# Avant-propos

Parmi les différents moyens de consulter les personnes aînées, le sondage en ligne représente un moyen de plus en plus employé par les municipalités. Bien que l’Internet ne soit pas accessible pour tous les aînés, ceux-ci sont de plus en plus nombreux à disposer des équipements et des connaissances nécessaires.

Pour faciliter la conception et l’administration d’un sondage en ligne dans le cadre d’une démarche de consultation, des webinaires sont mis à la disposition des chargés de projet par l’équipe de recherche MADA-Québec. Ils sont conçus pour vous accompagner dans l’ensemble des étapes d’un sondage en ligne.

Ils sont constitués de deux parties : la conception du sondage sur la plateforme web *SurveyMonkey* et le traitement des données permettant d’obtenir des résultats sous forme de tableaux et de graphiques.

**Accédez facilement aux deux séries de webinaires**

**qui vous guideront, étape par étape.**

Introduction

Le *Guide d’accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés – 2e édition* offre une quantité d’informations pertinentes pour réaliser une démarche MADA de manière participative en allant à la rencontre des personnes aînées du territoire ainsi que des intervenants qui s’activent auprès d’eux.

Des outils sont mis à la disposition des personnes et des groupes qui veulent documenter les besoins des aînés de leur municipalité et de leur municipalité régionale de comté (MRC). Cet outil porte sur la réalisation d’un **sondage en ligne**. Il vous donne accès à des webinaires, des capsules et des présentations PowerPoint qui ont pour but de vous accompagner dans la réalisation de chacune des étapes d’un sondage en ligne.

Les webinaires sont offerts en deux séries distinctes. La première permet de concevoir le sondage de manière éclairée, vous mettant au fait des écueils à éviter. La seconde série aborde le traitement des réponses ainsi que les différentes façons de présenter les résultats. Ces outils concrets offrent des clés de réussite, tant à l’étape d’élaboration qu’à celle de l’analyse et du dévoilement des résultats du sondage.

Les deux séries de webinaires sont destinées aux personnes responsables des consultations auprès des personnes aînées, notamment aux chargés de projets, aux agents de développement et à toutes les personnes intéressées à la réussite de cette tâche d’envergure.

# Réalisation des étapes d’un sondage en ligne

**Un accompagnement « pas-à-pas »** vous est offert sous forme de webinaires, capsules et captures d’écran afin de vous permettre de réaliser un sondage en ligne, à partir de la conception des questions jusqu’aux résultats. Plusieurs conseils vous sont offerts afin que vous soyez en mesure de réaliser un **travail de qualité**, tout en **gagnant du temps**.

**Les webinaires et les ressources prévues seront toujours disponibles** – vous n’avez donc pas à vous soucier du fait que le matériel cesse d’être accessible.

Veuillez cliquer sur ce lien [**https://www.madaquebec.com/webinaires**](https://www.madaquebec.com/webinaires) **qui vous donne accès aux WEBINAIRES DU SONDAGE EN LIGNE et à des ressources pertinentes.**

**Série 1 de webinaires**   
**Pas à pas vers le sondage en ligne**

* **Webinaire 1 - Choisir la modalité de sondage**

Capsule 1. Se créer un compte et s’abonner à *SurveyMonkey*

* **Webinaire 2 - Déterminer les questions**

Capsule 2. Consulter les gabarits

Capsule 3. Travailler avec les gabarits

* **Webinaire 3 - Concevoir le sondage**

Capsule 4. Créer un sondage dans *SurveyMonkey*

Capsule 5. Ajouter de nouvelles pages dans votre sondage

Capsule 6. Concevoir une page avec titre et description seulement

Capsule 7. Concevoir une page qui contient des questions

Capsule 8. Concevoir une question avec choix de réponses

Capsule 9. Concevoir une question de type matrice

Capsule 10. Concevoir une question à développement court

Capsule 11. Rendre des questions obligatoires

Capsule 12. Ajuster la mise en page du sondage en ligne

Capsule 13. Imprimer la version PDF du sondage

Capsule 14. Préparer le sondage pour le tester

* **Webinaire 4 - Obtenir des réponses**

Capsule 15. Envoyer votre sondage

Capsule 16. Suivre les réponses

**Série 2 de webinaires**   
**Pas à pas vers les résultats**

* **Webinaire 1 - En préparation à l’analyse**
* **Webinaire 2 - L’analyse des questions**

Capsule 17. Analyser les caractéristiques des répondants

Capsule 18. Analyser les questions fermées – avec choix de réponses

Capsule 19. Analyser les questions fermées – de type matrice

Capsule 20. Analyser les questions à développement court

* **Webinaire 3 - Le regroupement des données**

Capsule 21. Comparer les résultats

Capsule 22. Regrouper les résultats – Étapes 1 et 2

Capsule 23. Regrouper les résultats – Étape 3

* **Un modèle de sondage** qui peut être utilisé tel quel ou dont les questions peuvent être modifiées

Coordination

Jean-Philippe Lessard-Beaupré, chef d’équipe  
Sabrina Marino, directrice du vieillissement actif  
**Secrétariat aux aînés, ministère de la Santé et des Services sociaux**

Conception et réalisation des outils sur le sondage en ligne

Suzanne Garon, professeure-chercheuse   
Katherine Boisvert-Vigneault, étudiante au doctorat en gérontologie  
Anne Veil, professionnelle de recherche Nicolas Goudreault, professionnel de recherche  
Samuèle Rémillard-Boilard, stagiaire postdoctorale   
  
**Centre de recherche sur le vieillissement du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l’Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke**

Contribution au contenu

**Équipe d’Espace MUNI**

Graphisme

**Liliana Leal**

Édition

**Équipe de recherche MADA-Québec Centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS de l’Estrie-CHUS**