RAPPORT FINAL

**DOSSIER CONCERNANT LES FRAIS ACCESSOIRES (VOLET
PRÉLÈVEMENTS) EN DATE DU 29 AOÛT 2016**

29 AOÛT 2016

Montréal, le 29 août 2016

D^r Michel Bureau
Sous-ministre associé
Direction générale des services de santé et de médecine universitaire
1075, chemin Sainte-Foy, 9^e étage
Québec (Québec) G1S 2M1

Objet: Rapport final concernant les frais accessoires (volet prélèvements) en date du 25 août 2016

Docteur Bureau,

Tel que demandé, nous vous présentons un bref résumé des travaux réalisés, ainsi que ceux à compléter dans le cadre du dossier ci haut mentionné.

RAPPEL DU MANDAT ET CLINIQUES IDENTIFIÉES

Les travaux demandés dans le cadre du présent projet portent sur l'évaluation du juste coût associé aux prélèvements faits dans les cliniques médicales, et plus particulièrement sur le coût du transport des spécimens vers les laboratoires publics du réseau.

De façon plus spécifique, il a été convenu avec les responsables du Ministère d'évaluer:

- Les prélèvements sanguins ainsi que les prélèvements pour des tests de dépistage, tel le PAP test et les prélèvements pour recherche de bactéries (cultures) de toutes catégories.
- L'ensemble des coûts associés à la procédure à partir du prélèvement lui-même jusqu'au transport de l'échantillon dans un laboratoire public.

Quatre cliniques ont été identifiées comme échantillonnage aux fins de l'étude.

Suite au dépôt du **premier état de situation fait le 1er août**, et le point sur le dossier fait auprès du **ministre le 8 août dernier**, il a été convenu de compléter les travaux tels qu'entrepris en faisant **ressortir plus spécifiquement les coûts associés au transport des spécimens biologiques**.

CONSTATS GÉNÉRAUX

En date du 29 août 2016, nous avons complété l'évaluation des coûts pour l'ensemble des activités reliées aux prélèvements sanguins offerts sur RV ou sans RV dans les cliniques, ainsi que pour les coûts de transport, et les résultats ont été validés par les responsables.

Certaines informations sont manquantes pour compléter les coûts associés aux prélèvements faits lors d'un RV médical, car ces prélèvements ne sont pas spécifiquement enregistrés. Nous avons demandé la collaboration des CISSS et CIUSSS qui traitent ces prélèvements, mais il ne leur a pas été possible de préciser cette information. Toutefois, les coûts reliés aux fournitures sont marginaux.

Nous rappelons quelques observations générales quant aux particularités identifiées:

- Les services offerts et les modes de fonctionnement d'une clinique à l'autre sont extrêmement variables et les comparaisons deviennent très difficiles à faire (grosseur de clinique, services offerts, fonctionnement interne, personnel d'appoint, etc...).
- Les cliniques offrant un service de prélèvements sanguins ont des statistiques de volume pour ces prélèvements. Pour tous les autres prélèvements de tissus biologiques, aucune statistique officielle n'est disponible, puisque les médecins nous indiquent que ces procédures ne sont pas codifiées dans le dossier du patient. Les volumes sont donc des approximations.
- Trois des quatre cliniques ont une entente de service avec le CISSS ou CIUSSS de leur région et une seule a un contrat de service avec un laboratoire privé.
- Une des trois cliniques transigeant avec le secteur public paye les fournitures requises pour les prélèvements sanguins, pour lesquelles elle s'approvisionne auprès de l'établissement public. Les deux autres cliniques recevaient gratuitement leur fourniture de l'établissement public réalisant leurs analyses. Toutefois, elles ont récemment reçu un avis de cet établissement les informant que dorénavant il leur faudrait payer pour ces fournitures.

Voici quelques informations plus spécifiques concernant chacune des cliniques :

La Clinique 1

Cette clinique est un GMF comptant environ 7 000 patients inscrits.

Les services associés aux prélèvements :

- La clinique offre un service de prélèvements sanguins et d'urines pour la population et les patients de la clinique. Il s'agit davantage d'un service de dépannage pour la clientèle et la population qui ne peut avoir un accès rapide en CLSC. Ils ont un espace de la clinique réservé à cette fin. *Le responsable de la clinique précise que cet espace pourrait être utilisé par un médecin, sur la base de 150\$ par demi-journée de clinique;*

- Tous les autres prélèvements sont réalisés au cours d'une visite médicale (culture de gorge, PAP test, dépistage de streptocoque, etc.).
- Toutes leurs analyses sont traitées par l'Hôpital qui fournissait sans frais jusqu'à récemment les fournitures requises pour ces prélèvements.
- Le transport des prélèvements se fait quotidiennement avec un transporteur accrédité avec lequel ils ont un contrat de service.
- Les montants facturés aux patients sont fixes, peu importe la quantité de tubes de prélèvements utilisés ou autre fourniture, soit 20 \$ pour un prélèvement sanguin et 10 \$ pour une culture. Ces montants sont facturés uniquement pour les patients qui se présentent au service de prélèvements et aucun frais n'est demandé aux patients pour les cultures faites au cours d'une visite médicale.

La Clinique 2

Cette clinique est un GMF comptant actuellement environ 13 000 patients inscrits.

Services associés aux prélèvements :

- Les services de cette clinique se rapprochent de ceux offerts par la clinique 1.
- La clinique offre elle aussi un service de prélèvements sanguins et d'urine à sa clientèle et à la population de la région, service d'appoint pour lequel aucune publicité n'est faite. Ils ont un espace clinique réservé à cette fin.
- Tous les autres prélèvements sont réalisés au cours d'une visite médicale (culture de gorge, PAP test, dépistage de streptocoque, ponctions articulaires, à l'occasion, etc.).
- Toutes les analyses sont traitées par l'Hôpital qui fournissait sans frais jusqu'à récemment les fournitures requises pour ces prélèvements.
- Le transport des prélèvements se fait quotidiennement avec un transporteur accrédité avec lequel ils ont un contrat de service.
- Seules les analyses sanguines sont facturées aux patients : 25 \$ de façon générale, et 30 \$ pour les suivis de grossesse, compte tenu du nombre plus important de prélèvements requis; aucun frais n'est facturé pour les autres prélèvements.

La Clinique 3

Cette clinique est un GMF avec plus de 24 999 patients pondérés inscrits, ainsi qu'une clinique réseau et offrant d'autres services de santé.

Services associés aux prélèvements :

- La clinique offre un service de prélèvements sanguins et d'urine à sa clientèle et à la population de la région. Ils ont un espace clinique réservé à cette fin, et jusqu'à cette année, ce service était publicisé dans la région. La clientèle du service de prélèvements provient à 50 % des patients inscrits à la clinique, 25 % de patients référés par des médecins de leur cabinet privé et 25 % du grand public.
- Pour ces activités, la clinique a un contrat de services avec un laboratoire privé. Ce laboratoire facture la clinique selon les analyses réalisées et le coût inclut toutes les fournitures requises, ainsi que le transport des prélèvements. La clinique, pour sa part, facture le patient en fonction des analyses demandées.
- Une autre catégorie de prélèvements concerne ceux réalisés à la clinique ITSS. Cette clinique fonctionne de façon spécifique avec du personnel et des locaux dédiés et ces services sont également publicisés dans la région. Pour ces prélèvements, cette clinique fait affaire avec le réseau public. Les fournitures sont achetées du réseau public également;
- La troisième catégorie de prélèvements concerne ceux réalisés par les médecins lors des visites médicales. Pour ces prélèvements, la clinique fait également affaire avec le réseau public;
- Les frais facturés aux patients sont de 5 \$ pour les prélèvements faits dans le bureau du médecin, et en ce qui concerne la clinique ITSS, ils sont de 25 \$ pour des prélèvements sanguins et de 5 \$ pour les autres catégories de prélèvements.

La Clinique 4

Cette clinique est un GMF comptant près de 16 000 patients inscrits.

Services associés aux prélèvements :

- La clinique n'offre aucun service de prélèvements sanguins avec ou sans rendez-vous.
- Les seuls prélèvements effectués sont ceux faits au cours d'une visite médicale avec ou sans rendez-vous et ne comprennent pas de prélèvements sanguins. Seuls les prélèvements d'urine, les cytologies, les prélèvements de gorge, les strep tests, etc. sont effectués.
- Toutes les analyses sont réalisées dans un laboratoire public de la région.

- La clinique commande l'ensemble des fournitures requises pour ces prélèvements auprès de l'établissement public et est facturée pour ces fournitures. La clinique défraie également les coûts de transport pour l'acheminement des prélèvements au laboratoire public.
- Aucun frais n'est facturé aux patients, peu importe le type de prélèvement.

RÉSULTATS GLOBAUX

Nous avons joint en annexe les fiches de coûts pour chacune des cliniques. Ces fiches reprennent le détail de tous les coûts pour tous les types de prélèvement :

- **La Clinique 1 :**
 - Le coût des prélèvements sanguins et des autres prélèvements est estimé en incluant le coût des fournitures provenant du réseau public. Ces coûts devaient être facturés à partir du 1er juillet. Toutefois, il n'a pas été possible de déterminer le coût unitaire des fournitures relatives aux autres types de prélèvement;
- **La Clinique 2:**
 - Les coûts des prélèvements sanguins sont complétés et validés. Le même constat que pour la Clinique 1 est fait quant au coût des fournitures relatives aux autres types de prélèvement. La clinique était incapable de nous fournir des estimés de volume suffisamment précis pour ce volet;
- **La Clinique 4**
 - Les coûts des prélèvements sont entièrement complétés et validés;
- **La Clinique 3**
 - Les coûts des prélèvements sanguins et de la clinique ITSS sont entièrement complétés et validés. Les coûts des autres prélèvements faits au cours des visites médicales n'ont pu être complétés pendant la réalisation de notre mandat;

Des quatre cliniques médicales rencontrées, nous observons trois modèles de fonctionnement :

- D'un part, clinique 3 réalise les prélèvements sanguins selon un modèle d'affaires commercial, avec un objectif de rentabilité à atteindre.
- D'autre part, les cliniques 1 et 2 font les prélèvements sanguins à titre d'accommodement au patient, avec une facturation qui semble correspondre à deux fois le coût de chaque intervention.

- De son côté, la Clinique 4 ne réalise pas de prélèvements sanguins, et offre seulement le service de prélèvements et de transport de spécimens réalisés durant les visites médicales, sans facturation de frais au patient.

FRAIS DE TRANSPORT

- Les frais de transports sont fixes pour l'ensemble des cliniques, à l'exception de la Clinique 3. Ces frais sont payés à des transporteurs accrédités et sont des frais payés par jour, par semaine, par mois ou par année, peu importe le nombre d'échantillons transportés.
- En résumé, ces frais sont les suivants:
 - La **Clinique 1** : 400\$ par mois, soit **4,800\$ par année**;
 - La **Clinique 2**: 17,00 \$ par jour, soit **4 420 \$ par année**;
 - La **Clinique 3**:
 - les frais de transport pour les prélèvements sont inclus dans les frais facturés à la clinique par le laboratoire privé ;
 - les frais de transport pour les prélèvements de la clinique **ITSS** sont de 10,39\$ par jour, soit **2,701.00\$ par année**;
 - La **Clinique 4** : les frais de transport sont de 530\$ aux deux semaines, soit **13,780.00\$ par année**.

COÛTS TOTAUX

En excluant les résultats de clinique 3, les coûts unitaires globaux pour les prélèvements sanguins et le transport des spécimens sont de 10,71 \$ pour la clinique 1 et de 12,35 \$ pour la clinique 2.

Pour les prélèvements de tissus biologiques et le transport des spécimens faits lors de visites médicales, on observe des coûts de 2,42 pour la clinique 2, 3,80 \$ pour la clinique 1 et 4,56 \$ pour la clinique 4.

CONCLUSION

L'échantillon de quatre cliniques ne permet pas de tirer des conclusions statistiques aux analyses de coûts. Toutefois, les résultats permettent de considérer que le juste coût des frais de transport pourrait être établi selon les règles suivantes.

Sur la base des résultats d'analyses, et tenant compte du nombre limité de cliniques médicales consultées, il serait raisonnable d'établir un juste coût de 5,00 \$ pour les prélèvements et le transport de tissus biologiques faits lors de la visite médicale, et de 15,00 \$ pour les prélèvements sanguins et leur transport vers le laboratoire public réalisés pour accommoder la clientèle.

Nous espérons que ces informations sauront répondre aux objectifs du ministère. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question supplémentaire.

Marie-Hélène Desrosiers
Richard Gascon