Points saillants du

Rapport du Québec sur les indicateurs comparables dans le domaine de la santé

Québec

Points saillants du Rapport du Québec sur les indicateurs comparables dans le domaine de la santé

Novembre 2004

Santé
et Services sociaux
Québec

Produit par **la Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux**

Ce document est disponible en version électronique seulement à la section documentation, sous la rubrique publications du site Web du ministère de la Santé et des Services sociaux dont l'adresse est : www.msss.gouv.qc.ca

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Dépôt légal
Bibliothèque nationale du Québec, 2004
Bibliothèque nationale du Canada, 2004

04-710-02WFA

Toute reproduction totale ou partielle de ce document est autorisée, à condition que la source soit mentionnée.

© Gouvernement du Québec

POINTS SAILLANTS

Le *Rapport du Québec sur les indicateurs comparables dans le domaine de la santé* présente une sélection d'indicateurs regroupés en trois objectifs prioritaires :

- état de santé et habitudes de vie;
- accès aux services de santé;
- satisfaction à l'égard des services offerts.

Le rapport s'adresse principalement au public, le but recherché étant de présenter des données valides, fiables et comparables à l'échelle provinciale et nationale en utilisant les données les plus récentes.

La majorité des données utilisées pour ces indicateurs proviennent d'enquêtes menées par Statistique Canada.

ÉTAT DE SANTÉ ET HABITUDES DE VIE

Plusieurs indicateurs peuvent être utilisés pour analyser l'état de santé et de bien-être de la population. Certains traitent directement de l'état de santé (mortalité, morbidité, incapacités) tandis que d'autres portent davantage sur des comportements ou des habitudes qui ont des répercussions sur la santé.

La perception des Québécois et des Québécoises relativement à leur santé

- En 2003, près de 59 % de la population québécoise âgée de 12 ans ou plus se considérait comme en excellente ou en très bonne santé, un profil semblable à celui de la moyenne canadienne.
- Davantage de Québécois (59 %) que de Québécoises (55 %) se considèrent comme en excellente ou en très bonne santé.
- La grande majorité des jeunes considèrent leur santé comme excellente ou très bonne (66 % chez les 12 à 19 ans et 70 % chez les 20 à 34 ans), mais seulement 34 % des personnes âgées de 65 ans ou plus ont cette perception.

L'espérance de vie des Québécois et des Québécoises en fonction de leur état de santé

- Le Québec occupe le rang le plus favorable au Canada, en 2001, en matière d'espérance de vie à la naissance selon l'état de santé (EVAS), et ce, tant pour les femmes que pour les hommes. Cette position s'atténue cependant à compter de 65 ans et devient alors similaire à celle de plusieurs provinces.
- Lorsqu'on répartit la population en fonction des groupes de revenus, on constate que l'espérance de vie à la naissance en fonction de l'état de santé accuse des différences significatives. Au Québec, le groupe le plus favorisé financièrement présente de meilleurs résultats que le groupe le moins favorisé, soit près de cinq années de vie de plus dans le cas des hommes et de trois années pour les femmes. Ces variations sont similaires à celles constatées au Canada.

Certains facteurs qui influencent l'état de santé de la population québécoise

- Les jeunes fumeurs âgés de 12 à 19 ans sont plus nombreux au Québec qu'au Canada, et ce, en 2003 comme en 2000-2001. Autant de filles que de garçons âgés de 12 à 19 ans disent fumer, que ce soit régulièrement ou occasionnellement.
- En 2003, 48 % des Québécois âgés de 12 ans ou plus disent pratiquer une activité physique de loisir, un pourcentage légèrement inférieur à la moyenne canadienne (51 %). Entre 1994-1995 et 2003, la proportion de Québécois physiquement actifs a augmenté, passant de 34 % à 48 % mais demeure inférieure à la moyenne canadienne. Toutefois, l'activité physique de loisir diminue avec l'âge, passant de 69 % dans le groupe des 12 à 19 ans, à 37 % pour les 65 ans ou plus.
- La moitié de la population québécoise âgée de 18 ans ou plus a un poids normal. Même si, au Québec, la population est plus nombreuse à avoir un poids normal et souffre moins d'obésité que la moyenne canadienne (48 %), la proportion de personnes ayant un excès de poids (embonpoint et obésité) est à la hausse depuis 2000-2001. L'excès de poids affecte davantage les hommes (55 %) que les femmes (38 %), et touche plus de la moitié de l'ensemble des personnes âgées de 45 ans ou plus.

- Au Québec, la proportion de personnes âgées de 65 ans ou plus ayant été vaccinées depuis moins d'un an a augmenté entre 1996-1997 et 2000-2001 pour se stabiliser en 2003; plus de la moitié (55 %) des personnes de ce groupe d'âge ont été vaccinées contre la grippe en 2003, soit un taux de vaccination légèrement inférieur à celui de l'ensemble du Canada (62 %). Autant de Québécois que de Québécoises âgées de 65 ans ou plus ont été vaccinés contre la grippe. Les personnes âgées de 75 ans ou plus sont plus nombreuses que celles âgées entre 65 et 74 ans à avoir été vaccinées au cours de la dernière année (59 % contre 53 %).
- Au Québec, la prévalence du diabète est légèrement inférieure (4,7 %) à la moyenne canadienne (4,8 %). Toutefois, elle augmente autant chez les hommes que chez les femmes jusqu'à un âge très avancé, pour diminuer ensuite. La prévalence du diabète atteint un sommet de 19 % chez les hommes âgés de 75 à 79 ans et de 16 % chez les femmes âgées de 80 à 84 ans.

ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ

L'accès aux services de santé est un des thèmes qui se trouvent au cœur des préoccupations de la population ainsi que du débat actuel sur les soins de santé au Québec et ailleurs au Canada. Règle générale, la population souhaite avoir accès aux ressources appropriées, au moment et à l'endroit où elle en a besoin. Toutefois, plusieurs personnes éprouvent des difficultés à accéder aux services de santé et les délais d'attente leur causent inquiétude, stress et anxiété.

Les difficultés d'accès aux services de santé exprimées par la population québécoise

- En 2003, 20 % des Québécois et des Québécoises de 15 ans ou plus qui ont eu besoin de services de santé de routine ou de suivi disent avoir eu de la difficulté à les obtenir à n'importe quel moment de la journée.
- Parmi les personnes qui ont demandé des renseignements ou des conseils en matière de santé en 2003, 15 % ont eu de la difficulté à les obtenir à n'importe quel moment de la journée, ce qui est légèrement inférieur à la moyenne canadienne (16 %).
- En 2003, environ une personne sur quatre ayant eu besoin de soins immédiats pour un problème de santé mineur s'est heurtée à des difficultés pour les obtenir.
- En 2003, parmi les personnes ayant eu recours à des tests diagnostiques, la moitié a attendu moins de deux semaines, et la majorité (61 %) a pu avoir accès à ces services dans un délai de moins de quatre semaines.

Les dépenses de la population québécoise en médicaments prescrits

- En 2002, 4 % des ménages québécois estimaient avoir consacré plus de 5 % de leur revenu net d'impôt à l'achat de médicaments prescrits. Ce taux est un peu plus élevé que la moyenne canadienne (3,0 %) mais demeure plus bas que celui de plusieurs provinces. De 1997 à 2002, le pourcentage des ménages québécois dont les déboursés personnels en médicaments prescrits excèdent 5 % du revenu net d'impôt a augmenté, passant de 3,6 % à 4 %. Une tendance à la hausse est également constatée au niveau canadien au cours de cette même période.

Les hospitalisations évitables au Québec

- Le taux québécois d'hospitalisation pour des problèmes de santé liés au diabète, à l'alcoolisme et à la toxicomanie, à la dépression névrotique, à l'hypertension et à l'asthme, inférieur de 9 % à la moyenne canadienne, est le deuxième plus bas taux au Canada.
- Les taux québécois et canadien d'hospitalisation pour des problèmes de santé liés au diabète, à l'alcoolisme et à la toxicomanie, à la dépression névrotique, à l'hypertension et à l'asthme n'ont cessé de diminuer passant, au Québec, de 447 hospitalisations par 100 000 habitants en 1995-1996, à 314 hospitalisations par 100 000 habitants en 2001-2002.

SATISFACTION À L'ÉGARD DES SERVICES OFFERTS

La satisfaction du patient est une source d'information complémentaire dans l'évaluation de la qualité des services et des soins. Grâce à des sondages effectués auprès de la population afin d'évaluer son degré de satisfaction, les gouvernements recueillent une information qui les aide à prendre des décisions et à élaborer leur planification stratégique.

Le degré de satisfaction de la population québécoise à l'égard des services offerts

Dans l'ensemble, les taux de satisfaction à l'égard des services offerts sont assez élevés. De façon plus précise :

- 87 % de la population québécoise de 15 ans ou plus se dit très ou assez satisfaite de la manière dont les services ont été fournis en 2003. Ce taux de satisfaction est supérieur à la moyenne canadienne (85 %). De façon générale, le degré de satisfaction augmente avec l'âge. Ce sont donc les personnes âgées de 65 ans ou plus qui se disent les plus satisfaites de la manière dont les services ont été fournis;

- en 2003, neuf Québécois de 15 ans ou plus sur dix étaient très ou assez satisfaits des soins de santé reçus dans la communauté. Cette proportion est supérieure à la moyenne canadienne. Les personnes âgées de 65 ans ou plus se disent les plus satisfaites de la manière dont les services ont été fournis;
- la proportion de Québécois de 15 ans ou plus très ou assez satisfaits du service Info-Santé atteignait 84 % en 2003, soit exactement la même proportion que la moyenne canadienne. Les hommes semblent plus satisfaits de ce service que les femmes, et tout particulièrement ceux de 35 à 64 ans, dont les taux de satisfaction dépassent 95 %;
- en 2003, 83 % des Québécois de 15 ans ou plus étaient très ou assez satisfaits de la manière dont les services hospitaliers ont été fournis. Ce taux est supérieur à la moyenne canadienne (81 %). De façon générale, les hommes âgés de 35 ans ou plus apparaissent comme la clientèle la plus satisfaite des services hospitaliers, leur taux de satisfaction dépassant 90 %;
- en 2003, plus de 93 % de la population québécoise de 15 ans ou plus se disait très ou assez satisfaite des services reçus d'un médecin de famille ou d'un autre médecin. Règle générale, les hommes affichent un taux de satisfaction supérieur à celui des femmes, et ce, peu importe l'âge. Les personnes âgées de 65 à 74 ans sont les plus satisfaites (96 %) des soins reçus d'un médecin de famille ou d'un autre médecin.

SYNTHÈSE

OBJECTIF / INDICATEUR	QUÉBEC	CANADA
État de santé et habitudes de vie		
1. Perception de l'état de santé : très bonne ou excellente (2003)	58,6 %	59,6 %
2. Espérance de vie ajustée en fonction de l'état de santé		
• Espérance de vie à la naissance ajustée en fonction de l'état de santé (2000-2001) : HOMMES	69,0 ans	68,3 ans
• Espérance de vie à la naissance ajustée en fonction de l'état de santé (2000-2001) : FEMMES	72,0 ans	70,8 ans
• Espérance de vie à 65 ans ajustée en fonction de l'état de santé (2000-2001) : HOMMES	12,8 ans	12,7 ans
• Espérance de vie à 65 ans ajustée en fonction de l'état de santé (2000-2001) : FEMMES	14,8 ans	14,4 ans
3. Taux de tabagisme		
• Adolescents fumant actuellement régulièrement ou à l'occasion – 2003	20,0 %	14,8 %
• Adolescents fumant régulièrement – 2003	12,5 %	9,1 %
4. Activités physiques		
• Proportion des personnes de 12 ans ou plus qui déclarent être physiquement « actives » durant leurs loisirs – 2003	47,8 %	51,0 %
• Proportion des personnes de 12 ans ou plus qui déclarent être physiquement « inactives » durant de leurs loisirs – 2003	49,9 %	46,4 %
5. Indice de masse corporel		
• Proportion des personnes de 18 ans ou plus présentant un poids insuffisant – 2003	3,1 %	2,8 %
• Proportion des personnes de 18 ans ou plus présentant un poids normal – 2003	50,0 %	47,8 %
• Proportion des personnes de 18 ans ou plus présentant de l'embonpoint – 2003	31,8 %	32,4 %
• Proportion des personnes de 18 ans ou plus présentant de l'obésité – 2003	13,4 %	14,5 %
6. Taux de vaccination contre la grippe au cours de la dernière année, population âgée de 65 ans ou plus (vaccin antigrippal) – 2003	55,0 %	62,1 %
7. Prévalence relative ajustée du diabète chez les personnes de 20 ans ou plus à 1999-2000	4,7 %	4,8 %
Accès aux services de santé		
8. Difficultés à obtenir des services de santé de routine et de suivi		
• Pourcentage de personnes âgées de 15 ans ou plus ayant eu de la difficulté à obtenir des services de santé de routine et de suivi, à n'importe quel moment de la journée – 2003	19,8 %	16,4 %
9. Difficultés à obtenir des renseignements ou des conseils en matière de santé		
• Pourcentage de personnes âgées de 15 ans ou plus ayant eu de la difficulté à obtenir des renseignements ou des conseils en matière de santé, à n'importe quel moment de la journée – 2003	14,5 %	15,8 %

OBJECTIF / INDICATEUR	QUÉBEC	CANADA
10. Difficultés à obtenir des soins immédiats		
• Pourcentage de personnes âgées de 15 ans ou plus ayant eu de la difficulté à obtenir des soins de santé immédiats pour un problème de santé mineur, à n'importe quel moment de la journée – 2003	25,6 %	23,8 %
11. Délais d'attente médians (semaines) déclarés pour des tests diagnostiques, population âgée de 15 ans ou plus – 2003	2 semaines	2 semaines
Distribution des temps d'attente pour tests diagnostiques, population âgée de 15 ans ou plus, moins d'un mois (2003)	61,1 %	58,3 %
Distribution des temps d'attente pour tests diagnostiques, 1 à 3 mois (2003)	28,8 %	28,9 %
12. Pourcentage des ménages qui déclarent avoir consacré plus de 5 % de leur revenu net d'impôt à l'achat de médicaments prescrits – 2002	4,0 %	3,0 %
13. Taux d'hospitalisation pour des conditions propices aux soins ambulatoires pour 100 000 hospitalisations à 2001-2002	314	346

Satisfaction à l'égard des services offerts

14. Pourcentage des personnes âgées de 15 ans ou plus très ou assez satisfaites des services de santé fournis – 2003	87,1 %	84,9 %
15. Pourcentage des personnes âgées de 15 ans ou plus très ou assez satisfaites des soins de santé reçus dans la communauté – 2003	88,6 %	83,0 %
16. Pourcentage des personnes âgées de 15 ans ou plus très ou assez satisfaites des Services Info Santé – 2003	83,7 %	83,7 %
17. Pourcentage des personnes âgées de 15 ans ou plus très ou assez satisfaites des services hospitaliers fournis – 2003	83,2 %	81,1 %
18. Pourcentage des personnes âgées de 15 ans ou plus très ou assez satisfaites des Services reçus d'un médecin de famille ou d'un autre médecin – 2003	93,4 %	91,4 %