

GUIDE DE PRATIQUES DE GESTION POUR ADAPTER LES SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE À LA CLIENTÈLE MASCULINE

Sommaire



Le *Guide de pratiques de gestion pour adapter les services de première ligne à la clientèle masculine* est proposé dans le cadre du *Plan d'action en santé et bien-être des hommes 2017-2022* du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)¹. Il a pour objectif de soutenir les centres intégrés et les centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CISSS et CIUSSS) dans l'atteinte des actions ciblées.

La réponse aux besoins de santé des hommes est une préoccupation pour le gouvernement québécois. En effet, malgré leurs besoins, les hommes utilisent peu les services de santé et les services sociaux de première ligne. Des recherches ont permis de mettre en lumière certains faits sur la situation des hommes :

- Ils utiliseraient les services sociaux moins que les femmes (9,5 % c. 15,1 % en 2010-2011)²; et lorsqu'ils le font, ce serait souvent en dernier recours, voire en situation de crise^{2, 3};
- Ils représentent les trois quarts des suicides⁴;
- Ils adopteraient des comportements à risque et auraient de moins bonnes habitudes de vie¹.

La responsabilité populationnelle incombe aux CISSS et aux CIUSSS ainsi qu'aux acteurs du réseau territorial de services (RTS)⁵ et elle implique l'obligation de maintenir et d'améliorer la santé et le bien-être de la population du territoire⁶. Le MSSS tend à intégrer l'analyse différenciée selon les sexes dans les pratiques en santé et services sociaux, reconnaissant ainsi les réalités propres aux hommes et aux femmes⁷.

C'est dans ce contexte que le Service de transfert des connaissances, des bibliothèques et des pratiques de pointe (STCBPP) du CIUSSS de l'Estrie – CHUS a été mandaté par le MSSS pour mobiliser et soutenir les gestionnaires des CISSS et des CIUSSS dans l'adaptation des services de première ligne pour la clientèle masculine. La *Démarche de mobilisation des gestionnaires pour adapter les services aux hommes* est en cohérence avec les orientations du plan stratégique du MSSS 2015-2020 puisqu'elle soutient le développement de services et de soins accessibles, intégrés et de qualité au bénéfice des usagers⁷. L'adaptation des services permettrait d'atteindre plusieurs cibles du plan stratégique, non seulement par l'augmentation de la population rejointe, mais aussi par

l'amélioration des conditions pour soutenir le développement des enfants et par la diminution de l'aggravation des problèmes et des conséquences pour leurs proches.

La *Démarche de mobilisation des gestionnaires pour adapter les services aux hommes* inclut :

- **un guide à l'intention des gestionnaires de premier niveau, des organismes communautaires et des répondants en santé et bien-être des hommes (SBEH).** Le guide propose des pratiques de gestion et des pistes d'action concrètes à mettre en œuvre pour adapter les services aux hommes dans l'offre de soins et services de première ligne. Le guide est divisé en quatre étapes non séquentielles :
 - Soutenir les mesures visant à connaître la clientèle,
 - Soutenir la promotion de la santé et du mieux-être,
 - Assurer l'accès aux services,
 - Assurer l'adaptation de l'intervention;
- **un atelier à l'intention des gestionnaires, afin qu'ils s'approprient le guide en tenant compte de leur contexte.** Le but de l'atelier est de cibler des pistes d'action concrètes que les gestionnaires pourront mettre en place dans leur territoire, de façon concertée, et qui s'inscrivent en cohérence avec les programmes et services déjà en place;
- **un soutien à des animateurs pour que chaque CISSS et CIUSSS soit autonome dans l'offre de l'atelier.**

En somme, la démarche a pour but de soutenir les gestionnaires dans leur mandat de maintenir et d'améliorer la santé et le bien-être de la population.

RÉFÉRENCES

1. MSSS (2017a). *Plan d'action ministériel pour la santé et le bien-être des hommes 2017-2022*, ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, Québec, 33 p.
2. Roy, J., L. Cazale et G Tremblay. (2015). *Un portrait social et de santé des hommes au Québec : Des défis pour l'intervention*, Québec, Masculinités et Société, 167 p.
3. Courtenay, W. (2011). "Counseling Men About Their Health: An evidence-Based Practice Guideline", *Dying to be Men. Psychosocial, Environmental, and Biobehavioral Directions in Promoting the Health of Men and Boys*, New York, NY, Routledge : 289-314.
4. MSSS et INSPQ (2016). *La santé de la population : portrait d'une richesse collective*, Sixième rapport national sur l'état de santé de la population du Québec, 86 p.
5. IPCDC (2015). *Se positionner comme CISSS /CIUSSS pour soutenir le développement des communautés*, Institut national de santé publique, 12 p.
6. INSPQ (2016). *Responsabilité populationnelle. Unissons nos forces pour l'amélioration de la santé et du bien-être de notre population*, [En ligne], [<https://www.inspq.qc.ca/exercer-la-responsabilite-populationnelle/responsabilite-populationnelle>] (consulté le 13 septembre 2017),
7. MSSS (2015a). *Plan stratégique du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec*, Direction des communications, MSSS, Québec, 33 p.