[Nom de la municipalité]

# Avant-propos

Au Québec, le programme Municipalités amies des aînés du Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux est déployé depuis 2009, soit une douzaine d’années.

Procurer des outils de travail qui facilitent la démarche MADA et permettent d’en atteindre les objectifs constitue une préoccupation constante.

L’outil *Résultats atteints* que nous mettons à votre disposition propose des questions d’autoévaluation permettant de passer en revue et de déterminer dans quelle mesure les résultats prévus sont atteints.

Lorsqu’une municipalité ou une municipalité régionale de comté (MRC) souhaite s’inscrire pour une mise à jour de sa démarche MADA, un bilan des réalisations de la démarche antérieure doit être effectué. L’outil Résultats atteints s’avère alors fort utile. Des questions sont formulées pour chacun des neuf champs d’action MADA, ce qui permet de donner une perspective d’ensemble sur l’étape de mise en œuvre.

L’outil *Résultats atteints* est conçu principalement pour soutenir le travail des chargés de projets, des agents de développement ainsi que des responsables administratifs des démarches MADA dans les municipalités et les MRC.

# Contenu

* Cet outil est présenté sous forme de grille et permet de rappeler les résultats attendus pour chaque mesure MADA, de préciser le type de lacunes observées lorsque les résultats souhaités n’ont pas été atteints et de livrer quelques explications.
* La classification des éléments qui expliquent l’écart entre les résultats attendus et atteints (ressources humaines, financières, matérielles, informationnelles, contextuelles et autres) permet d’obtenir une vision globale de la mise en œuvre du plan d’action en matière d’accès aux ressources et d’éléments de contexte.
* À noter que plusieurs catégories peuvent être cochées pour une seule mesure. La colonne « explications » permet de donner des détails sur les raisons de cet écart.

# Introduction

Le *Guide d’accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés – 2e édition* (2020) offre une quantité d’informations pertinentes pour réaliser une démarche MADA de manière participative en allant à la rencontre des personnes aînées du territoire ainsi que des intervenants qui s’activent auprès d’eux.

Des outils basés sur ce guide sont mis à la disposition des personnes et des groupes qui s’intéressent aux besoins des aînés de leur municipalité et de leur MRC.

Cet outil vous permettra d’effectuer un bilan des **résultats atteints** au terme de la mise en œuvre de votre plan d’action MADA. Il vous donnera l’occasion de faire une autoévaluation et de commenter les mesures prévues dans votre plan d’action pour déterminer si les résultats sont atteints ou non. Chacune des sections est classée selon les champs d’action MADA.

Effectuer un tel bilan constitue un moyen de simplifier votre reddition de comptes autant avec le conseil municipal qu’avec le Secrétariat aux aînés. Il permet de répertorier toutes les informations à un même endroit, facilitant ainsi l’analyse de vos réalisations. La grille, extraite du *Guide d’accompagnement pour la réalisation de la démarche MADA* (2e édition), permet de l’utiliser directement et de transmettre à d’autres personnes ou instances l’appréciation de la mise en œuvre du plan d’action. Une fois remplie, elle offre une vision d’ensemble sur les résultats de la démarche MADA.

# Résultats atteints – Habitat – Milieu de vie

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTIONS** | **RÉSULTATS ATTENDUS** | **ATTEINTE DES RÉSULTATS** | **RAISONS DE L’ÉCART ENTRE LES RÉSULTATS ATTENDUS ET LES RÉSULTATS ATTEINTS** | **EXPLICATIONS** |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |

# Résultats atteints – Transport – Mobilité

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTIONS** | **RÉSULTATS ATTENDUS** | **ATTEINTE DES RÉSULTATS** | **RAISONS DE L’ÉCART ENTRE LES RÉSULTATS ATTENDUS ET LES RÉSULTATS ATTEINTS** | **EXPLICATIONS** |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |

# Résultats atteints – Respect et inclusion sociale

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTIONS** | **RÉSULTATS ATTENDUS** | **ATTEINTE DES RÉSULTATS** | **RAISONS DE L’ÉCART ENTRE LES RÉSULTATS ATTENDUS ET LES RÉSULTATS ATTEINTS** | **EXPLICATIONS** |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |

# Résultats atteints – Participation sociale

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTIONS** | **RÉSULTATS ATTENDUS** | **ATTEINTE DES RÉSULTATS** | **RAISONS DE L’ÉCART ENTRE LES RÉSULTATS ATTENDUS ET LES RÉSULTATS ATTEINTS** | **EXPLICATIONS** |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |

# Résultats atteints – Loisirs

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTIONS** | **RÉSULTATS ATTENDUS** | **ATTEINTE DES RÉSULTATS** | **RAISONS DE L’ÉCART ENTRE LES RÉSULTATS ATTENDUS ET LES RÉSULTATS ATTEINTS** | **EXPLICATIONS** |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |

# Résultats atteints – Espaces extérieurs et bâtiments

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTIONS** | **RÉSULTATS ATTENDUS** | **ATTEINTE DES RÉSULTATS** | **RAISONS DE L’ÉCART ENTRE LES RÉSULTATS ATTENDUS ET LES RÉSULTATS ATTEINTS** | **EXPLICATIONS** |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |

# Résultats atteints – Santé et services sociaux

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTIONS** | **RÉSULTATS ATTENDUS** | **ATTEINTE DES RÉSULTATS** | **RAISONS DE L’ÉCART ENTRE LES RÉSULTATS ATTENDUS ET LES RÉSULTATS ATTEINTS** | **EXPLICATIONS** |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |

# Résultats atteints – Sécurité

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTIONS** | **RÉSULTATS ATTENDUS** | **ATTEINTE DES RÉSULTATS** | **RAISONS DE L’ÉCART ENTRE LES RÉSULTATS ATTENDUS ET LES RÉSULTATS ATTEINTS** | **EXPLICATIONS** |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |

# Résultats atteints – Communication et information

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTIONS** | **RÉSULTATS ATTENDUS** | **ATTEINTE DES RÉSULTATS** | **RAISONS DE L’ÉCART ENTRE LES RÉSULTATS ATTENDUS ET LES RÉSULTATS ATTEINTS** | **EXPLICATIONS** |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |
|  |  | Oui  Non | Financières  Matérielles  Humaines  Informationnelles  Contextuelles  Autres |  |

Coordination

Jean-Philippe Lessard-Beaupré, chef d’équipe  
Sabrina Marino, directrice du vieillissement actif  
**Secrétariat aux aînés, ministère de la Santé et des Services sociaux**

Rédaction de l’outil

Suzanne Garon, professeure-chercheuse   
Mario Paris, chercheur associé  
Nicolas Goudreault, professionnel de recherche  
Anne Veil, professionnelle de recherche Samuèle Rémillard-Boilard, stagiaire postdoctorale   
**Centre de recherche sur le vieillissement du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l’Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke**

Contribution au contenu

**Équipe d’Espace MUNI**

Graphisme

**Liliana Leal**

Édition

**(Nom de la municipalité)**

Le genre masculin employé dans ce document désigne aussi bien les femmes que   
les hommes.