qui mériteraient d’être approfondis du fait de leur complexité ou des interrogations qu’ils soulèvent.

Les grilles suivantes sont conçues dans le but de vous offrir un outil directement utilisable pour raffiner la compréhension des besoins qui paraissent importants mais complexes. **Vous pouvez modifier ces grilles pour les rendre plus appropriées à vos besoins.**

L’encadré de la page suivante regroupe les informations sur les sources des consultations qui sont représentées dans la synthèse : combien de groupes d’aînés y ont-ils participé, combien y a-t-il eu de répondants aînés au sondage, quel est le taux de réponse, quelle est la participation des représentants des services à la consultation? Si vous faites une démarche regroupée avec votre MRC, il se peut que celle-ci ait en main des informations utiles pour votre analyse.

# Outil de synthèse des besoins des aînés

Les éléments de synthèse fournis dans les pages suivantes représentent un amalgame de l’ensemble des points de vue recueillis auprès des aînés et des fournisseurs de services pendant les consultations. La dernière étape permet de mettre en rapport les besoins et le contexte de votre municipalité ou MRC.

**Nom de la municipalité :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Groupes des aînés consultés et répondants à un sondage** (s’il y a lieu)

Nombre de groupes d’aînés : \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre total de participants (groupes de discussion et forum) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nbre de femmes \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nbre d’hommes \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (si disponible)

Sondage – nombre de répondants (F vs H) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Taux de réponse au sondage (si disponible) \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Groupe des fournisseurs de services – Secteurs représentés**

Nombre d’intervenants ayant participé au groupe de discussion : \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Secteurs représentés (svp cocher)

Municipalité ou MRC **** CISSS ou CIUSSS ****  
Organisme communautaire **** Association d’aînés ****  
Monde scolaire **** Privé (fondations, résidences privées…) ****

Autres (nommer) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Outil de synthèse des besoins des aînés

Les colonnes « Avantages », « Obstacles » et « Suggestions » permettent de résumer les points relevés par les participants, mais dans un format de **faits saillants**. **Si vous avez des résultats de sondages, il serait avantageux de les introduire aussi dans ces colonnes.**

Vous pouvez utiliser tout l’espace nécessaire pour chacun des thèmes. Vous pouvez utiliser le format de papier légal pour qu’il y ait davantage de place pour écrire. Cet outil vous appartient.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| THÈME  « C’est quoi vivre à  (nom de la municipalité) » | Avantages | Obstacles | Suggestions |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Champs d’action touchant les environnements bâtis

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Environnement bâti | Avantages | Obstacles | Suggestions |
| Espaces extérieurs et bâtiments |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Transport et mobilité |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Habitat et milieu de vie |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Champs d’action touchant les environnements sociaux

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Environnement bâti | Avantages | Obstacles | Suggestions |
| Participation sociale |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Loisirs |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Respect et inclusion |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Communication et information |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Santé et services sociaux |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Sécurité |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Croiser les données du diagnostic social pour mieux orienter le plan d’action

## Une interprétation juste des besoins

Les informations sur votre municipalité, votre ville ou votre MRC peuvent être abondantes ou au contraire plus rares. Mais même si elles sont peu nombreuses, elles seront utiles pour servir de contexte aux données obtenues au cours des consultations. Bien comprendre de quelle manière les différents contextes influent sur la qualité de vie ou les conditions de vie de sa population aînée permet de déterminer avec plus de justesse les actions importantes à mettre en œuvre.

Une interprétation erronée des besoins et des priorités pourrait mener à des actions moins pertinentes.

Il est important de bien saisir les besoins en fonction du contexte où ils sont exprimés. Les aînés sont d’ailleurs souvent en mesure de vous aider à raffiner votre compréhension. Par exemple, en contexte rural, l’accès des aînés à certains services peut être plus difficile qu’en milieu urbain en raison de l’éloignement ou de difficultés de transport. **Plusieurs éléments d’information partagés entre les membres du comité de pilotage seront précieux puisqu’ils permettront de discerner les enjeux prioritaires touchant les aînés de la communauté.**

Pour faciliter le travail du comité de pilotage, la synthèse des besoins gagne à être présentée en rapport avec les autres données, soit le portrait du milieu et les statistiques locales sur le vieillissement, ainsi que la recension des services et des ressources. Cette conciliation fournira une base de discussion et de validation fort utile.

Valider la compréhension des données avec des acteurs œuvrant auprès des aînés constitue une bonne pratique qui permet de partager les informations et de renforcer le partage d’une vision commune.

La valeur ajoutée par le croisement des données statistiques avec les besoins et le portrait du milieu est indéniable**.** Par exemple, si vous savez que 60 % des aînés de votre municipalité font partie de différents clubs et associations, vous pouvez facilement penser que ce réseau pourrait diffuser des informations aux aînés. Les regroupements existants peuvent devenir les maillons d’une chaîne de transmission. Le croisement des données pourrait vous apprendre, par exemple, que les membres de ces regroupements locaux sont à 85 % des femmes. Pourtant, les hommes aînés représentent 48 % de la population aînée dans votre municipalité. Une question légitime serait de se demander si les besoins des hommes aînés sont adéquatement comblés par les activités offertes, une réponse que l’analyse des consultations et une discussion avec le comité de pilotage pourraient livrer.

## Dans quels cas devrait-on effectuer un croisement des données?

Bien que les différentes catégories d’informations liées au vieillissement soient souvent diffusées séparément l’une de l’autre, dans ce domaine comme dans d’autres, par exemple celui des changements climatiques, il peut se révéler salutaire de prendre en considération les liens entre ces « vases clos de données », par exemple, en liant la participation des aînés avec la qualité des environnements bâtis et avec les trajets du transport collectif. Cet exercice permet de bien comprendre la nature du problème ou de l’obstacle perçu par les aînés avant de chercher à le solutionner. Par ailleurs, dans certains cas, le fait d’examiner ensemble les données qualitatives et quantitatives d’un même champ d’action (par exemple, les besoins exprimés en habitation et les statistiques sur le même sujet) permet d’obtenir une représentation plus complète des composantes d’un problème.

Quand est-il préférable d’utiliser les grilles de synthèse?

Lorsque plusieurs acteurs sont concernés par une question complexe, il peut être utile de lier entre elles les informations pertinentes dont vous disposez afin de les prendre en considération dans l’exploration des solutions.

Également, si vous avez la conviction que différents besoins exprimés (ou non exprimés) sont liés entre eux, la grille de croisement des données pourrait donner un éclairage nouveau. Dans l’exemple précédent, on observe que la participation des hommes n’équivaut pas à celle des femmes aînées, mais personne n’a soulevé cet élément puisque personne n’en était conscient, les hommes eux-mêmes n’en discutant pas ouvertement. Peut-être alors que des pas supplémentaires pourraient être faits dans cette direction. Par exemple, on pourrait mandater un comité pour déterminer les préférences des hommes aînés en matière d’activités de loisirs.

## À quoi peut servir un exercice de croisement des données?

Pour concilier les informations, de sorte qu’on peut les ancrer dans la réalité du milieu, les discussions entre les membres du comité de pilotage, où siègent aussi des représentants des personnes aînées, sont d’une grande importance.

Voici un exemple où les discussions à l’intérieur du comité de pilotage permettent d’opter pour une solution gagnante sur le plan de la participation et du vieillissement actif.

Dynamique entourant les besoins et les pistes de solution

Après avoir recensé les activités et les lieux de loisirs accessibles et adaptés aux aînés dans la municipalité, on découvre que les équipements de pétanque sont moins utilisés qu’auparavant. La municipalité se demande si l’activité de pétanque intéresse encore les aînés. Les aînés membres du comité de pilotage croient que l’intérêt est toujours là. Dans les groupes de discussion, les aînés mentionnent que l’accès au local de pétanque est difficile, notamment en raison des escaliers pentus, et qu’ils souhaiteraient accéder au local en évitant ces escaliers. Les membres du groupe de pétanque sont les mêmes depuis plusieurs années et ils ont moins de capacités physiques qu’auparavant. Ils tiennent beaucoup à se rencontrer de nouveau autour de l’activité de pétanque qui leur permet de maintenir des relations d’amitié à long terme.

2.3.1 Méthode simple pour des besoins clairs

Comme vous le constatez dans l’exemple de l’encadré, le croisement des données est un exercice dynamique. Dans sa version simple, il permet de rendre explicites des liens que chacun peut effectuer aisément sur la base des informations disponibles. Si les membres du comité de pilotage sont au fait des informations objectives sur le milieu, sur le vieillissement ainsi que sur les besoins issus des consultations, ces liens peuvent s’effectuer facilement et rapidement sans qu’il soit nécessaire d’effectuer un exercice plus poussé.

Une représentation simple de ces liens, que chacun peut effectuer sur la base des informations disponibles, pourrait être la suivante.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Besoins | Portrait  du milieu | Statistiques sur  le vieillissement | Recension des services et des programmes |
| Accès difficile  au local  de pétanque | Revenu médian  en baisse  (lié à l’exode  des jeunes et  des travailleurs) | 1. Les loisirs municipaux et les clubs de l’âge d’or offrent des loisirs abordables  2. La moyenne d’âge a augmenté dans la communauté, ce qui hausse la probabilité d’incapacités physiques | Équipements de pétanque moins utilisés par les aînés |
|  | | | |

2.3.2 Méthode de conciliation pour des besoins complexes

L’unique raison d’être des grilles de « lecture croisée » qui suivent est de vous permettre de faire le point sur ce qui intervient dans la genèse d’un obstacle tel que perçu ou expérimenté par des personnes aînées et dans l’aménagement de solutions viables comprenant souvent plus d’une étape. Parfois, il est difficile d’y voir clair parce que le besoin est complexe, ou parce que nous ne disposons pas de toute l’information nécessaire, ou encore parce que la situation à résoudre fait appel à un ensemble d’actions et d’acteurs. Les grilles vous sont proposées pour répondre à de telles situations.

Ultérieurement, le dénouement des aspects plus difficiles d’une problématique permettra d’inscrire un ensemble de solutions (ou d’étapes) plausibles et réalisables dans le plan d’action MADA. La faisabilité de ces solutions sera établie en fonction des ressources et des possibilités de collaboration des acteurs concernés.

## Comment faire une « lecture croisée » des données

Malgré les apparences, il n’est pas difficile d’effectuer une lecture croisée des données du diagnostic social puisque vous l’avez réalisé et déjà bien intégré. Pour concilier les informations clés, on doit mettre au cœur de la synthèse les besoins des aînés (résultats des consultations) pour lesquels vous avez besoin d’un approfondissement, les autres informations servant à enrichir votre compréhension.

**Le portrait du milieu** (voir l’outil *Portrait statistique du milieu*) rassemble les atouts de votre milieu, permettant alors de distinguer ses forces distinctives et tout son potentiel. Il permet aussi de déceler certaines lacunes. Par exemple, une municipalité située en montagne présentera davantage d’obstacles à la mobilité pour les aînés qu’une municipalité au dénivelé plat. Vous choisissez parmi les différents éléments suggérés dans l’outil sur le milieu ceux qui vous semblent davantage liés aux besoins des aînés que vous souhaitez approfondir tels que vous les connaissez : aspects historiques, démographiques, économiques, sociaux et de santé.

**Le portrait statistique** sur le vieillissement (voir l’outil *Portrait statistique du vieillissement*) devrait pouvoir contextualiser les besoins des aînés et permettre de légitimer vos priorités d’action. Vous choisissez les éléments du portrait statistique qui sont les plus cohérents avec les besoins plus complexes exprimés au moment des consultations. Voici un exemple :

Des besoins complexes

Dans votre municipalité, plusieurs aînés de 80 ans et plus (surtout des femmes) déménagent dans une ville-centre puisque leur communauté n’offre aucune résidence avec services ou même aucun logement locatif à proximité des services. Étant veuves pour la plupart, alors que c’était leur mari décédé qui possédait un permis de conduire, elles se voient obligées de déménager. Pour elles, il s’agit d’un non-choix.

**La recension des services et des ressources** de la municipalité (voir l’outil du même nom) qui s’adressent aux aînés permet de comprendre l’importance de l’accès aux ressources pour les aînés et leurs proches aidants. Elle permet également, au moment des consultations, de vérifier si les ressources sont bien connues des aînés. L’insuffisance des services offerts localement intervient souvent dans la décision des aînés de changer de milieu de vie, même s’ils préféreraient demeurer chez eux. Il arrive également que les services ne soient pas bien connus des aînés et que les consultations soulèvent un besoin pour un service qui est déjà offert. La recension permettrait, dans ce cas, de proposer dans le plan d’action MADA une façon de transmettre directement aux aînés une information actualisée sur les services particuliers qui peuvent leur être utiles.

# Éléments de synthèse du diagnostic social

## Les quatre catégories

Il y a seulement quatre grandes catégories où on regroupe des données qualitatives et quantitatives en composant le diagnostic social. Il ne s’agit pas ici d’intégrer toutes les informations, mais de rechercher et de choisir, à l’intérieur du portrait statistique du vieillissement, du portrait de votre milieu ou de celui des services, quelles seraient les informations qui permettraient d’apporter des réflexions pertinentes ou de soulever des questions auxquelles il n’est pas possible pour un seul acteur de répondre.

1) Les **aspects sociaux** concernent les champs d’action MADA qu’il est possible de lier avec des caractéristiques de votre milieu et des aînés, par exemple la richesse et la diversité des environnements sociaux et bâtis offerts dans la communauté;

2) La **démographie du vieillissement** est liée à la nécessité d’adapter les services;

3) Les **aspects économiques** concernent votre communauté, en particulier la vie économique des aînés et les liens que l’on peut établir avec la présence de commerces de proximité et l’indice de vitalité économique de la municipalité;

4) Les **aspects de santé liés au vieillissement** rappellent l’importance d’offrir des services qui correspondent aux besoins diversifiés des aînés et qui sont accessibles.

**Parmi toutes ces données, vous choisissez uniquement les catégories et les informations qui sont directement liées à la problématique que vous souhaitez approfondir.** Il est possible que vous constatiez que certaines données vous manquent pour brosser un tableau de la réalité. Par exemple, en habitation, votre office d’habitation peut disposer d’informations précises sur les aînés qui habitent dans les logements HLM qu’il administre.

## Les aspects sociaux du vieillissement

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Besoins | Description  de votre  milieu | Statistiques  sur le vieillissement | Recensement des services  et des ressources |
| Consultations | Aspects sociaux liés au vieillissement |
| **Les besoins répertoriés dans tous les champs d’action MADA** | * Transport offert * Parc de logements * Organismes communautaires et bénévolat * Loisirs et plein air * Vie culturelle * Etc. | * Mobilité des aînés * Habitations adaptées et accessibles pour aînés * Loisirs et associations d’aînés (nbre d’adhésions) * Participation des aînés * Sécurité et maltraitance * Respect (âgisme et discrimination) | Services communautaires (services liés à la sécurité, à l’habitation, aux loisirs, formations, etc.) |
|  | | | |

Si, par exemple, l’accès aux services de santé des aînés est limité à cause de problèmes de transport par autobus et des limites du service bénévole d’accompagnement-transport (informations ressorties des consultations), la recension des services et des ressources sera utile (existe-t-il d’autres possibilités de transport, comme du covoiturage?), de même que les informations livrées par les intervenants du CISSS ou CIUSSS (certains services pourraient-ils être offerts de manière à éviter le déplacement des aînés?). Cette problématique, bien décrite, pourrait se décliner en plusieurs possibilités d’actions : 1) avoir une infirmière clinicienne qui se rend dans votre municipalité pour des suivis préventifs ainsi que pour des prélèvements; 2) se doter d’une politique de recrutement de bénévoles; 3) offrir des incitatifs aux bénévoles qui accompagnent des aînés dans les services de santé; et 4) améliorer les formules de transport entre votre municipalité (ou les arrondissements de votre ville) et les centres de soins en coordonnant l’offre de covoiturage.

Pour déterminer les meilleures manières d’aborder les solutions, des compléments d’information sont souvent nécessaires. Certains mettent en place un sous-comité pour réunir les acteurs concernés et étudier les options. L’évaluation des moyens à mettre en place pour résoudre en partie ou en totalité les problèmes soulevés constitue également une étape importante à franchir.

## Les aspects démographiques et économiques du vieillissement

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Besoins | Description  de votre  milieu | Statistiques  sur le vieillissement | Recensement des services  et des ressources |
| Consultations | Vieillissement  de votre communauté |
| Besoins touchant les infrastructures municipales | * Démographie (évolution) * Bâtiments municipaux * Parcs et espaces verts | * Proportion des personnes de 65 ans et plus  (H et F) * Secteurs où vivent les aînés par rapport aux équipements de loisirs et plein air (accès, lieux adaptés) | Services municipaux offerts  aux aînés |
| Besoins touchant les services  de proximité | * Indice de vitalité socioéconomique * Économie sociale, coopérative | * Proportion d’aînés vivant avec de faibles revenus * Proportion d’aînés au travail vs à la retraite (possibilités de travail) | Services  de proximité disponibles |
|  | | | |

Dans un cas où des aînés d’une petite municipalité participent peu aux activités de loisir offertes, on peut explorer les aspects économiques de la situation et ce qui est lié à l’accès. Par exemple, à propos de besoins touchant les infrastructures de loisirs dans la municipalité, on pourra étudier différentes facettes : 1) la capacité de la municipalité et des autres fournisseurs de loisirs d’aménager des formules jugées intéressantes tant pour les femmes que les hommes aînés; 2) le degré d’accessibilité physique de ces activités; 3) le degré d’accessibilité pécuniaire des activités; et 4) la distance à parcourir et les moyens de transport.

## Deux problématiques courantes en vieillissement

Selon les besoins que vous souhaitez approfondir, vous sélectionnez les données statistiques ou les informations administratives disponibles qui permettent de mettre en rapport les ramifications qui sont en jeu dans la situation. C’est l’objectif principal. Une fois cette synthèse faite, on peut compléter l’exercice avec les acteurs les plus concernés puisqu’ils sont souvent en mesure d’enrichir le bassin d’informations pertinentes qu’il faut prendre en considération.

3.4.1 Exemple de données croisées : les menus travaux

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Besoins | Description  du milieu | Statistiques  du vieillissement | Recensement des services  et des ressources |
| Consultations | Aspects sociaux du vieillissement |
| Nos aînés veulent demeurer chez eux, mais  ont besoin  de services, surtout pour les menus travaux   * L’offre au privé coûte cher * Difficulté des aînés à faire confiance à des inconnus | La municipalité compte une proportion élevée de personnes de 65 ans et plus et peu de possibilités de logements à proximité des services  Les acteurs communautaires se concertent déjà avec la Table de concertation des aînés | * Une proportion élevée d’aînés vit avec de faibles revenus dans la municipalité * Disposer de faibles revenus restreint la capacité de faire appel à des services de menus travaux | * Services de soutien communautaire : plusieurs services offerts, toutefois pas d’offre pour les menus travaux * L’économie sociale est peu développée localement, mais il existe un service dans la MRC |
| Vérifier l’intérêt des gens déjà mobilisés à rechercher des solutions abordables pour renforcer l’offre locale. À envisager : contacts avec la direction des services d’économie sociale de la MRC pour vérifier la faisabilité. | | |
|  | | | |

3.4.2 Exemple de données croisées : le transport

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Besoins | Description  du milieu | Statistiques  du vieillissement | Recensement des services  et des ressources |
| Consultations | Aspects sociaux du vieillissement |
| Selon des aînés, certains secteurs géographiques disposent de moins de choix en transport;  Besoin  de formules  de type  co-voiturage | Le dynamisme des bénévoles est reconnu dans le milieu  La relève est cependant insuffisante | Les aînés qui ne peuvent plus prendre un taxibus (risque de chute) ont besoin d’un service de porte-à-porte accompagné et abordable | Selon la recension, il n’y a pas de covoiturage ni de transport-accompagnement qui sont offerts |
| Un organisme communautaire aurait un intérêt à démarrer un service de transport-accompagnement. Il aurait cependant besoin de fonds et de nouveaux bénévoles pour assurer ce nouveau service. | | |
|  | | | |

L’interprétation est cruciale. Quand on se donne les moyens d’approfondir notre compréhension de problèmes complexes, on se trouve en meilleure position pour choisir des actions pertinentes à insérer dans le plan d’action.

Dans le premier exemple portant sur le local de pétanque, la première interprétation sur le manque d’intérêt des aînés aurait pu mener à la fermeture du local ou à la diminution des plages horaires pour exercer cette activité. En privilégiant le contact direct avec les membres aînés siégeant au comité de pilotage ainsi qu’avec les utilisateurs (au cours des consultations), la nécessité d’adapter l’accès au local se précise et s’avère réalisable, permettant ainsi à des aînés de poursuivre une activité qu’ils aiment, en compagnie d’un groupe d’adeptes et d’amis partageant le même intérêt qu’eux. **Non seulement l’activité les fait bouger dans le plaisir, mais elle permet de maintenir des liens entre les coéquipiers, ce qui est fondamental pour contrer l’isolement.**

# Conclusion

Nous avons vu que deux étapes ouvrent la voie à la conception d’un plan d’action pertinent et centré sur les besoins :

**1) La conciliation des données.** En rassemblant les données qui concernent chacun des thèmes et en tentant le plus possible de vérifier la réalité des personnes aînées, en fonction de leur caractère hétérogène (âge, préférences, capacités), on obtient des réponses plus précises.

**2) Les discussions sur l’interprétation des données.** Lorsque nous pouvons compter sur un comité de pilotage diversifié, formé de représentants de la municipalité et des aînés ainsi que de membres rattachés à des organismes et à des établissements, la compréhension des données se raffine encore davantage et facilite la recherche de pistes de solution.

Au terme de l’exercice, le comité de pilotage ayant bien assimilé les informations, il sera davantage en mesure d’effectuer un exercice de priorisation des projets et des activités à insérer dans le plan d’action. Un outil pour guider ce processus est proposé sur le site [Quebec.ca/mada](http://www.quebec.ca/mada).

Coordination

Jean-Philippe Lessard-Beaupré, conseiller expert  
Sabrina Marino, directrice du vieillissement actif  
**Secrétariat aux aînés, ministère de la Santé et des Services sociaux**

Rédaction de l’outil

Suzanne Garon, professeure-chercheure   
Mario Paris, chercheur associé  
Nicolas Goudreault, agent de recherche  
Samuèle Rémillard-Boilard, stagiaire postdoctorale   
Anne Veil, professionnelle de recherche   
**Centre de recherche sur le vieillissement du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l’Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke**

Contribution au contenu

Denis Guérin, coordonnateur de la Valorisation des connaissances   
Katie Hamilton, chargée de projets MADA  
Isabelle Lizée, directrice  
**Carrefour action municipale et famille**

Graphisme

**Liliana Leal**

Édition

**(Nom de la municipalité)**

Le genre masculin employé dans ce document désigne aussi bien les femmes que   
les hommes.