

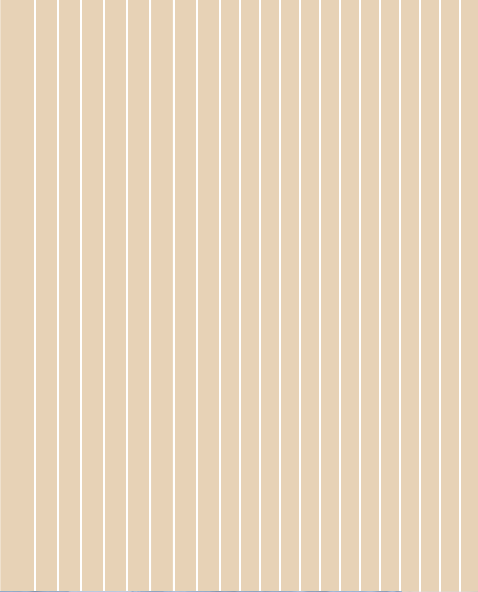
Les prix d'excellence

DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES
SERVICES SOCIAUX



LES « BONS COUPS »
DES FINALISTES RÉGIONAUX
DE L'ÉDITION 2008-2009

UN APERÇU DE LEUR CRÉATIVITÉ
ET DE LEURS CAPACITÉS D'INNOVER



Les prix d'excellence

DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES
SERVICES SOCIAUX



LES « BONS COUPS »
DES FINALISTES RÉGIONAUX
DE L'ÉDITION 2008-2009

UN APERÇU DE LEUR CRÉATIVITÉ
ET DE LEURS CAPACITÉS D'INNOVER

Message du ministre de la Santé et des Services sociaux



À titre de ministre, je suis le témoin privilégié d'initiatives et de réalisations exceptionnelles de la part des intervenants du réseau de la santé et des services sociaux. La passion de ces gens, qui sont le cœur même de ce réseau, inspire leurs actions quotidiennes et les pousse à toujours vouloir faire mieux, à améliorer leur environnement.

C'est dans cette optique qu'ont été créés les Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux. Je demeure convaincu de la nécessité de souligner la contribution de ces gens animés d'un souffle créateur, déterminés à faire les choses différemment, afin que d'autres puissent s'en inspirer. En effet, malgré un contexte de travail souvent difficile, ces personnes s'efforcent toujours d'aider au mieux leur prochain et leur apport doit absolument être mis en valeur par une reconnaissance publique. D'ailleurs, pour la première fois cette année, une brochure a été réalisée afin de faire connaître non seulement les réalisations gagnantes, mais aussi les interventions d'importance d'autres organisations.

Soyons fiers de nos bons coups, aux retombées concrètes, qui démontrent notre force de mobilisation, la qualité de nos alliances et les possibilités infinies que nous avons de contribuer de façon originale à relever les défis du monde d'aujourd'hui.

Yves Bolduc

Message de la ministre déléguée aux Services sociaux



Le réseau de la santé et des services sociaux est composé de femmes et d'hommes dévoués et passionnés, voulant venir en aide aux personnes les plus vulnérables de notre société. Vous êtes confrontés quotidiennement à des situations qui exigent une grande dose de compassion et d'humanité. Quelles que soient vos fonctions, c'est avec brio que vous relevez ce défi d'améliorer la vie de ceux et celles qui ont besoin d'une oreille attentive, de soins, de judicieux conseils ou encore d'une présence réconfortante.

Les Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux sont l'occasion de souligner vos initiatives et vos bons coups. Partager votre savoir-faire avec vos collègues provenant de toutes les régions du Québec ne peut qu'être bénéfique pour l'amélioration de nos pratiques.

Profitez de cette soirée afin de découvrir ce qui se fait de mieux dans notre réseau.

Félicitations à tous !

Lise Thériault

LES TEXTES QUI SUIVENT ONT ÉTÉ RÉDIGÉS ESSENTIELLEMENT À PARTIR DES RÉSUMÉS FOURNIS PAR LES ÉTABLISSEMENTS OU LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES, DANS LE CONTEXTE DE LA PRÉSENTE ÉDITION DES PRIX D'EXCELLENCE DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX. SANS AUCUNE PRÉTENTION À L'EXHAUSTIVITÉ, ILS VISENT À FAIRE CONNAÎTRE LES RÉALISATIONS DES FINALISTES EN DONNANT UN BREF APERÇU DES PRINCIPAUX ÉLÉMENTS QUI FONT LEUR ORIGINALITÉ. LES PERSONNES QUI SOUHAITENT CONNAÎTRE LES DÉTAILS DE CES RÉALISATIONS SONT INVITÉES À CONTACTER LES RESPONSABLES DONT LES NOMS ET LES COORDONNÉES SONT INDIQUÉS À LA FIN DE CHAQUE TEXTE.

Table des matières

Catégorie 1	Personnalisation des soins et des services	8
Catégorie 2	Accessibilité aux soins et aux services	12
Catégorie 3	Intégration des services	18
Catégorie 4	Prix Isabel et Michelle Beauchemin Perreault	20
Catégorie 5	Prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être	23
Catégorie 6	Soutien aux personnes et aux groupes vulnérables	29
Catégorie 7	Impacts sur la communauté	34
Catégorie 8	Partenariat Liste des partenaires	35 42
	Coordonnatrices et coordonnateurs régionaux des prix d'excellence	48
	Jury ministériel	49
	Jury national	50
	Jury Persillier-Lachapelle	51
	Coordonnateur national des prix d'excellence	51

RÉGION 03, CAPITALE-NATIONALE :

Centre hospitalier Robert-Giffard –

Institut universitaire en santé mentale de Québec

RÉALISATION

Vincent et moi – programme d'accompagnement artistique

Le programme *Vincent et moi* s'adresse à des personnes qui reçoivent des soins psychiatriques au centre hospitalier ou dans la communauté, et qui sont engagées dans un processus créatif depuis au moins cinq ans. Il leur offre un suivi personnalisé favorisant leur cheminement vers une plus grande autonomie dans leur pratique artistique, en plus de stimuler leur créativité et le développement de leur art. L'originalité du programme *Vincent et moi* réside dans le fait qu'il met l'accent sur les forces et le potentiel créatif des personnes plutôt que sur les pathologies dont elles souffrent. Dans cette perspective, l'art devient un vecteur d'intégration dans la collectivité. Le programme organise des expositions qui constituent autant d'espaces de rencontre entre les artistes et le public, ce qui contribue à faire tomber les préjugés à l'égard de la maladie mentale. La population en général peut ainsi s'ouvrir à cette réalité par l'entremise de la beauté des œuvres et de la communication artistique. Un système de prêt d'œuvres d'art a également été instauré à l'intention du personnel du centre hospitalier. Ce témoignage d'un ex-usager artiste résume bien la portée du programme : « J'avais besoin de *Vincent et moi* pour reprendre la place qui me revenait dans la société et la confiance en mon potentiel que j'avais perdue à cause de l'étiquette négative que provoque tout l'engrenage de la psychiatrie. »

Personne-ressource : François Bertrand Téléphone : 418 663-5126

RÉGION 06, MONTRÉAL :

Centre de santé et de services sociaux

de Bordeaux–Cartierville–Saint-Laurent

RÉALISATION

Dignité et estime de soi

Dignité et estime de soi est un programme mis sur pied par le Centre d'hébergement Saint-Joseph-de-la-Providence à l'intention de ses résidents atteints de déficience intellectuelle ou de troubles envahissants du développement, dans le but de leur fournir les moyens de s'épanouir. Dans cette perspective, le programme propose à chacun d'eux un projet de vie personnalisé où sont prises en considération toutes les dimensions de la vie en centre d'hébergement : activités préférées, plans d'intervention, routine, interactions quotidiennes, approche des intervenants, soins d'hygiène, alimentation, situations problématiques. Cette information permet aux membres de l'équipe multidisciplinaire de connaître l'histoire de chaque résident, ainsi que ses principaux problèmes de santé, ses difficultés de comportement et son mode de communication. Ce tableau, constamment mis à jour par les intervenants avec la collaboration des résidents et de leurs proches, leur fournit un portrait intime et fidèle de chacun des résidents.

Personne-ressource : Lynda Ricard Téléphone : 514 331-2288

RÉGION 07, OUTAOUAIS :

Centre de santé et de services sociaux de Gatineau

RÉALISATION

Programme de promotion de l'autonomie dans les hôpitaux

Le Programme de promotion de l'autonomie dans les hôpitaux s'adresse aux personnes âgées en perte d'autonomie ou susceptibles de le devenir, et qui ont recours aux services d'urgence ou qui bénéficient de soins de courte durée. En vertu de ce programme, le personnel soignant doit accompagner et stimuler la personne dans ses apprentissages pendant toute la durée de son hospitalisation, au lieu d'agir à sa place. La personne hospitalisée doit participer à ses soins d'hygiène et aux activités de la vie quotidienne selon ses capacités. Ce faisant, elle maintient les habiletés qui lui permettent de retourner à domicile et d'y demeurer le plus longtemps possible en toute sécurité. Une grille de suivi a été conçue afin que le personnel puisse mesurer l'évolution de la personne dans son autonomie fonctionnelle pendant son séjour à l'hôpital. Le programme favorise l'autoprise en charge et la responsabilisation de la personne et de sa famille. Il contribue à prévenir les effets néfastes de l'immobilité et prépare les personnes âgées à retourner dans leur milieu de vie sur une base plus solide.

Personne-ressource : Nicole Forget Téléphone : 819 966-6420

RÉGION 08, ABITIBI-TÉMISCAMINGUE :

Centre jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue

RÉALISATION

Foyer de groupe pour jeunes autochtones

Le placement d'un jeune en centre de réadaptation est une expérience difficile pour les autochtones, chez qui le souvenir des pensionnats « indiens » est toujours très présent. C'est pour cette raison que le Foyer de groupe pour jeunes autochtones a été créé. Solution de rechange au placement traditionnel en centre de réadaptation, le Foyer constitue un compromis culturellement acceptable pour les autochtones. Il permet de répondre aux besoins des jeunes autochtones en grande difficulté d'adaptation sans les éloigner de leur milieu naturel. Ces jeunes issus des communautés de la région de l'Abitibi ont maintenant accès à un lieu qui leur ressemble, où ils peuvent bénéficier des services dont ils ont besoin. Le Foyer est le fruit d'une longue réflexion et d'un important travail de concertation. Son ancrage dans la communauté, sa culture et ses valeurs favorisent l'engagement de la famille et de la collectivité auprès de ces jeunes et la préservation des liens d'appartenance.

Personne-ressource : Régean Bergeron Téléphone : 819 825-0002

RÉGION 12, CHAUDIÈRE-APPALACHES : Centre de santé et de services sociaux de Beauce

RÉALISATION

Suivi intensif dans le milieu (SIM) en santé mentale

Le service de suivi intensif dans le milieu en santé mentale est l'œuvre d'une équipe multidisciplinaire qui vient appuyer et bonifier le travail des intervenants qui assurent le suivi des personnes aux prises avec un problème de santé mentale grave associé à d'autres problématiques comme la toxicomanie et les troubles de comportement. Ce suivi intensif s'appuie sur les meilleures pratiques et sur une organisation de services où il n'y a aucun transfert interservices et où la continuité est assurée toujours par le même intervenant des services courants. Il permet à ces personnes souvent instables de bénéficier des avantages que procurent un plan de service individualisé et une organisation de services entièrement adaptée à leur situation. Le suivi intensif et la personnalisation des services ont des retombées majeures sur la qualité de vie des usagers. Grâce à l'encadrement qui leur est fourni, ils parviennent à une plus grande stabilité, laquelle se traduit, sur un plan pratique, par une meilleure gestion de leur médication et de leur budget. Sur le plan clinique, le suivi intensif dans le milieu contribue à réduire les symptômes et, ce faisant, à diminuer considérablement le recours aux services spécialisés. Tous y gagnent : tant les personnes elles-mêmes que les intervenants.

Personne-ressource : Jean-Luc Parenteau Téléphone : 418 228-2244

RÉGION 13, LAVAL : CHSLD Vigi L'Orchidée blanche

RÉALISATION

Je cultive les droits

Je cultive les droits, c'est une semaine de sensibilisation et de promotion entièrement consacrée aux droits des résidents des centres d'hébergement et de soins de longue durée. Une foule de moyens et d'activités servent à mettre à l'honneur les droits des résidents tout au long de la semaine : affiches publicitaires, dépliants, table d'information à l'accueil des centres d'hébergement, stylos promotionnels, jeux-questionnaires, bingo, café-rencontre avec notaire invité, tests d'auto-évaluation à l'endroit du personnel, etc. Cette semaine thématique permet au comité des résidents et au commissaire aux plaintes et à la qualité de se faire mieux connaître tout en informant les résidents de leurs droits et des moyens à leur disposition pour les exercer. Cette expérience de mobilisation autour d'un thème s'inscrit dans la foulée des efforts visant à améliorer la qualité des services et du milieu de vie. En plus de réaffirmer le statut de citoyen à part entière des personnes hébergées et de rappeler les engagements du personnel en matière d'éthique et de respect des droits des résidents, cette activité à grand déploiement permet aux partenaires visés par cette question de resserrer leurs liens avec le comité de résidents et le commissaire aux plaintes et à la qualité.

Personne-ressource : Marc Turgeon Téléphone : 450 629-1200

RÉGION 14, LANAUDIÈRE :

Les centres jeunesse de Lanaudière

RÉALISATION

Une approche novatrice en unités de réadaptation pour adolescentes

En réalisant ce projet, les centres jeunesse de la région de Lanaudière ont mis en place les six conditions « gagnantes » associées au processus de réadaptation chez les jeunes de 12 à 18 ans, telles que déterminées par un comité d'experts en la matière (Gendreau et Tardif, 1999). Les centres jeunesse se sont engagés dans une démarche de type recherche et développement avec des partenaires du milieu de la recherche qui les ont accompagnés tout au long du processus afin d'améliorer l'intervention. Au terme de cette expérimentation, deux unités de vie pour adolescentes ont été implantées dans le cadre d'un programme intégré de réadaptation à la fine pointe des connaissances. Ces unités misent sur un ensemble d'opérations professionnelles tels une évaluation exhaustive et rigoureuse, un milieu de vie structuré, des activités organisées autour d'objectifs précis et un accompagnement par des éducateurs qualifiés qui implique les parents de ces adolescentes. Les premiers résultats montrent une amélioration des comportements des jeunes et une reprise en main de la situation par les parents. Les méthodes préconisées au sein des unités de réadaptation commencent à se propager en raison de leur succès tant pour les jeunes et les parents que pour les intervenants.

Personne-ressource : Denys Bellavance Téléphone : 450 759-5333

RÉGION 16, MONTÉRÉGIE :

Centre jeunesse de la Montérégie

RÉALISATION

La Maison L'Escargot

La Maison L'Escargot est un milieu de réadaptation chaleureux et sécurisant conçu spécifiquement pour accueillir six enfants de moins de 6 ans qui présentent des troubles sévères de l'attachement et qui vivent une situation d'abandon par leurs parents. En raison du niveau de gravité de leurs problèmes, ces enfants connaissent des changements de milieu de vie et des ruptures relationnelles à répétition. La Maison L'Escargot offre à ces enfants vulnérables un milieu de vie stable, chaleureux et sécurisant. L'intervention est taillée à la mesure de chaque enfant. L'accompagnement qui leur est offert est appuyé par des services spécialisés et est organisé pour leur assurer la stabilité et une présence continue. À ce jour, tous les enfants ont rattrapé leurs retards de développement, en totalité ou en bonne partie, et leur médication a été réduite. L'ouverture et l'engagement des intervenants, la mobilisation des partenaires, l'apport exceptionnel du secteur privé et une préparation minutieuse font de cette réalisation une réussite sur tous les plans.

Personne-ressource : Alain St-Pierre Téléphone : 450 928-5125

RÉGION 01, BAS-SAINT-LAURENT :

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de La Mitis

RÉALISATION

Utilisation de la téléadaptation en neurotraumatologie dans le corridor Québec–Bas-Saint-Laurent

Grâce à cette réalisation, les résidents de l'est du Québec qui subissent un traumatisme cranio-cérébral ou une blessure médullaire ont désormais accès à des services spécialisés de réadaptation par l'entremise de la technologie. Cette nouvelle modalité permet à ces personnes de bénéficier des interventions spécialisées que requiert leur état de santé sans avoir à effectuer de déplacements majeurs. Cette amélioration notable de l'accès aux services de réadaptation est le fruit de la collaboration entre l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec et le Centre régional de réadaptation en déficience physique L'InterAction du CSSS de La Mitis, qui assument conjointement la prise en charge des usagers. L'intégration de la téléadaptation à l'organisation du travail permet également aux intervenants du Centre L'InterAction, situé à Mont-Joli, de réduire leurs voyages à Québec. Juste entre mars 2006 et septembre 2007, 42 visioconférences ont eu lieu et ont permis la réalisation de 39 plans d'intervention, sans les inconvénients et les frais associés aux déplacements.

Personne-ressource : Bertrand Dion Téléphone : 418 775-7261

RÉGION 03, CAPITALE-NATIONALE :

Centre hospitalier *affilié* (CHA) universitaire de Québec

RÉALISATION

Mécanisme central de gestion de l'accès aux consultations spécialisées

Devant l'augmentation des demandes pour des consultations avec différents spécialistes, notamment en orthopédie et en gastro-entérologie, le CHA de Québec a décidé de mettre en place un mécanisme central de gestion de l'accès à ces consultations. En plus de réduire les délais d'attente, ce mécanisme a pour objectif d'assurer l'accès à un service de haute qualité basé sur la gravité des pathologies et l'urgence avec laquelle elles doivent être traitées. Ce nouveau mode de fonctionnement a pour effet de responsabiliser les services de première ligne et de mieux diriger les demandes de consultation vers les champs de spécialité du CHA, en plus d'optimiser ses plateaux techniques. Pour implanter le mécanisme et faciliter son appropriation par le personnel, un comité a été créé. Le CHA a optimisé les outils informatiques en place, implanté un guichet unique en orthopédie et en gastro-entérologie et conçu un système de triage des demandes de consultation. Toutes ces mesures lui permettent de fournir un service équitable dans les délais médicalement requis.

Personne-ressource : Martin Forgues Téléphone : 418 682-7660

RÉGION 05, ESTRIE :

Centre de réadaptation Estrie (CRE) Inc.

RÉALISATION

Appolo, un modèle novateur d'organisation des services de réadaptation pédiatrique

Appolo, c'est un nouveau modèle de services élaboré par le CRE qui a permis de réorganiser les services afin de diminuer les délais d'attente pour accéder aux services. Ce modèle prend en compte toutes les étapes de la vie de l'enfant et les besoins qui y sont associés. D'une grande souplesse, il permet d'harmoniser une diversité de services et, ainsi, d'accroître leur accessibilité. Trois grandes catégories d'interventions sont proposées (individuelles, de groupe ou dans la communauté) de façon à renforcer la participation sociale et le bien-être des usagers. Les partenaires du CRE ont pris part à cette réalisation en exprimant leurs besoins ainsi que la meilleure façon d'y répondre, qui passe souvent par l'information et l'accompagnement. Une banque d'information a donc été constituée, et un processus d'orientation et de soutien psychosocial a été greffé aux modalités d'accueil. Le système d'information et d'évaluation mis en place permet déjà d'apprécier les retombées positives d'*Appolo*, notamment une hausse de 24 % du nombre de jeunes desservis.

Personne-ressource : Richard Hébert Téléphone : 819 346-8411

RÉGION 06, MONTRÉAL :

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) d'Ahuntsic et Montréal-Nord

RÉALISATION

Équipe Quartier du territoire de Montréal-Nord

L'Équipe Quartier est présente sur le territoire de Montréal-Nord, en particulier dans le secteur nord-est, depuis 2000. Formée de quatre intervenants multidisciplinaires, elle entretient un contact direct avec les citoyens afin de favoriser la prestation de services à une population vulnérable. Les liens étroits qu'elle crée avec les familles et sa présence dynamique dans la collectivité lui permettent en effet de cerner les besoins de la population de ce territoire. Grâce à ce travail de milieu, le CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord est à même de proposer des services ciblés, adaptés à ces besoins. L'action de l'Équipe Quartier se déroule au cœur de la vie des familles et des citoyens. Avec leur consentement, l'Équipe participe à différentes activités de nature clinique visant à ajuster la réponse des partenaires, institutionnels ou communautaires, aux besoins de ces citoyens. Par exemple, elle élabore des stratégies d'intervention variées pour rejoindre la population et les organismes du milieu, et elle noue des liens avec des personnes pivots susceptibles de dépister les clientèles les plus vulnérables. On estime que par son rayonnement, l'Équipe Quartier rejoint près de 2 000 personnes par année, dont plus de 350 adultes et enfants vulnérables.

Personne-ressource : Agnès Boussion Téléphone : 514 384-2000

RÉGION 07, OUTAOUAIS :

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Gatineau

RÉALISATION

Projet de consolidation et de mise à niveau de l'Unité de médecine familiale (UMF) du CSSS de Gatineau

La consolidation et la mise à niveau de l'Unité de médecine familiale (UMF) du CSSS de Gatineau ont des retombées fort intéressantes sur l'accessibilité aux services de première ligne offerts à la population. D'abord, les activités de formation médicale ont été accrues. Cela se répercute sur la capacité d'accueil, qui est passée de 12 médecins résidents en 2007 à 20 médecins résidents en 2010. Grâce à un plus grand nombre de résidents soutenus par des médecins enseignants également plus nombreux, il a été possible d'augmenter les plages horaires, pour passer de 40 à 60 heures par semaine. Cet élargissement de l'accès a eu pour effet d'accroître à 25 000 le nombre de consultations au 31 mars 2009. L'offre bonifiée de l'UMF comprend une vaste gamme de services de médecine familiale. Une nouvelle organisation du travail basée sur la présence d'infirmières qui assument des fonctions d'évaluation, de liaison et d'orientation permet de recevoir davantage d'usagers et d'assurer la continuité des soins. La valorisation du rôle de médecin de famille par l'UMF et la création d'un milieu de travail stimulant ont largement contribué à l'installation de nouveaux médecins de famille en Outaouais. Depuis cinq ans, 22 médecins formés à l'UMF ont en effet décidé d'y poursuivre leur carrière, ce qui correspond à un taux de rétention de près de 100 %.

Personne-ressource : Serge Marleau Téléphone : 819 966-6171

RÉGION 08, ABITIBI-TÉMISCAMINGUE :

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de la Vallée-de-l'Or

RÉALISATION

Optimisation du bloc opératoire de l'Hôpital de Val-d'Or par les concepts de *Lean Healthcare*

Pour améliorer l'accès aux soins et aux services, le CSSS de la Vallée-de-l'Or a réalisé une expérimentation au bloc opératoire de l'Hôpital de Val-d'Or. Fondée sur les concepts de *Lean Healthcare*, l'optimisation du bloc opératoire a mis à contribution médecins et employés durant une période de quelques mois. Avec l'aide d'une firme d'ingénieurs-conseils, une équipe multidisciplinaire a observé et analysé les façons de faire en vigueur. Ensemble, ils ont trouvé des solutions concrètes pour améliorer les processus. Le programme opératoire a ainsi été revu, avec pour résultat la création d'un outil de planification permettant d'éviter les retards chroniques. L'utilisation de cet outil a eu des effets bénéfiques que les usagers ont été les premiers à ressentir. Par exemple, le temps d'attente avant et après la chirurgie a été réduit de près de 50 %; le poste d'accueil a été aménagé à même le bloc opératoire afin d'éviter les déplacements inutiles; la confidentialité a été accrue grâce à un accueil personnalisé. En plus d'améliorer l'accessibilité des soins, de réduire l'attente et d'améliorer la productivité des salles opératoires, cette réalisation a permis une meilleure qualité de vie au travail et une réduction des coûts.

Personne-ressource : Renée Labonne Téléphone : 819 825-6711

RÉGION 12, CHAUDIÈRE-APPALACHES :

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) du Grand Littoral

RÉALISATION

Suivi clinique intelligent à distance

Cette réalisation consiste en une réorganisation du travail visant à introduire dans la pratique d'une équipe dédiée aux soins respiratoires un outil technologique pour aider les personnes atteintes de maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), suivies au CLSC du CSSS du Grand Littoral, à reconnaître leurs propres signes et symptômes de détérioration, dans le but d'intervenir le plus tôt possible. Grâce à cet appareil muni d'un écran tactile, la personne inscrite au service fait parvenir quotidiennement des données cliniques aux infirmières et inhalothérapeutes qui assurent son suivi au CLSC. Cette façon de faire permet à l'équipe de raffiner sa connaissance de l'état de santé des usagers qu'elle suit afin de mieux intervenir et mieux gérer l'évolution de leur MPOC. Issu des innovations en télésanté, l'outil de suivi clinique incorpore des messages éducatifs destinés à renforcer les habitudes et comportements préventifs et propose à l'usager des actions pour améliorer sa condition lorsque des indices de détérioration se manifestent. Dans la pratique, ce système améliore l'autonomie de l'usager, réduit ses besoins de consultations médicales et d'hospitalisation, en plus d'optimiser l'expertise clinique et le temps alloué à chaque usager par les professionnels.

Personne-ressource : Isabelle Barrette Téléphone : 418 380-8997

RÉGION 14, LANAUDIÈRE :

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) du Nord de Lanaudière

RÉALISATION

Hiérarchisation des soins et collaboration interprofessionnelle

En intégrant des infirmières praticiennes spécialisées à ses équipes de première ligne, le CSSS du Nord de Lanaudière a renforcé sa capacité à répondre aux besoins de la population en matière de soins et services de santé. Cette intégration a été réalisée dans le cadre d'une réorganisation des soins et services basée sur la révision de la hiérarchisation des soins dans un continuum de collaboration interprofessionnelle où l'infirmière praticienne joue un rôle clé. Trois infirmières en pratique avancée ont été embauchées, tandis que 30 infirmières en santé parentale et infantile ont vu leurs compétences s'accroître. De plus, cinq ordonnances collectives ont été émises. À l'origine, ce projet avait été conçu pour améliorer la prestation de services aux enfants de 5 ans ou moins. Plus de 600 familles ont alors reçu des soins de qualité donnés par les infirmières praticiennes spécialisées. Cette approche ayant grandement contribué à améliorer l'accès aux services, le champ d'action des infirmières praticiennes spécialisées a été étendu à d'autres clientèles dont elles assurent désormais la prise en charge et le suivi de concert avec des médecins partenaires.

Personne-ressource : Lise Racette Téléphone : 450 759-8222

RÉGION 14, LANAUDIÈRE :

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) du Sud de Lanaudière

RÉALISATION

Numérisation des dossiers des usagers en CLSC

Le CSSS du Sud de Lanaudière a misé sur la technologie pour améliorer sa réponse aux besoins des usagers. Devant le succès remporté en 2003 par la numérisation de tous les dossiers des patients de l'Hôpital Pierre-Le Gardeur (510 000 dossiers), il a décidé d'étendre la numérisation à l'ensemble des dossiers de ses deux CLSC (répartis sur huit points de service), soit 170 000 dossiers d'usagers. Cette réalisation a permis d'accroître la rapidité de l'accès et de faciliter le partage des données clientèles entre les intervenants, les installations du CSSS et les sept groupes de médecine de famille (GMF) du territoire. La numérisation revêt un caractère novateur en ce qu'elle permet de réunir, dans un seul outil, les informations relatives aux volets préventif, promotionnel et curatif du CLSC. Le dossier patient électronique contribue de façon significative à l'amélioration de l'accessibilité et à la continuité des soins et des services pour les usagers. En 2008-2009, le nombre d'interventions a augmenté de 6 526 par rapport à l'année précédente.

Personne-ressource : Pierre Morrissette Téléphone : 450 654-7525

RÉGION 15, LAURENTIDES :

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Thérèse-De Blainville

RÉALISATION

Centre de jour *Chez soi*

Le Centre de jour *Chez soi* offre différentes activités à des personnes âgées de 65 ans ou plus en perte d'autonomie physique, cognitive, psychologique ou sociale. Son offre de service comprend des activités de stimulation et de maintien des capacités intellectuelles et physiques à raison d'une journée par semaine. Ces activités sont organisées et supervisées par une équipe de professionnels du CSSS Thérèse-De Blainville. Elles se tiennent dans les locaux de chacun des offices municipaux des villes participantes, soit Blainville, Boisbriand, Rosemère et Sainte-Thérèse. Le transport de chaque personne est assuré par les taxis collectifs de la Société de transport des Laurentides, grâce à une participation financière des municipalités. Le centre de jour permet aux personnes âgées de partager des activités et, ainsi, de briser leur isolement, tout en travaillant au maintien de leurs capacités motrices et cognitives. En outre, cette journée hebdomadaire donne un répit aux proches aidants. Entre avril 2008 et janvier 2009, 125 personnes ont participé aux activités, pour un total de 1 061 présences.

Personne-ressource : Mariette Brabant Téléphone : 450 430-4553

RÉGION 16, MONTÉRÉGIE :

Centre de santé et de services sociaux Jardins-Roussillon – Hôpital Anna-Laberge

RÉALISATION

Mécanisme d'accès en ophtalmologie – chirurgie de la cataracte

Depuis octobre 2007, l'Hôpital Anna-Laberge vise à ce que sa salle d'opération pour les cataractes soit l'une des plus efficaces au Québec. Le processus pour diminuer les listes d'attente en chirurgie de la cataracte a commencé en 2007. Le continuum de soins a été entièrement revu, de la première consultation avec l'ophtalmologiste à la visite post-chirurgicale au lendemain de l'opération. Après étude des meilleures pratiques à l'échelle internationale, des actions porteuses d'amélioration ont été repérées et mises en œuvre afin d'optimiser l'utilisation des ressources chirurgicales tout en assurant la qualité et la sécurité des soins. Deux salles de chirurgie de la cataracte par journée opératoire ont été ouvertes en octobre 2007, ce qui a permis l'opération de 30 à 35 usagers par jour et par chirurgien. Le délai d'attente pour ce type de chirurgie était de huit mois en 2007; il est passé à moins de quatre mois aujourd'hui. Ces résultats éloquentes ont été obtenus grâce à la collaboration exceptionnelle des médecins et des autres intervenants concernés par la chirurgie de la cataracte. La nouvelle approche de l'Hôpital Anna-Laberge permet à toute l'équipe d'actualiser constamment ses compétences et d'offrir le meilleur accès possible aux personnes qui ont besoin de cette chirurgie.

Personne-ressource : France Gendron Téléphone : 450 699-2425

RÉGION 16, MONTÉRÉGIE :

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Haut-Richelieu–Rouville

RÉALISATION

Mobilité des infirmières en soins à domicile SyMO

En dotant les infirmières en soins à domicile du logiciel SyMo (système de mobilité), le CSSS Haut-Richelieu–Rouville leur a fourni un outil convivial et performant qui leur permet de faire leur travail plus efficacement, en diminuant le temps requis par les tâches administratives au profit d'une augmentation des soins directs aux patients. Ce système de mobilité a été conçu de façon à ce que les infirmières puissent saisir les données concernant la santé de leurs patients à l'endroit même où elles se trouvent, en plus d'avoir accès à plusieurs applications pratiques : création de plans thérapeutiques, profil du client, fiche de médicaments, cartes routières pour maximiser le trajet routier d'un client à un autre, gestion des horaires et de la charge de travail. Grâce à SyMO, les nombreux déplacements des infirmières ne sont un obstacle ni à l'accessibilité ni à la qualité des soins. Depuis qu'elles utilisent SyMo, les infirmières en soins à domicile consacrent 57 % de leur temps aux patients, comparativement à 43 % auparavant. Une étude réalisée par l'école des HEC confirme les résultats positifs de l'implantation du logiciel SyMO. En effet, les équipes de soins à domicile ont pu améliorer l'accessibilité et le continuum de soins. Les infirmières de l'équipe de soins palliatifs font pour leur part 18 % plus de visites à domicile, soit 65 visites à domicile de plus par mois, ou 780 de plus par année, et ce, sans ressources infirmières additionnelles.

Personne-ressource : Olga Medeiros Téléphone : 450 358-2572

RÉGION 06, MONTRÉAL :

Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire

RÉALISATION

Main dans la main

Main dans la main est un projet issu d'un partenariat novateur entre le Centre des naissances du Centre hospitalier universitaire de Montréal (CHUM) et la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) du Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire, dans l'objectif de favoriser l'intervention précoce auprès des enfants nés ou à naître, dans un contexte où les parents, et en particulier les mères, sont aux prises avec un problème de dépendance à l'alcool ou aux drogues. Centré sur la participation des parents dans l'intervention, *Main dans la main* soutient la prise de décision éclairée, dans le meilleur intérêt des enfants. Le programme est offert aux femmes enceintes suivies au Centre des naissances du CHUM ou hospitalisées en post-partum, et dont la consommation de substances psychoactives a des conséquences néfastes pour elles-mêmes et leur enfant. Les conjoints, soit l'homme que les mères présentent comme étant la figure paternelle, sont également invités à participer. Au moment de la création de *Main dans la main*, on évaluait à 25 le nombre potentiel de mères qui y auraient recours annuellement. Dès la première année, en 2006-2007, ce sont plutôt 36 mères qui ont été orientées vers le programme. Ce dernier est source de gains tangibles au regard de la collaboration entre les intervenants de la DPJ et ceux du Centre des naissances du CHUM. De plus, il permet généralement aux parents d'éprouver moins d'inquiétude lorsque la DPJ doit intervenir dès la naissance de l'enfant.

Personne-ressource : Éric Salois Téléphone : 514 896-3105

RÉGION 12, CHAUDIÈRE-APPALACHES :

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Montmagny-L'Islet

RÉALISATION

Modèle intégrateur en prévention et soins des plaies chroniques

Cette réalisation repose sur le concept de communauté de pratique. Elle réunit des professionnels de toute discipline concernés par la prévention et le soin des plaies chroniques. Elle vise à améliorer la qualité et la sécurité des soins par l'intégration de lignes directrices à la pratique des professionnels. À cette fin, un modèle intégrateur a été élaboré pour soutenir l'application des meilleures pratiques fondées sur des données probantes. En vertu de ce modèle, cinq stratégies de changement ont été mises en place. C'est ainsi qu'ont été créées des communautés de pratique locales et régionales, éléments centraux qui permettent aux professionnels d'apprendre les uns des autres et d'approfondir leurs connaissances sur une base continue. Le CSSS de Montmagny-L'Islet a aussi établi des trajectoires de soins entre la première, la deuxième et la troisième ligne, et il a mis en place les ressources nécessaires en soutien clinique pour assurer le transfert des compétences. La réalisation mise également sur l'harmonisation des produits utilisés en soins de plaies dans les différents secteurs. Les résultats sont prometteurs : orientation plus rapide vers les services de deuxième ligne (s'il y a lieu), réduction de près de 50 % de la durée des traitements et taux de satisfaction de 80 % et plus chez les participants aux communautés de pratique.

Personne-ressource : Diane Boivin Téléphone : 418 248-1572

RÉGION 15, LAURENTIDES :

Centre du Florès

RÉALISATION

Protocoles d'entente de collaboration avec les centres de santé et de services sociaux

La démarche de concertation initiée par le Centre de réadaptation du Florès est à l'origine d'un véritable continuum de services entre la première et la deuxième ligne de services au profit des personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement (TED). En mobilisant de nombreux intervenants issus des sept centres de santé et de services sociaux de la région des Laurentides, le Centre du Florès a rendu possible la signature d'autant de protocoles d'entente de collaboration avec ces établissements. Ces protocoles sont le fruit d'un effort collectif pour harmoniser les pratiques et soutenir la continuité des services par la création d'outils communs de travail, notamment pour le suivi clinique et le suivi des activités. Ils répondent à l'exigence de hiérarchisation des services prescrite par la Loi, en plus d'assurer à la population régionale présentant une déficience intellectuelle ou un TED un meilleur accès à des services de réadaptation intégrés et à des services spécialisés.

Personne-ressource : Francine Lacasse Téléphone : 450 569-2970

RÉGION 16, MONTÉRÉGIE :

Centre montréalais de réadaptation (CMR)

RÉALISATION

Maison Desjardins

Avec la Maison Desjardins, le CMR a voulu remédier à l'absence, en Montérégie, de structures d'accueil pour les enfants aux prises avec plusieurs déficiences. Aujourd'hui, le cadre de vie chaleureux de style familial de la Maison ainsi que les services et les soins offerts font de cette résidence un milieu de choix pour les enfants présentant des déficiences physiques graves. Avec la collaboration des infirmières et des préposés, une équipe multidisciplinaire assure la mise en œuvre du plan d'intervention élaboré pour chaque enfant, en fonction de sa situation et de ses besoins. Cette équipe multidisciplinaire est composée de professionnels spécialisés, notamment en pédiatrie, en ergothérapie, en orthophonie et en travail social. La Maison Desjardins offre le gîte et le couvert ainsi que des soins de santé, d'hygiène et de confort. Ces soins sont donnés sur une base continue (24 heures par jour) par les infirmières et les préposés. Des activités de stimulation et de loisir contribuent à la qualité de vie des enfants. L'emplacement de la Maison permet en outre aux enfants de vivre à proximité de leur famille, et aux parents de visiter leurs enfants aussi souvent qu'ils le souhaitent.

Personne-ressource : Edith Burelle Téléphone : 450 676-7447

RÉGION 01, BAS-SAINT-LAURENT :

Centre de santé et de services sociaux de La Mitis

RÉALISATION

Conception du chariot de lavage des mains « CHARLIE »

CHARLIE, c'est un chariot mobile permettant le lavage efficace et sécuritaire des mains à l'endroit souhaité, sans nécessité de branchement électrique. Outil de travail novateur conçu dans un contexte d'augmentation de la transmission des infections nosocomiales, CHARLIE contribue justement à mieux les prévenir et à les contrôler. Ses usages sont multiples. Par exemple, lorsqu'une chambre ou un étage entier doit être décontaminé, le personnel peut s'y laver les mains de façon sécuritaire, à l'extérieur du milieu contaminé. CHARLIE est également utilisé au moment de l'accueil de nouveaux employés et au cours de séances de sensibilisation à l'importance du lavage des mains. Fonctionnel et facile d'utilisation, il se déplace aisément d'un étage à l'autre et même à l'extérieur de l'établissement. De plus, il est doté d'une trousse de lumière UV qui permet de vérifier si les mains ont été lavées correctement. Cet outil de travail a été conçu et réalisé par une équipe multidisciplinaire coordonnée par la conseillère en santé et sécurité au travail.

Personne-ressource : Marielle Gaumont Téléphone : 418 775-7261

RÉGION 04, MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC :

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de l'Énergie

RÉALISATION

Le métier de « salubriste », un impératif pour la sécurité des soins et des services

Le CSSS de l'Énergie a misé sur l'implantation et la reconnaissance du métier de « salubriste » pour renforcer la sécurité des soins et des services au sein de ses installations. À cet effet, une formation spécialisée en hygiène et salubrité en entretien sanitaire a été conçue en collaboration avec le Collège Shawinigan. Les connaissances les plus récentes et les pratiques exemplaires, notamment en matière de désinfection et de lutte contre les infections nosocomiales, ont été intégrées à cette formation collégiale. Mise à jour sur une base continue, elle reflète les lignes directrices en hygiène et salubrité élaborées par le ministère de la Santé et des Services sociaux. En écho à cette formation, divers changements ont été apportés : révision des techniques de travail en vigueur dans les installations, acquisition d'un nouveau modèle du chariot afin qu'il soit compatible avec les outils de désinfection à plat, renouvellement de certains équipements et implantation du port de l'uniforme. Tous ces changements ont contribué à redorer le blason de l'équipe d'hygiène et de salubrité, dont la compétence et la contribution à la sécurité des soins et des services sont maintenant reconnues par l'ensemble des équipes et par les usagers.

Personne-ressource : Daniel Brouillette Téléphone : 819 536-7500, 5237

RÉGION 06, MONTRÉAL :

Centre hospitalier universitaire de Montréal (CHUM)

RÉALISATION

Campagne québécoise EAPSSS

La campagne « Ensemble, améliorons la prestation sécuritaire des soins de santé! » a été élaborée par le CHUM dans le but de rendre la prestation des soins et des services plus sécuritaire en mettant l'accent sur les patients et leur sécurité lorsqu'ils reçoivent des soins des professionnels de la santé. Concrètement, elle vise à réduire les préjudices et les décès associés aux événements indésirables évitables pendant les soins de courte ou de longue durée. Elle comporte dix stratégies basées sur des données probantes issues des pratiques cliniques qui ont fait leurs preuves et qui, lorsqu'elles sont appliquées, diminuent les risques pour les patients et réduisent les conséquences liées aux événements indésirables. Chacune de ces stratégies contribue à l'atteinte d'un objectif particulier, par exemple : la prévention des chutes en soins de longue durée, la lutte contre les organismes résistants aux antibiotiques, la prévention de la pneumonie chez les patients ventilés mécaniquement, la prévention des incidents reliés à la médication. Quarante-six établissements de soins de santé de courte ou de longue durée se sont engagés à implanter l'une ou l'autre de ces stratégies. Plus de 70 équipes cliniques interdisciplinaires ont ainsi été mises à contribution afin d'accroître la sécurité des soins de santé.

Personne-ressource : Anne Lemay Téléphone : 514 890-8069

RÉGION 07, OUTAOUAIS :

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Papineau

RÉALISATION

Enquête systématique des événements liés à la médication

Afin d'implanter une culture de sécurité, le CSSS de Papineau a demandé à l'ensemble des gestionnaires de ses installations d'intégrer à leurs tâches quotidiennes un processus d'enquête pour tous les événements indésirables liés à la médication. Une rencontre avec les personnes déclarantes fait partie de ce processus. Ce temps d'arrêt indispensable permet aux gestionnaires d'analyser, avec les personnes déclarantes, la chaîne d'actions qui a mené à l'erreur de médication. Un outil a été conçu afin de soutenir l'analyse sommaire de l'événement et, ainsi, mettre en lumière le ou les maillons faibles de la chaîne d'actions. Les résultats de cette enquête permettent d'orienter la recherche vers des solutions et de procéder à certaines corrections immédiatement. En regroupant les informations obtenues, la personne responsable de la gestion des risques est à même de déterminer des sources communes d'erreur et peut agir de manière systémique, afin d'en prévenir la répétition. Le processus systématique d'enquête mis en place par le CSSS de Papineau favorise la communication et la collaboration entre les gestionnaires et leur personnel, dans une perspective d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Personne-ressource : Mario Bastien Téléphone : 819 986-3359

(Sécurité des soins et des services)

RÉGION 12, CHAUDIÈRE-APPALACHES :

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) du Grand Littoral

RÉALISATION

Quand la sécurité passe par la « décontention »

Parce qu'il a été prouvé que les mesures de contention comportent davantage de risques d'accidents qu'elles ne les réduisent, le CSSS du Grand Littoral a entrepris une démarche visant à réduire, voire à éliminer, leur utilisation chez les usagers âgés. Treize centres d'hébergement ont pris part à cette réalisation. Afin de changer la perception, répandue, voulant que l'utilisation de contraintes physiques limitant la mobilité contribue à la sécurité des patients, des séances d'information et d'échange ont été réalisées, notamment avec le personnel soignant, les gestionnaires et les médecins. Une fois cette perception modifiée (à la lumière de données cliniques), tous les intervenants ont travaillé de concert afin d'augmenter véritablement la sécurité et le mieux-être des personnes hébergées. Des solutions de rechange sécuritaires aux mesures de contention ont ainsi été mises en place afin de prévenir les chutes chez les usagers vulnérables. Les résultats sont exceptionnels : moins de 10 % des résidents des centres d'hébergement font maintenant l'objet de mesures de contention, comparativement à 57 % avant que le projet ne soit réalisé.

Personne-ressource : Isabelle Barrette Téléphone : 418 380-8997

RÉGION 01, BAS-SAINT-LAURENT :

Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) de Rimouski

RÉALISATION

Hypersexualisation, sexualisation précoce et agressions sexuelles : impacts et pistes d'action

La réalisation du CALACS de Rimouski est avant tout une invitation à l'action. Elle vise une meilleure compréhension du phénomène de l'hypersexualisation afin de déterminer des pistes d'action et de les faire connaître à la population et aux organismes de la région du Bas-Saint-Laurent. Il s'agit d'une réalisation en quatre phases : une recherche, la tenue d'un forum régional, une campagne d'actions et la diffusion d'un guide d'information sur le sujet. Dans le cadre de la campagne, près de 150 actions originales ont été répertoriées et diffusées dans la région. Conçu en réponse aux nombreuses questions posées au CALACS de Rimouski sur l'hypersexualisation, ses conséquences et les moyens d'intervention, le *Guide pratique d'information et d'action sur l'hypersexualisation* sera distribué gratuitement à 20 000 exemplaires à compter de septembre 2009. La mobilisation des partenaires et de la population a été massive à toutes les étapes de la production de ce guide, et tous ont offert une participation dynamique, clé du succès de ce vaste projet collectif.

Personne-ressource : Kathleen Julien Téléphone : 418 725-4220

RÉGION 03, CAPITALE-NATIONALE :

Centre résidentiel et communautaire Jacques-Cartier

RÉALISATION

Les Ateliers à la terre

Les *Ateliers à la terre* ont vu le jour à l'initiative des résidents du Centre Jacques-Cartier, qui souhaitent se réapproprier leur alimentation. Ces ateliers axés sur la production maraîchère s'adressent aux jeunes adultes et aux jeunes familles; ils visent à favoriser l'adoption de saines habitudes alimentaires par la réalisation d'un jardin collectif et la participation à des cuisines collectives. Ces deux activités permettent aux familles d'assurer leur sécurité alimentaire et d'établir un réseau de contacts enrichissants sur le plan social. Une centaine de jeunes adultes et parents, et près de 40 enfants d'âge préscolaire bénéficient annuellement des *Ateliers à la terre*. Le jardin fournit entre dix et quinze paniers de légumes à chaque ménage, en plus d'offrir à 160 jeunes de 8 à 12 ans la possibilité de jardiner pendant la période estivale. Par ailleurs, environ 25 ménages bénéficient de plats cuisinés à peu de frais dans le cadre des cuisines collectives. Les Ateliers comprennent également cinq à dix activités par année dont le but est de faciliter le réseautage entre les participants, de développer des compétences ou de donner un moment de répit aux jeunes parents.

Personne-ressource : Nathalie Bouchard Téléphone : 418 523-6021

RÉGION 05, ESTRIE :

Sercovie

RÉALISATION

Activités adaptées pour la prévention et le maintien à domicile des personnes de 50 ans et plus

Sercovie existe à Sherbrooke depuis 1973. Cet organisme œuvre auprès des aînés de la communauté sous deux volets : le Centre d'activités des 50 ans et plus et la Popote roulante. À l'origine, le Centre d'activités des 50 ans et plus de Sercovie offrait une gamme de services destinés aux aînés et aux retraités autonomes. Depuis, Sercovie a conçu de nouvelles activités. Le premier volet, *Des aînés en action*, vise le maintien de l'autonomie physique et cognitive des personnes vulnérables afin qu'elles puissent demeurer à domicile le plus longtemps possible. Dans ce cadre sont proposés des activités préventives, des séances d'information et des moments de partage, qui permettent aux aînés d'accroître leur confiance en eux et de maintenir leur engagement social. Le second volet comporte une programmation d'activités adaptées aux besoins des aînés aux prises avec un problème de santé chronique. Grâce à des partenariats avec des organisations comme Diabète Estrie, Parkinson-Estrie et l'Association de fibromyalgie, Sercovie leur offre des séances d'exercices adaptés à leur condition de santé. Les activités offertes par Sercovie brisent l'isolement des personnes, leur font connaître les services qui leur sont destinés et valorisent leur vécu, leur expérience et leur potentiel.

Personne-ressource : Rémi Demers Téléphone : 819 565-1066

RÉGION 06, MONTRÉAL :

CACTUS

RÉALISATION

CACTUS Montréal, un acteur essentiel dans sa communauté

Fondé en 1989 dans le but de prévenir la transmission du VIH-sida, des hépatites et autres infections transmissibles sexuellement et par le sang, CACTUS Montréal figure parmi les pionniers en matière de prévention, de promotion et de protection de la santé et du bien-être de la population. Par exemple, son programme de distribution de matériel sécuritaire pour la consommation de drogues par injection et inhalation et de récupération de ce même matériel a contribué au développement de l'approche de réduction des méfaits. De fil en aiguille, CACTUS Montréal a su faire naître chez ses usagers le sentiment d'appartenance et la relation de confiance nécessaires à l'adoption de pratiques sécuritaires. La mise en place d'une équipe de travail de rue, la création d'un programme à l'intention des personnes travesties et transsexuelles et un projet de lieu d'accueil et d'implication sociale ont permis à l'organisme de se tailler une place de choix dans la communauté montréalaise. La présence fiable et rassurante de CACTUS Montréal auprès des personnes qui le fréquentent contribue à atténuer la stigmatisation et le sentiment d'exclusion qu'elles peuvent ressentir.

Personne-ressource : Jean-François Mary Téléphone : 514 847-0067

RÉGION 06, MONTRÉAL :

GRIS, gais et lesbiennes de Montréal

RÉALISATION

20 ans de démystification

GRIS-Montréal a pour mission générale de favoriser une meilleure connaissance des réalités homosexuelles et de faciliter l'intégration des gais et lesbiennes. Les interventions de GRIS-Montréal sont effectuées sous forme de témoignages par des bénévoles spécialement formés pour répondre aux questions des jeunes. L'originalité du projet consiste en ce qu'il offre aux jeunes la possibilité de poser directement les questions qui les préoccupent au sujet de l'homosexualité à des personnes qui la vivent ouvertement. En plus des témoignages, GRIS a conçu et utilise divers outils dans le but de poursuivre sa mission dans les écoles : recherche à partir de questionnaires, guide pédagogique, campagnes de sensibilisation, Prix GRIS-Montréal de lutte à l'homophobie en milieu scolaire, dépliant intitulé *Je t'accueille, tu m'accueilles* (publié en six langues). Les bénévoles de GRIS-Montréal ont fait à ce jour plus de 5 000 interventions dans quelque 500 établissements scolaires, et ont ainsi sensibilisé environ 120 000 jeunes aux méfaits de l'homophobie.

Personne-ressource : Marie Houzeau Téléphone : 514 590-0016

RÉGION 09, CÔTE-NORD :

Collectif de Sept-Îles pour la santé des femmes

RÉALISATION

Maison du Collectif

La Maison du Collectif de Sept-Îles pour la santé des femmes offre un lieu d'accueil, d'entraide et d'hébergement pour les mères, pères et enfants du couple pendant l'attente d'un bébé. À un coût raisonnable, elle accueille les femmes de Blanc-Sablon, de Havre-Saint-Pierre et de Fermont ainsi que leur famille durant les semaines précédant la date prévue de l'accouchement. Le but de ce projet est d'améliorer les conditions de vie des familles nord-côtières en facilitant et en adaptant le séjour nécessaire à l'accouchement loin du milieu de vie. Cette ressource unique au Québec établit des conditions favorables à un accouchement naturel et à l'allaitement maternel, en apportant un soutien moral et physique aux familles durant cette période de vulnérabilité. Elle contribue également à diminuer le nombre d'interventions médicales pendant l'accouchement et favorise le développement du lien d'attachement parent-enfant. Les familles d'enfants hospitalisés en pédiatrie sont aussi accueillies à la Maison du Collectif. L'existence de cette ressource permet aussi aux familles de réduire considérablement les dépenses associées aux déplacements que nécessite le suivi de grossesse, lorsque celle-ci a lieu en région périphérique.

Personne-ressource : France Bouffard Téléphone : 418 968-2436

RÉGION 12, CHAUDIÈRE-APPALACHES :

Action jeunesse Côte-Sud

RÉALISATION

Ensemble, on D-TOX

Ensemble, on D-TOX est une réalisation en prévention de la consommation abusive de drogues chez les jeunes de 12 à 17 ans de la MRC de Montmagny. À l'image de son slogan « La prévention des drogues, faites partie de l'action! », cette initiative mise sur la participation des jeunes, des parents, des partenaires et de toute la communauté pour prévenir la consommation de drogues et d'alcool et, de façon plus générale, la délinquance juvénile. Le projet s'attaque notamment à la banalisation de la consommation du cannabis et des drogues de synthèse. Des ateliers ludiques ont été conçus à l'intention des jeunes afin de leur transmettre les informations pertinentes. Ces ateliers ont été élaborés à la suite d'une vaste démarche de consultation auprès de ceux-ci. Des activités de sensibilisation ont également été réalisées auprès des parents et de la population. De plus, les médias régionaux, les comités de loisirs de différentes municipalités et des organisations de festival ont apporté leur collaboration, avec comme résultat un renforcement de leurs liens en matière de prévention de la consommation de drogues, notamment.

Personne-ressource : Majorie Asselin Téléphone : 418 789-1370

RÉGION 14, LANAUDIÈRE :

Carrefour Familial des Moulins

RÉALISATION

Carrefour Familial des Moulins

Le Carrefour Familial des Moulins est un organisme qui offre des services diversifiés aux parents afin de les soutenir dans l'accomplissement de leur rôle et de leur permettre d'accéder aux ressources adéquates et disponibles dans leur milieu. Parmi les services offerts, mentionnons la halte-garderie, le prêt de livres et de jeux, un programme de dépannage alimentaire, un service de relation d'aide, des ateliers d'alimentation pour les adolescents, des formations parentales, des services périnataux, des ateliers parents-enfants, une clinique d'impôt et des formations de la Croix-Rouge en secourisme et en gardiennage. Au fil du temps, le Carrefour Familial des Moulins a su évoluer et adapter ses services aux besoins des familles de la MRC des Moulins. Les services de l'organisme sont offerts à moindre coût afin que les familles à revenu modeste puissent en bénéficier. L'organisme ajuste ses services en fonction du Programme national de santé publique. Il agit à la fois en prévention, en promotion et en protection de la santé et du bien-être.

Personne-ressource : Sophie Lauzon Téléphone : 450 492-1257

RÉGION 14, LANAUDIÈRE : Chaumière Jeunesse Rawdon

RÉALISATION

Dojo du cœur (Dora-Ku)

La Chaumière Jeunesse Rawdon a instauré un programme d'action et de mise en forme par l'enseignement du judo afin de contrer la violence et la consommation excessive de drogues et d'alcool chez les jeunes en difficulté qu'elle héberge. Depuis la mise en place de ce programme, tout résidant de la Chaumière doit obligatoirement assister aux cinq sessions hebdomadaires de judo animées par un professeur reconnu. En plus d'améliorer leur condition physique, la pratique régulière de cette discipline permet aux jeunes de renforcer leur santé psychologique à travers le respect de soi et d'autrui. Après avoir reçu leur ceinture jaune, les résidents de la Chaumière sont autorisés à intégrer progressivement les classes de judo ouvertes à l'ensemble de la population. En ce sens, le Dojo du cœur se veut aussi un outil de réinsertion sociale. Le judo a apporté une nouvelle couleur à l'intervention proposée aux résidents de la Chaumière Jeunesse Rawdon. Le projet contribue effectivement à réduire la consommation de drogues et d'alcool et les comportements violents de ces jeunes. Le Dojo du cœur est reconnu officiellement par Judo Québec, ce qui contribue à sa notoriété.

Personne-ressource : Andrée St-Jean Téléphone : 450 834-2517

RÉGION 15, LAURENTIDES : Le Sablier

RÉALISATION

Le Sablier, prévention des dépendances

Le Sablier est un organisme qui intervient en amont des problèmes de dépendance, afin de mieux les prévenir. Tous les programmes du Sablier amènent les participants, enfants et adolescents, à réfléchir sur leurs propres expériences de vie. Les deux programmes de prévention en milieu scolaire, PRISME et TICS TAX TOX, privilégient un mode d'apprentissage interactif basé sur les sens. Les thématiques abordées dans les ateliers correspondent au vécu des jeunes : le corps humain, l'influence des amis et de la publicité, les drogues naturelles et artificielles, les dépendances, la séduction et l'après-bal. Dans ses deux programmes, Le Sablier mise sur la participation des parents et d'autres acteurs de la communauté pour sensibiliser les élèves sur la question des dépendances et leur transmettre des connaissances leur permettant de développer leur autonomie. Vingt-trois écoles primaires et deux écoles secondaires situées sur les territoires des MRC d'Argenteuil, de Mirabel et de La Rivière-du-Nord sont engagées dans un partenariat avec Le Sablier. À ce jour, plus de 45 000 personnes ont été sensibilisées au problème des dépendances.

Personne-ressource : Marlène Girard Téléphone : 450 565-8888

RÉGION 16, MONTÉRÉGIE : ÉMISS-ère

RÉALISATION

Promotion de l'éducation à la santé sexuelle

L'Équipe multidisciplinaire d'intervention en santé sexuelle (ÉMISS-ère) est un organisme communautaire œuvrant sur le territoire de la Montérégie. Sa mission est d'améliorer le bien-être et la santé sexuelle de différents groupes de population dans un contexte de prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS). Dans les programmes d'éducation à la santé sexuelle conçus par l'organisme avec la collaboration de sexologues, la sexualité est abordée dans sa globalité, et non seulement sous l'angle des moyens de contraception et de prévention. Les ateliers offerts par l'organisme portent ainsi sur plusieurs thèmes : l'estime de soi, le plaisir, la sexualité, les relations amoureuses, par exemple. Sans oublier, néanmoins, les moyens de protection contre les ITSS. Le programme comprend également des formations à l'intention des professionnels et intervenants qui travaillent auprès de personnes ayant une plus grande vulnérabilité aux ITSS. Une fois formés, ceux-ci contribuent à promouvoir la santé sexuelle à travers leurs interventions habituelles. Grâce au travail réalisé par ÉMISS-ère, la santé sexuelle est maintenant reconnue au même titre que la santé physique et la santé mentale.

Personne-ressource : Sylvain Gauthier Téléphone : 450 651-9229

Soutien aux personnes et aux groupes vulnérables

6

RÉGION 01, BAS-SAINT-LAURENT :

Trajectoire Hommes du KRTB

RÉALISATION

Programme Mû « Hommes en mouvement, un pas vers l'harmonie sociale »

Le programme Mû vise à prévenir la violence et le suicide chez les hommes. Il favorise une approche axée sur l'humain et sa place dans la société, ses responsabilités vis-à-vis des autres et de lui-même, ainsi que ses sentiments. Il propose un soutien à des hommes fragilisés par des épisodes difficiles de leur vie, notamment la rupture amoureuse et la perte d'emploi. Grâce à dix rencontres de groupe, des hommes traversant des situations difficiles apprennent à communiquer et à exprimer leurs émotions de façon saine. Divers thèmes sont abordés durant ces rencontres, en fonction des besoins exprimés par les participants. Faire partie d'un groupe permet aussi aux hommes de se créer un réseau de contacts, de briser l'isolement dans lequel ils vivent et de se tourner ensemble vers la recherche de solutions concrètes. Le programme Mû leur offre l'occasion de prendre conscience de leur dynamique personnelle et de découvrir de nouveaux moyens pour se sentir mieux. Le programme a été adapté à l'intention des élèves de deuxième cycle du secondaire de Trois-Pistoles, et est offert avec la collaboration des intervenants scolaires.

Personne-ressource : Serge Bélanger Téléphone : 418 867-5885, 150

RÉGION 03, CAPITALE-NATIONALE :

Centre de croissance Renaissance

RÉALISATION

Ateliers psycho-éducatifs

Les ateliers psycho-éducatifs du Centre de croissance Renaissance s'adressent à des personnes vulnérables, soit des adultes présentant plusieurs troubles majoritairement associés à des symptômes dépressifs et à des idées suicidaires. Bon nombre de ces personnes ont été victimes de violence ou ont été aux prises avec des problèmes de dépendance aux drogues, à l'alcool ou au jeu. Ces ateliers psycho-éducatifs leur permettent de s'approprier divers outils afin de développer leurs compétences psychosociales et retrouver leur capacité à gérer leur propre vie. Ce faisant, les personnes parviennent à mieux fonctionner dans leur milieu, de façon autonome, et à s'extraire du cercle vicieux des demandes d'aide. Les ateliers psycho-éducatifs s'échelonnent sur une période de douze semaines et comprennent autant de modules, chacun d'une durée de douze heures. Le contenu des ateliers et la documentation qui les accompagne sont constamment ajustés au fil du temps et au gré des suggestions des participants, de façon à mieux répondre à leurs attentes. Les ateliers sont animés de façon interactive, mariant l'exposé théorique à la participation des personnes. Depuis 2001, environ 750 personnes ont suivi ces ateliers, dont 250 en externe. La grande majorité d'entre elles ont pu ensuite retourner à une vie plus normale et connaissent un plus grand bien-être et moins de rechutes.

Personne-ressource : Mercédès Gravel Téléphone : 418 843-5877

RÉGION 04, MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC :

Point de rue

RÉALISATION

Plateaux de travail

L'organisme Point de rue a misé sur une idée originale des jeunes de la rue en créant des plateaux de travail qui leur permettent de s'exprimer par les arts tout en se familiarisant avec le marché du travail. Des partenaires financiers et des personnalités publiques se sont associés au projet, et plus de 30 jeunes ont pu bénéficier d'un premier plateau de travail, sur le vitrail, avec la collaboration d'un artiste de la région. Il en a résulté la production d'une douzaine de vitraux relatant l'histoire de Trois-Rivières. À la demande des jeunes, les plateaux ont ensuite été diversifiés afin d'offrir d'autres expériences enrichissantes : coopération internationale, atelier de photographie, confection de tambours. Le succès des plateaux de travail a rapidement dépassé les frontières de la région, de sorte que d'autres municipalités se sont intéressées à la formule. Ainsi, les jeunes de Trois-Rivières qui ont bénéficié du projet peuvent maintenant transmettre l'expérience et les connaissances qu'ils ont acquises en exerçant le rôle de formateur dans les projets de ces autres municipalités. Plusieurs autres projets sont en voie de réalisation, dont deux documentaires, et témoignent des retombées exceptionnelles de l'initiative tant sur la population, dont le regard sur les jeunes a nettement changé, que sur les jeunes eux-mêmes qui, en quelques mois seulement, peuvent passer d'un contexte d'itinérance et de toxicomanie à une participation sociale active.

Personne-ressource : Philippe Malchelosse Téléphone : 819 697-8925

RÉGION 06, MONTRÉAL :

Suicide Action Montréal (SAM)

RÉALISATION

Parrainage téléphonique – suivi auprès des hommes suicidaires

Le service de parrainage téléphonique est destiné aux personnes présentant un haut risque de suicide ou de tentative de suicide au moment de leur appel à la ligne d'intervention de Suicide Action Montréal. Cette intervention rapide et proactive s'adresse en particulier aux hommes, qui sont quatre fois plus nombreux que les femmes à s'enlever la vie. Quelques jours après l'envoi de secours, la personne est rappelée par un intervenant expérimenté qui évalue sa situation, lui offre du soutien et lui propose de la contacter de nouveau. Ce service se distingue des relances de sécurité par le nombre de contacts (deux ou plus). La fréquence et la durée de ces contacts sont déterminées en fonction des besoins de la personne et de son désir de recevoir de l'aide. Le parrainage téléphonique permet de créer ou de resserrer le filet de sécurité autour de la personne suicidaire. Il facilite l'orientation vers les services adéquats et assure un soutien suffisant jusqu'à ce que la personne ait accès au suivi médical ou psychosocial indiqué. Du début de l'expérimentation jusqu'à janvier 2009, Suicide Action Montréal a rejoint 312 personnes parrainées dans le cadre de ce service, ce qui représente un total de 1 003 interventions.

Personne-ressource : Valérie Briçon Téléphone : 514 723-3594

RÉGION 09, CÔTE-NORD : Répit Richelieu

RÉALISATION Répit Richelieu

Répit Richelieu est une maison de répit destinée aux familles dont l'un des membre est une personne handicapée physique, intellectuelle ou sensorielle. En plus d'offrir des moments de répit et de gardiennage à ces familles, Répit Richelieu constitue un milieu de vie permanent pour six personnes présentant des incapacités physiques importantes, et suivies par le Centre de santé et de services sociaux de Sept-Îles. Un service de dépannage est également accessible à toute personne vivant une situation d'urgence. Une chambre est en effet prévue pour accueillir et héberger la personne en besoin, le temps qu'elle et ses proches s'organisent pour faire face à la situation. Répit Richelieu peut compter sur une équipe de 12 auxiliaires qui dispensent tous les soins requis aux usagers de la maison, 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Le personnel de soutien est composé d'une cuisinière, d'une préposée à l'entretien ménager et d'une coordonnatrice qui assurent le bon fonctionnement de l'organisme. À ce jour, plus de 150 familles ont bénéficié des services de Répit Richelieu.

Personne-ressource : Annie Tremblay Téléphone : 418 962-3777

RÉGION 11, GASPÉSIE—ÎLES-DE-LA-MADELEINE : Carrefour-Ressources

RÉALISATION Carrefour-Ressources

Carrefour-Ressources intervient auprès de parents à faible revenu afin qu'ils développent leur autonomie et leurs compétences personnelles, familiales et sociales. À cette fin, l'organisme propose toute une gamme d'activités éducatives au moyen desquelles les parents et leurs enfants ont l'occasion de créer des liens avec d'autres familles. Les compétences parentales sont au cœur de l'enseignement de Carrefour-Ressources, et plusieurs activités viennent se greffer à ce volet. L'éducation à la consommation, par exemple, permet aux parents d'établir des priorités d'achat et de faire un budget. Les groupes de cuisine collective et le jardin communautaire constituent par ailleurs de belles façons de se familiariser avec le concept d'alimentation saine et équilibrée, et de connaître les trucs pour y accéder à moindre coût. Le dépistage à travers le jeu permet aux parents de se rendre compte d'une difficulté de leur enfant, ce qui ouvre la voie à une intervention auprès de ce dernier. Dès lors qu'une relation de confiance est établie entre les parents et les intervenants, une approche plus ouvertement axée sur le changement devient possible : écoute et soutien, accompagnement, évaluation et orientation ou consultation individuelle. « Carrefour-Ressources a choisi d'aider indirectement l'enfant en aidant, en premier lieu, le parent : alléger la tâche du parent, l'aider dans sa démarche afin que l'enfant bénéficie des répercussions positives. Comme il faut briser le cercle vicieux de la culture de pauvreté, l'organisme a choisi de faire la brèche au niveau des parents. »

Personne-ressource : Charlotte Pouliot Téléphone : 418 763-7707

RÉGION 12, CHAUDIÈRE-APPALACHES :

Regroupement des proches aidants de Bellechasse

RÉALISATION

Prendre soin de moi, tout en prenant soin de l'autre, un guide d'accompagnement pour les proches aidants

Le guide d'accompagnement pour les proches aidants *Prendre soin de moi, tout en prenant soin de l'autre* est la réalisation de quatre organismes communautaires dédiés au soutien des proches aidants. Ensemble, ils ont conçu cet outil concret dans le but de rejoindre les proches aidants qui sont isolés, et ce, par l'intermédiaire du milieu communautaire ou des CLSC de la région. D'une facture agréable et facile à consulter, le guide vise à favoriser l'*empowerment* des proches aidants. Il leur propose une réflexion sur leur situation et les invite à entrer en contact avec d'autres personnes qui vivent des situations similaires. Les personnes trouvent dans ce document les pistes leur permettant de se reconnaître comme proches aidants et de mesurer leur degré de fatigue. Elles y découvrent aussi des outils pour renforcer leur pouvoir de décision, des moyens simples pour prendre soin d'elles, de l'information sur le passage du domicile vers un nouveau milieu de vie et la liste des ressources disponibles pour les soutenir dans leur rôle d'aidant. Le guide a été publié en mai 2007 et il a été distribué à 10 000 exemplaires sur les territoires de Lotbinière, Bellechasse, Nouvelle-Beauce et Lévis-St-Lambert.

Personne-ressource : Johanne Audet Téléphone : 418 883-1587

RÉGION 13, LAVAL :

Association Dysphasie +

RÉALISATION

Samedis animés

Les *Samedis animés* sont un service de stimulation, de soutien et d'intégration à l'intention des enfants de 3 à 5 ans qui ont un trouble du langage telle la dysphasie. Le service consiste en des ateliers de stimulation du langage, de motricité fine et globale, d'éveil musical et cognitivo-perceptif. Les ateliers sont offerts en trois sessions, à raison de 30 semaines par année. Ils visent en premier lieu le développement de l'autonomie chez l'enfant et son épanouissement social et scolaire. Ils contribuent en outre à prévenir les risques de problèmes psychosociaux associés à la dysphasie. Par-delà leur caractère pédagogique, les *Samedis animés* offrent également un moment de répit aux parents, tout en les sensibilisant à l'engagement que nécessite la condition particulière de leur enfant. Grâce au soutien et aux conseils qu'ils reçoivent, les parents sont responsabilisés et habilités à appliquer à la maison un programme de communication avec l'enfant. Depuis le début du projet, plus de 380 enfants et leur famille ont été encadrés, aidés et soutenus. Près de 65 % des enfants qui ont participé aux ateliers *Samedi animés* ont ensuite pu rejoindre une classe régulière.

Personne-ressource : Diane Melnitzky Téléphone : 450 937-3670

RÉGION 16, MONTÉRÉGIE : L'Antre-Temps

RÉALISATION L'Antre-Temps

L'Antre-Temps est un lieu d'appartenance et une véritable source de soutien psychosocial pour les jeunes socialement isolés et dont la situation matérielle est précaire. Milieu de vie chaleureux, l'Antre-Temps offre également à ces jeunes la possibilité, sur une base volontaire, de développer leur employabilité ou de planifier un retour aux études. L'approche est globale : le jeune n'est pas vu comme la somme de ses problèmes, mais bien comme un individu unique avec des forces, des rêves et des talents. Les intervenants de la maison misent sur l'écoute et le dialogue pour bâtir une relation de confiance avec les jeunes. C'est par la reconnaissance et la valorisation que les jeunes apprennent à satisfaire leurs besoins et à régler leurs problèmes en mobilisant les ressources nécessaires. Ce processus leur permet de retrouver graduellement la maîtrise de leur propre vie. Outre les services offerts durant l'hébergement, la maison l'Antre-Temps propose un soutien aux jeunes qui volent ensuite de leurs propres ailes. Pour accomplir sa mission, la maison a su tisser des liens solides avec d'autres ressources de son milieu afin de s'assurer que les jeunes reçoivent les services répondant le mieux à leurs besoins.

Personne-ressource : Isabelle Lindsay Téléphone : 450 651-0125

RÉGION 01, BAS-SAINT-LAURENT : Association des handicapés gaspésiens

RÉALISATION

La Maison Andréa-Pomerleau

La Maison Andréa-Pomerleau accueille les personnes présentant une déficience physique ou mentale de la MRC de Matane. À la fois lieu de rassemblement et port d'attache, elle leur offre la possibilité de s'épanouir en tissant des liens amicaux et en prenant part à diverses activités qui sont autant d'occasions d'apprentissage et de valorisation personnelle : improvisation, musicothérapie, théâtre, lecture, écriture et exercices de mémorisation. Des activités motrices leur sont également proposées, comme la natation, les quilles, le bricolage et l'artisanat. L'organisme accueille sur une base régulière et en fonction de leurs besoins une quarantaine de personnes dont l'âge varie entre 35 et 65 ans. La fréquentation de la Maison brise leur isolement, contribue à leur autonomie et à leur inclusion sociale et, pour tout dire, transforme leur vie. De plus, la Maison offre un répit aux familles naturelles et aux familles d'accueil qui hébergent des personnes handicapées. Exemple de solidarité, la construction de cette maison a été rendue possible grâce à la contribution financière de tous les milieux et elle est le fruit d'une grande mobilisation de la collectivité de Matane.

Personne-ressource : Gaétane Courcy Téléphone : 418 566-2851

RÉGION 11, GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE : *Family Ties* – Carrefour Famille

RÉALISATION

Family Ties – Carrefour Famille : A Community Working Together

Family Ties – Carrefour Famille est le résultat d'une concertation efficace entre le CLSC de Paspébiac, le centre de réadaptation et la Direction de la protection de la jeunesse, trois ressources qui partagent l'objectif de mieux soutenir la population anglophone de New Carlisle. Cette communauté connaît une situation socioéconomique très précaire. Carrefour Famille se distingue par une approche communautaire douce et subtile qui soutient une participation active des familles au développement de leurs enfants et au devenir de leur collectivité. L'organisme offre une gamme de services et de programmes : cuisine collective, jardin communautaire, échange de vêtements, maternelle, alphabétisation, aide aux devoirs, cercle de lecture, accès à Internet et à des livres en langue anglaise. Il propose des activités supervisées pour les jeunes et, pour les parents, des ateliers visant le développement de leurs capacités et de leur confiance en eux. Une cinquantaine de familles et plus de cent personnes bénéficient régulièrement de ces services, avec pour résultats une meilleure gestion personnelle et une capacité accrue à assurer le développement de leurs enfants.

Personne-ressource : Heather Macwhirter Téléphone : 418 752-7265

Partenariat

8

Note : La liste des partenaires de chaque réalisation est présentée ci-après.

RÉGION 01, BAS-SAINT-LAURENT :

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Kamouraska

RÉALISATION

Les étudiants en soins infirmiers, une ressource indispensable dans la formation du personnel non professionnel (Loi 90)

Pour assurer la formation continue du personnel non professionnel qui donne des soins aux personnes en perte d'autonomie dans les ressources d'hébergement privées et non institutionnelles, le CSSS de Kamouraska a fait appel aux ressources de son milieu. C'est ainsi qu'une formation a été élaborée en collaboration avec le Département des soins infirmiers du Cégep de La Pocatière et les propriétaires des ressources d'hébergement. Cette formation a été donnée par des étudiants en soins infirmiers, dans le cadre d'un programme qui leur offre la possibilité de bénéficier d'un milieu d'apprentissage réel. Ce partenariat constitue une solution novatrice qui permet au CSSS de Kamouraska d'assumer sa responsabilité à l'égard de la formation du personnel non professionnel qui donne des soins aux usagers, et ce, malgré la pénurie de main-d'œuvre en soins infirmiers. Il contribue par ailleurs à la qualité et à la sécurité des soins et des services offerts aux résidents des centres d'hébergement participants. Depuis la mise en place du programme, au printemps 2008, la formation a été donnée à 155 personnes non professionnelles.

RÉGION 01, BAS-SAINT-LAURENT :

Les centres de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent

RÉALISATION

Campagne de vaccination massive contre l'influenza

Les centres de santé et de services sociaux de Kamouraska, de Rivière-du-Loup, de Témiscouata, des Basques, de Rimouski-Neigette, de La Mitis, de Matane et de La Matapédia ont uni leurs forces à celles de la Direction régionale de santé publique et d'une quarantaine d'organismes de la région du Bas-Saint-Laurent pour tenir, de façon simultanée, huit cliniques de vaccination contre l'influenza. Plus de 300 bénévoles ont également collaboré à cette réalisation qui est ainsi devenue l'affaire de toute la communauté. Ce partenariat s'est concrétisé de multiples manières : prêt de salles et de matériel, dons de nourriture, participation de bénévoles, révision de l'organisation des cliniques de vaccination et du mode d'organisation du travail, campagne de promotion avec tous les partenaires. Par-delà les 12 500 personnes qu'il a permis de vacciner en une seule journée, cet exercice collectif a constitué une expérimentation riche en enseignement pour les acteurs de toute la région, qui seront ainsi en mesure d'appliquer le modèle de vaccination de masse en contexte de pandémie.

RÉGION 02, SAGUENAY–LAC-SAINT-JEAN : CRDI-TED du Saguenay–Lac-Saint-Jean

RÉALISATION

L'Antre des jeunes

L'Antre des jeunes, c'est le regroupement et le jumelage de dix jeunes « aidants » adolescents qui fréquentent la maison des jeunes de La Baie avec ceux du CRDI-TED du Saguenay–Lac-Saint-Jean, en appui à leur intégration sociale. À raison de seize heures par semaine, les adolescents de la maison des jeunes accueillent leur nouveau groupe d'amis sous la supervision d'une intervenante. Cette expérience vise l'intégration et la participation sociale des jeunes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement (TED), par la fréquentation d'un groupe de pairs auprès duquel ils peuvent modeler des comportements sains en ce qui a trait aux habiletés sociales, à la vie affective, amoureuse et sexuelle et à la gestion des émotions. Ce concept novateur est également axé sur le développement des compétences des deux groupes de jeunes afin de les amener à mieux vivre en société et à y trouver leur place. Les jeunes présentant une déficience intellectuelle ou un TED qui ont bénéficié du service ont eu l'occasion d'être partie prenante d'un milieu fréquenté par des jeunes de leur âge. De leur côté, les adolescents de la maison des jeunes ont pu modifier leur perception des personnes présentant une déficience intellectuelle ou un TED et se défaire de certains préjugés.

RÉGION 03, CAPITALE-NATIONALE : Centre jeunesse de Québec – Institut universitaire

RÉALISATION

Guide de prévention et d'intervention en prostitution juvénile

La parution du *Guide de prévention et d'intervention en prostitution juvénile* est le fruit d'un effort de concertation entre des intervenants issus de milieux aussi différents que le réseau de la santé et des services sociaux, l'éducation, la sécurité publique et les organismes communautaires. Ces intervenants sont tous réunis à la Table de concertation régionale sur la prostitution juvénile. Malgré des approches parfois divergentes, tous les membres de ce regroupement sont parvenus à partager une vision commune et à faire consensus autour d'outils et de façons efficaces de travailler ensemble dans un contexte de prostitution mettant en cause des personnes mineures. Fondée sur les plus récentes connaissances scientifiques sur le sujet, cette démarche a permis d'établir un mécanisme de concertation prenant la forme d'un partenariat de services tant pour intervenir en contexte de prostitution juvénile que pour prévenir de telles situations. Ce mécanisme, présenté en détail dans le *Guide de prévention et d'intervention en prostitution juvénile*, vise à protéger et à aider les jeunes aux prises avec ce problème et leur famille.

RÉGION 04, MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC :

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Bécancour–Nicolet–Yamaska

RÉALISATION

Dépistage et soutien des personnes vulnérables résidant dans un réseau d'habitation à loyer modique (HLM) en milieu rural

Fruit d'un partenariat entre le CSSS de Bécancour–Nicolet–Yamaska (BNY), la Société d'habitation du Québec et les offices municipaux d'habitation des MRC de Bécancour et de Nicolet–Yamaska, cette réalisation s'inscrit dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Concrètement, le projet vise à soutenir les familles et les personnes âgées pour améliorer leurs conditions de vie à domicile et leur permettre d'y demeurer le plus longtemps possible. La présence d'un travailleur communautaire à même le HLM permet en effet une approche de proximité basée sur l'établissement d'une relation de confiance et de respect mutuel avec les résidents du HLM. Cette façon de faire contribue au dépistage précoce de la perte d'autonomie et de divers problèmes psychosociaux, ce qui favorise la réversibilité des symptômes et le maintien à domicile. La mise en place de services adaptés aux besoins des personnes, la tenue de séances d'information sur des sujets d'intérêt et des activités de groupe contribuent à faire du HLM un milieu de vie ouvert où il est possible de s'épanouir. La force de ce partenariat est sans conteste la concertation des seize gestionnaires de HLM entre eux et avec le CSSS de BNY, concertation faite dans un esprit de complémentarité, de reconnaissance, de confiance mutuelle et d'ouverture d'esprit.

RÉGION 06, MONTRÉAL :

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de la Montagne

RÉALISATION

La Maison Bleue, milieu de vie préventif à l'enfance

En établissant un partenariat avec la Maison Bleue, le CSSS de la Montagne a mis en place les conditions permettant de prendre en charge les femmes enceintes en situation de vulnérabilité du quartier Côte-des-Neiges et leur famille. Grâce à ce partenariat, les femmes bénéficient de services qui leur permettent de donner naissance à des bébés en santé, dans un environnement sécuritaire. Une équipe multidisciplinaire composée de médecins de famille, d'une infirmière, d'une travailleuse sociale, d'un éducateur et d'une sage-femme offre, sous un même toit, une panoplie de services communautaires, culturels, sociaux et médicaux. La Maison Bleue est un milieu de vie axé sur la prévention, un environnement harmonieux qui est aussi une porte d'entrée à d'autres services préventifs offerts dans la communauté. La gamme de services offerts par la Maison Bleue, avec la collaboration du CSSS de la Montagne, contribue à prévenir les complications durant la grossesse, les situations d'abus et de négligence ainsi que les troubles d'adaptation et d'apprentissage chez l'enfant, en plus de favoriser le développement d'une saine relation d'attachement entre les parents et leur enfant.

RÉGION 07, OUTAOUAIS :

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Gatineau

RÉALISATION

Jeunes Bénévoles

Implanté dans deux hôpitaux et quatre centres d'hébergement et de soins de longue durée, le programme Jeunes Bénévoles s'adresse aux élèves du secondaire âgés entre 13 et 18 ans désireux d'œuvrer auprès des résidents et des usagers du CSSS de Gatineau. Les tâches qui leur sont confiées sont diversifiées : participation à des activités de loisir ou de pastorale, accompagnement des personnes âgées dans leurs déplacements, distribution de boissons aux usagers des cliniques externes, service à la clientèle dans les dépanneurs et les boutiques de cadeaux ou visite de résidents. Les jeunes participant au programme bénéficient d'un encadrement et sont supervisés par des coordonnateurs, généralement des étudiants embauchés dans le cadre d'emplois d'été. Ce programme permet au CSSS de Gatineau d'offrir une programmation estivale bonifiée qui améliore la qualité de vie des usagers et des résidents. De plus, il offre aux jeunes la possibilité de s'investir dans une expérience humaine enrichissante et valorisante susceptible de leur faire envisager une carrière dans le secteur de la santé et des services sociaux.

RÉGION 08, ABITIBI-TÉMISCAMINGUE :

Centre de santé et de services sociaux de la Vallée-de-l'Or

RÉALISATION

Stratégie régionale de recrutement « Aux petits soins »

Cette stratégie est le fruit d'une entente entre le réseau public de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue et le Centre ressources jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue. Alliance dynamique et stimulante misant sur le partage des connaissances, des compétences et des efforts, la stratégie « Aux petits soins » a donné lieu à un éventail d'actions mobilisatrices pour augmenter la capacité de recrutement et de rétention de personnel dans la région. Elle a permis de concrétiser la volonté de tous de travailler à combler les besoins en main-d'œuvre à l'échelle régionale. Un plan d'action triennal aux multiples stratégies, un plan de communication énergique, des outils de promotion créatifs et la coordination d'activités de recrutement par une agente de liaison ont contribué à l'embauche de 14 ressources à temps plein sur le territoire et à la réception de 328 candidatures lors des 24 journées carrières réalisées au 31 décembre 2008. Plus de 3 000 élèves du secondaire ont été sensibilisés aux choix de carrières en santé et services sociaux par l'intermédiaire d'un cédérom interactif ou à l'occasion des activités *Place aux jeunes-ados* qui se sont tenues dans différentes MRC de la région.

RÉGION 11, GASPÉSIE—ÎLES-DE-LA-MADELEINE :

Centre de santé et de services sociaux de La Haute-Gaspésie

RÉALISATION

Transport sans frontière

Par le passé, de nombreux citoyens de La Haute-Gaspésie avaient difficilement accès à un moyen de transport pour se rendre à l'école, au travail ou à une consultation médicale. Projet mobilisateur d'envergure, *Transport sans frontière* a fait en sorte que s'unissent divers partenaires pour mettre en place un transport collectif répondant davantage aux besoins de la population, que ce soit par autobus, minibus ou taxi. Le service doit d'ailleurs sa survie et sa continuité à ce partenariat solide entre des organisations du réseau, hors réseau et privées. Grâce à elles, le transport collectif a un effet structurant dans la région, sur les plans social et économique. Il s'inscrit comme un élément clé du développement durable et favorise l'accès au marché du travail, aux programmes d'insertion au marché du travail, aux services de proximité, à la formation ainsi qu'aux services de garde. *Transport sans frontière* permet de briser l'isolement en facilitant la participation de tous aux activités sociales et communautaires.

RÉGION 12, CHAUDIÈRE-APPALACHES :

Centre de santé et de services sociaux de la région de Thetford

RÉALISATION

Les équipes d'intervention jeunesse : Un pas de plus...

L'implantation des équipes d'intervention jeunesse (EIJ) sur l'ensemble du territoire québécois est une mesure privilégiée par le ministère de la Santé et des Services sociaux pour assurer des services de qualité aux jeunes en difficulté et à leur famille. Cette initiative vise principalement les jeunes qui présentent des problèmes complexes et multiples. Elle fait appel à l'engagement des acteurs sociaux dans le but de leur offrir le bon service au bon moment. En 2003, l'implantation de telles équipes dans la région de Chaudière-Appalaches a permis aux gestionnaires et aux intervenants des établissements du réseau de la santé et des services sociaux et aux commissions scolaires de se donner une responsabilité collective à leur égard. Cette mesure fondée sur le partenariat se traduit par des activités de liaison, de médiation et d'intégration des services, le tout dans l'objectif d'en assurer la continuité, la complémentarité et l'accessibilité pour le mieux-être de ces jeunes et l'amélioration de leurs conditions de vie. Grâce à ces équipes d'intervention, *un pas de plus* a été fait pour améliorer les conditions de vie des jeunes en difficulté.

RÉGION 13, LAVAL :**Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Laval****RÉALISATION****Les Habitations Saint-Christophe**

Les Habitations Saint-Christophe, c'est un milieu de vie domiciliaire pour les personnes âgées en perte d'autonomie (moyenne à sévère) et pour celles qui souffrent d'une déficience physique nécessitant des interventions régulières et ponctuelles d'intensité élevée. Dotées d'infrastructures de services variés, souples et accessibles au moment opportun, les Habitations Saint-Christophe permettent à leurs résidants de poursuivre leur vie dans un milieu favorisant le maintien des liens sociaux et des activités habituelles. Un partenariat avec le CSSS de Laval leur assure l'accès à des services infirmiers, psychosociaux, nutritionnels et de réadaptation ainsi qu'à des activités de promotion et de prévention. Grâce à de nombreux partenaires du milieu, les résidants ont aussi accès à une vaste gamme de services adaptés à leurs besoins : aide à la personne, visites d'amitié, transport, aide aux emplettes, clinique d'impôt, activités de loisir, coiffure, etc. Par l'entremise d'ententes de service rigoureuses et de partenariats avec des organismes d'expérience, les Habitations Saint-Christophe offrent à leurs résidants une qualité de vie optimale.

RÉGION 14, LANAUDIÈRE :**Centre de santé et de services sociaux du Nord de Lanaudière****RÉALISATION****Un père pour apprendre**

La recherche scientifique a récemment confirmé les effets positifs de l'engagement du père sur le développement cognitif, émotif et social de l'enfant ainsi que sur sa réussite scolaire. Cette connaissance est le fondement même du projet *Un père pour apprendre*, qui vise à valoriser le rôle du père dans le développement de ses enfants tout en stimulant son engagement. Ce programme veut aussi mettre en évidence l'importance de ce rôle dans la réussite scolaire des enfants. Il s'adresse aux pères ou à tout autre adulte masculin qui joue un rôle significatif auprès d'enfants. Depuis son lancement, le programme *Un père pour apprendre* a mobilisé des centaines de personnes venant de tous les milieux susceptibles de rejoindre les pères. Le caractère novateur, dynamique et rassembleur du programme, et la force du mouvement qu'il a créé sont les grandes raisons de son succès dans la région de Lanaudière.

RÉGION 15, LAURENTIDES :

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) d'Argenteuil

RÉALISATION

Hébergement Argenteuil

Hébergement Argenteuil est un service d'hébergement d'urgence et temporaire offert à des adultes vulnérables, démunis sur le plan financier, et qui cumulent plusieurs problèmes (de santé physique et mentale ou psychosociaux). Il accueille également les personnes qui courent un risque élevé de sombrer dans l'itinérance. En plus de leur fournir un gîte et des repas, l'organisme leur assure le soutien d'une travailleuse communautaire et l'écoute dont elles ont besoin. De plus, il leur offre tout l'accompagnement nécessaire dans leurs démarches pour se trouver un toit et les oriente vers les ressources adaptées à leur situation. Hébergement Argenteuil est le fruit de la formidable collaboration des intervenants du CSSS d'Argenteuil et des équipes des organismes du milieu. Hébergement Argenteuil propose bien plus qu'un gîte : il resserre le tissu social autour des personnes isolées et vulnérables de la communauté afin qu'elles puissent reprendre leur vie en main et retrouver leur dignité. Depuis que l'hébergement est opérationnel, les deux places disponibles sont toujours occupées. Un troisième logement est offert pour répondre aux requêtes urgentes pendant la période hivernale.

RÉGION 16, MONTÉRÉGIE :

Centre de santé et de services sociaux Champlain

RÉALISATION

Réseau sentinelle de la Table de concertation jeunesse

Le projet sentinelle est né d'une réflexion des 25 partenaires de la Table de concertation jeunesse de la Montérégie. Ces partenaires issus des milieux communautaire, municipal et public ont jugé prioritaire d'agir sur la détresse, l'isolement, le désœuvrement et le suicide chez les jeunes de 11 à 17 ans. À cette fin, des adultes non professionnels sont outillés pour détecter les jeunes en détresse à même leurs milieux de vie et les orienter vers des ressources où ils pourront trouver du soutien et des solutions pour vaincre leurs difficultés. Ces sentinelles forment ainsi un véritable filet de sécurité pour les jeunes du territoire. La mise en place d'un réseau de sentinelles constitue une démarche collective alliant les forces de chacun des partenaires afin de prévenir le suicide. C'est d'ailleurs là que réside l'originalité de cette réalisation : le travail se fait en amont de la crise suicidaire ou d'un passage à l'acte destructeur. Selon l'*Avis scientifique sur la prévention du suicide chez les jeunes* publié en 2004, un réseau de sentinelles peut réduire la proportion de suicides de 12 %.

Catégorie 8: Partenariat

RÉGION 01, BAS-SAINT-LAURENT

RÉALISATION

Les étudiants en soins infirmiers, une ressource indispensable dans la formation des non professionnels (Loi 90)

Établissement promoteur : CSSS de Kamouraska

Partenaires de la réalisation :

- Cégep de La Pocatière
- Les ressources privées du Kamouraska

RÉGION 01, BAS-SAINT-LAURENT

RÉALISATION

Campagne de vaccination de masse contre l'influenza

Établissement promoteur : CSSS de Rivière-du-Loup

Partenaires de la réalisation : Les CSSS de Témiscouata, des Basques, de Rimouski-Neigette, de La Mitis, de Matane et de La Matapédia

RÉGION 02, SAGUENAY–LAC-SAINT-JEAN

RÉALISATION

L'Antre des jeunes

Établissement promoteur : CRDI-TED du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Partenaire de la réalisation : La Maison des jeunes de La Baie inc.

RÉGION 03, CAPITALE-NATIONALE

RÉALISATION

Guide de prévention et d'intervention en prostitution juvénile

Établissement promoteur : Centre jeunesse de Québec – Institut universitaire

Partenaires de la réalisation :

- Service de police de la Ville de Québec
- Projet Intervention Prostitution Québec (PIPQ)
- Les commissions scolaires de la Capitale, des Découvreurs et des Premières-Seigneuries
- Les CSSS de la Vieille-Capitale et de Québec-Nord
- Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale

RÉGION 04, MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC

RÉALISATION

Dépistage et soutien des personnes vulnérables résidant dans un réseau d'habitation à loyer modique (HLM) en milieu rural

Établissement promoteur : CSSS de Bécancour–Nicolet–Yamaska

Partenaires de la réalisation :

- Société d'habitation du Québec
- Les offices municipaux d'habitation de Bécancour, Nicolet, Baie-du-Febvre, Deschaillons, Fortierville, Manseau, Pierreville, Saint-Célestin, Sainte-Eulalie, Sainte-Monique, Sainte-Perpétue, Saint-François-du-Lac, Saint-Pierre-les-Becquets, Saint-Wenceslas, Parisville et Saint-Zéphirin-de-Courval

RÉGION 06, MONTRÉAL

RÉALISATION

La Maison Bleue, milieu de vie préventif à l'enfance

Établissement promoteur : CSSS de la Montagne

Partenaire de la réalisation : La Maison Bleue, milieu de vie préventif à l'enfance

RÉGION 07, OUTAOUAIS

RÉALISATION

Jeunes Bénévoles

Établissement promoteur : CSSS de Gatineau

Partenaires de la réalisation :

- Les collèges St-Alexandre, St-Joseph et Nouvelles Frontières
- Les polyvalentes Le Carrefour, de L'Île, Grande-Rivière et de l'Érablière
- Les écoles secondaires Mont-Bleu, du Versant et Nicolas-Gatineau
- La Ville de Gatineau
- Les radios Rock Détente, Radio Énergie et Tag Radio
- Le Journal Le Droit
- Vox, Le Babillard Internet et télévision
- Groupe Communautaire Deschênes
- Centre communautaire Tétreau
- L'Avenue des jeunes Adojeunes inc.

RÉGION 08, ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

RÉALISATION

Stratégie régionale de recrutement « Aux petits soins »

Établissement promoteur : CSSS de la Vallée-de-l'Or

Partenaires de la réalisation :

- Les CSSS des Aurores-Boréales, Les Eskers de l'Abitibi, Rouyn-Noranda, du Lac-Témiscamingue et de Témiscaming-et-de-Kipawa
- Centre Normand
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle Clair Foyer
- Centre de réadaptation La Maison
- Centre jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue
- Centre ressources jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue
- Agence de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue

RÉGION 11, GASPÉSIE—ÎLES-DE-LA-MADELEINE

RÉALISATION

Transport sans frontière

Établissement promoteur : CSSS de La Haute-Gaspésie

Partenaires de la réalisation :

- Transport sans frontière Inc.
- Centre de réadaptation de la Gaspésie
- Groupe d'action sociale et psychiatrique des Monts
- MRC de La Haute-Gaspésie
- Ville de Sainte-Anne-des-Monts
- Centre local de développement de La Haute-Gaspésie
- Centre local d'emploi Haute-Gaspésie
- Carrefour-Ressources
- Partagence
- Carrefour Jeunesse Emploi Haute-Gaspésie
- Transports Québec, Direction régionale BSL-GÎM
- Les Transports L.A. Coulombe Inc.

RÉGION 12, CHAUDIÈRE-APPALACHES

RÉALISATION

Les équipes d'intervention jeunesse : Un pas de plus...

Établissement promoteur : CSSS de la région de Thetford

Partenaires de la réalisation :

- Les CSSS des Etchemins, de Beauce, du Grand Littoral et de Montmagny-L'Islet
- Centre jeunesse Chaudière-Appalaches
- CRDI Chaudière-Appalaches
- CRDP Chaudière-Appalaches
- Les commissions scolaires des Navigateurs, des Appalaches, de la Côte-du-Sud et de la Beauce-Etchemin
- Hôtel-Dieu de Lévis

RÉGION 13, LAVAL

RÉALISATION

Les Habitations Saint-Christophe

Établissement promoteur : CSSS de Laval

Partenaires de la réalisation :

- Coopérative de soutien à domicile de Laval
- Les Habitations Saint-Christophe
- Groupe Scout Saint-Christophe
- Fédération lavalloise des OBNL d'habitation

RÉGION 14, LANAUDIÈRE

RÉALISATION

Un père pour apprendre

Établissement promoteur : CSSS du Nord de Lanaudière

Partenaires de la réalisation :

- Table régionale des organismes communautaires familles de Lanaudière (TROCFL)
- Centre d'aide pour hommes de Lanaudière (CAHo)
- CSSS du Sud de Lanaudière
- Commission scolaire des Samares et des Affluents
- Université du Québec à Trois-Rivières
- Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière
- Conférence régionale des élus(es)
- Maison Parent-Aise
- Action Famille Lavaltrie
- Métro Bourgeault « Le marché »
- Pépinière François Lemay inc.

RÉGION 15, LAURENTIDES

RÉALISATION

Hébergement Argenteuil

Établissement promoteur : CSSS d'Argenteuil

Partenaires de la réalisation :

- Citad'Elle
- Aux sources
- Centre d'Entraide
- Carrefour des femmes
- Sûreté du Québec
- Office municipal d'habitation
- MRC d'Argenteuil
- Centre du Florès

RÉGION 16, MONTÉRÉGIE

RÉALISATION

Projet sentinelle de la Table de concertation jeunesse

Établissement promoteur : CSSS Champlain

Partenaires de la réalisation :

- Table de concertation jeunesse
- Direction de la santé publique
- Commission scolaire Marie-Victorin
- Forum jeunesse Longueuil
- D'un couvert à l'autre

Coordonnatrices et coordonnateurs régionaux des prix d'excellence



Madame Suzie Brisson	Bas-Saint-Laurent
Madame Lucie Lagacé	Saguenay–Lac-Saint-Jean
Madame Lucie Routhier	Capitale-Nationale
Monsieur Réjean Langlois	Mauricie et Centre-du-Québec
Madame Fannie Pilon-Millette	Estrie
Madame Jeanne-Éveline Turgeon	Montréal
Madame Isabelle Hemlin	Montréal
Monsieur Bernard Chagnon	Outaouais
Madame Denise Stewart	Abitibi-Témiscamingue
Madame Nancy Bilodeau	Côte-Nord
Madame Dominique Leclerc	Baie-James
Monsieur René Bouchard	Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine
Madame Mélanie Lamontagne	Chaudière-Appalaches
Monsieur Jean Lafortune	Laval
Monsieur Gilles Ruel	Lanaudière
Monsieur Michel Lorange	Laurentides
Madame Christine Daniel	Montérégie

Jury ministériel

Madame Laurence Mosseray	Direction des politiques et orientations stratégiques
Madame Brigitte Bernard	Direction générale de la planification stratégique, de l'évaluation et de la qualité
Madame Anna Guève	Direction de la planification, de l'évaluation et du développement en santé publique
Madame Pauline Thiboutot	Direction du développement des individus et de l'environnement social
Monsieur René Cloutier	Direction des relations institutionnelles
Monsieur Claude Wallot	Direction des affaires intergouvernementales et de la coopération
Monsieur Stéphane Ruel	Direction des services médicaux généraux et préhospitaliers et traumatologie
Madame Denise Trudel	Direction nationale des urgences
Madame Suzanne Lamy	Direction des affaires universitaires
Monsieur François Landry	Direction des services sociaux généraux, de la jeunesse et du communautaire
Madame Luce De Bellefeuille	Secrétariat à l'adoption internationale Direction générale des services sociaux
Madame Lucie Bélanger	Direction des personnes âgées en perte d'autonomie
Monsieur Marc Plamondon	Direction des services sociaux généraux, de la jeunesse et du communautaire
Madame Sylvie Mallette	Direction de la planification de la main-d'œuvre et du soutien au changement
Madame Marie-Pierre Legault	Direction de l'analyse et du soutien informationnel

Jury national



Madame Ginette Bissonnette

Directrice générale
Centre de réadaptation en déficience
intellectuelle Gabrielle-Major

Monsieur Alex G. Potter

Président du conseil d'administration
Association québécoise d'établissements
de santé et de services sociaux

Monsieur Jean-Nil Thériault

Président du conseil d'administration
Association des centres jeunesse du Québec

Monsieur Luc M. Malo

Président du conseil d'administration
Association des établissements
de réadaptation en déficience physique
du Québec

Monsieur Jean-Marie Thibault

Président du conseil d'administration
Association des centres de réadaptation
en dépendance du Québec

Monsieur Renaud Beaudry

Coordonnateur
TROC Centre-du-Québec/Mauricie

Jury Persillier-Lachapelle

Madame Johanne Gauthier

Directrice générale
Centre de réadaptation en déficience
intellectuelle de la Montérégie-Est

Madame Danielle McCann

Directrice générale
Centre de santé et de services sociaux
du Sud-Ouest–Verdun

Docteure Anne Fortin

Directrice des affaires médicales,
universitaires et hospitalières
Agence de la santé et des services sociaux
de la Capitale-Nationale

Monsieur Marc-André Maranda

Directeur à la Direction du programme
de santé publique
Ministère de la Santé et des Services sociaux

Madame Dany Jolicoeur

Agente de planification,
programmation et recherche SOC
Agence de la santé et des services sociaux
de la Mauricie et du Centre-du-Québec

Coordonnateur national des prix d'excellence

Monsieur Réjean Tardif

Direction de la qualité
Direction générale de la planification
stratégique, de l'évaluation et de la qualité



08
09

